


## Ny app och nytt biljettsystem

Den 26 februari släpper Länstrafiken Norrbotten sin nya app. I den nya appen kan resenären köpa sina biljetter och söka sin resa precis som vanligt. Hela Länstrafikens biljettutbud (inom länet och över länsgräns) samt biljetter för lokaltrafiken i Boden, Gällivare, Haparanda, Kalix, Kiruna och Piteå finns att köpa i appen. En ny bra funktion i appen är att resenären kan låna ut och ge bort biljetter.

Vi har inte gått ut med information till resenärer än, det kommer ske i samband med att appen släpps. Appen kommer kunna laddas ner kostnadsfritt från App Store eller Google Play. Appen heter "Länstrafiken Norrbotten" via Google play (Android) och "Nya Länstrafiken Norrbotten" via App Store (iOS). Ikonen för appen är Länstrafikens nya profilmärke.

Nya appen släpps 26 februari och ser ut så här: 

### Följande biljetter finns att köpa i den nya appen:

- Enkel
- 10, 20 och 40 resor
- 30 dagar, Län 30 dagar, Län med lokaltrafik 30 dagar
- 180 och 365 dagar (endast lokaltrafiken i Boden, Gällivare, Kalix)

Resenärer med resekort behöver inte byta ut något, de kan resa som vanligt tills vidare.

Ungdomsprodukter och särskilt subventionerade produkter för Boden, Gällivare, Jokkmokk, Kiruna och Övertorneå säljs fortsättningsvis på resekort.

Frågor om den nya appen hänvisas till Länstrafikens kundservice.

På hemsidan [lanstrafikennorrbotten.se](http://lanstrafikennorrbotten.se) kommer det att finnas en sida med all information om den nya appen.

Den gamla appen kan användas till och med 30 april. Resenärer bör därför använda upp biljetter som ligger i den gamla appen innan dess. Både den nya och gamla appen kommer finnas parallellt fram till 30 april. Dock kommer vi sluta sälja alla biljetter utom enkelbiljetter i den gamla appen från 11 mars.



### ÄNDRINGAR I APPENS BILJETTUTBUD

Det ska bli enklare att se vilka biljetter som finns att välja på och vad biljetterna kostar. Samtidigt som appen släpps görs därför vissa förändringar. Det är ett steg mot ett mer enhetligt biljettutbud där både regiontrafiken och lokaltrafiken har liknande kategorier, regler och villkor.

Vissa förändringar kommer tills vidare enbart att synas i appen, men under 2024 införs några ändringar även för de som reser med kort. Biljettutbudet kommer därför att se lite olika ut i appen och på kort under en övergångsperiod.

#### **Följande ändringar kommer tills vidare enbart att slå igenom i den nya appen:**

- Tillsammansrabatt, res 2-8 personer med länsbuss och få 20% rabatt på enkelbiljettpris, oavsett ålderskategori.
- 10 resor införs för resor över länsgräns. Ger 10% rabatt jämfört med enkelbiljett.
- Pendeln 30 dagar Boden–Luleå och Haparanda–Kalix kan inte längre köpas.

Reskassan ska avvecklas och kommer inte att införas i den nya appen alls.

### VALIDERING AV APPBILJETTER

Resenärer som köper biljett ombord eller laddar biljetter och/eller reskassa på busskort påverkas inte av förändringen. Vi byter inte heller ut biljettmaskinerna eller resekortet i detta första steg, utan ändringarna gäller endast appen.

När den nya appen finns att ladda ner kommer köp av 30 dagar samt 10, 20 och 40 resor att stängas ner i den nuvarande appen. Enkelbiljetter kommer att finnas kvar i appen en tid och resenärer kan fortsätta att resa med förköpta biljetter i appen t o m 30 april.

Alltså ska det vara möjligt att validera appbiljetter köpta både i det nuvarande systemet och i den nya appen ombord på bussen under en tid.

### NYA RESEKORT

Det stora övergripande kortbytet kommer att genomföras under hösten, när vi helt går över till det nya biljettsystemet. Vi kommer dock att smygstarta kortbytet under våren när Mina sidor och Återförsäljar-modulen lanserats. Resenär som i detta läge väljer att gå över till nytt resekort får då information om att kortet endast kan laddas via Mina sidor och hos ombud/återförsäljare, ej ombord på buss. Mer information kommer senare.

### FRÅGOR?

Några frågor och svar finns på nästa sida.

Trafikföretag, ombud/återförsäljare kan för mer information kontakta:

Stefan Andersson, it-tekniker  
stefan.andersson@lanstrafikennorrboten.se

Annika Glim, marknadsansvarig  
annika.glim@lanstrafikennorrboten.se



# Frågor och svar

## HUR PÅVERKAS FÖRARE/OMBUD/ÅTERFÖRSÄLJARE NÄR APPEN SLÄPPS?

Egentligen inte alls. Appen är en självservicekanal och för resenärer som köpt biljetter i den nya appen är valideringsprocessen densamma som nu. När den nuvarande appen stängs ner kommer resenärer inte att kunna se biljetter som eventuellt finns kvar i den. Frågor hänvisas till kundservice.

## BEHÖVER FÖRARE/OMBUD/ÅTERFÖRSÄLJARE HANTERA DUBBLA SYSTEM?

Nej, inte just nu. När appen släpps påverkas endast app-användare. Biljetter på kort eller som säljs på buss hanteras på samma sätt som tidigare. Enda skillnaden är att validatorerna i bussen kan läsa både nya och gamla appbiljetter.

## HUR SER MAN BILJETTENS AKTIVERINGSTID?

I appen syns det på biljetten när den är köpt men inte aktiverad. Aktiveringstider och andra villkor för varje biljett publiceras på lanstrafikennorbotten.se

## KAN RESENÄRER FORTSÄTTA ATT RESA MED BILJETTER SOM DE KÖPT I APP ELLER PÅ KORT?

Ja, biljetter som ligger på ett kort kommer att finnas kvar och kan användas i åtminstone sju månader till. De kommer inte att försvinna när vi slutar sälja dem. Biljetter som ligger i nuvarande app kan användas till och med 30 april 2024, sedan slutar appen att fungera.

## KAN RESENÄRER FLYTTA BILJETTER ELLER RESOR FRÅN DEN GAMLA APPEN TILL DEN NYA?

Nej, det gamla och det nya systemet är inte kompatibla med varandra. I första hand ska resenärer använda upp kvarvarande resor i appen. Frågor angående kvarvarande biljetter hänvisas till kundservice.

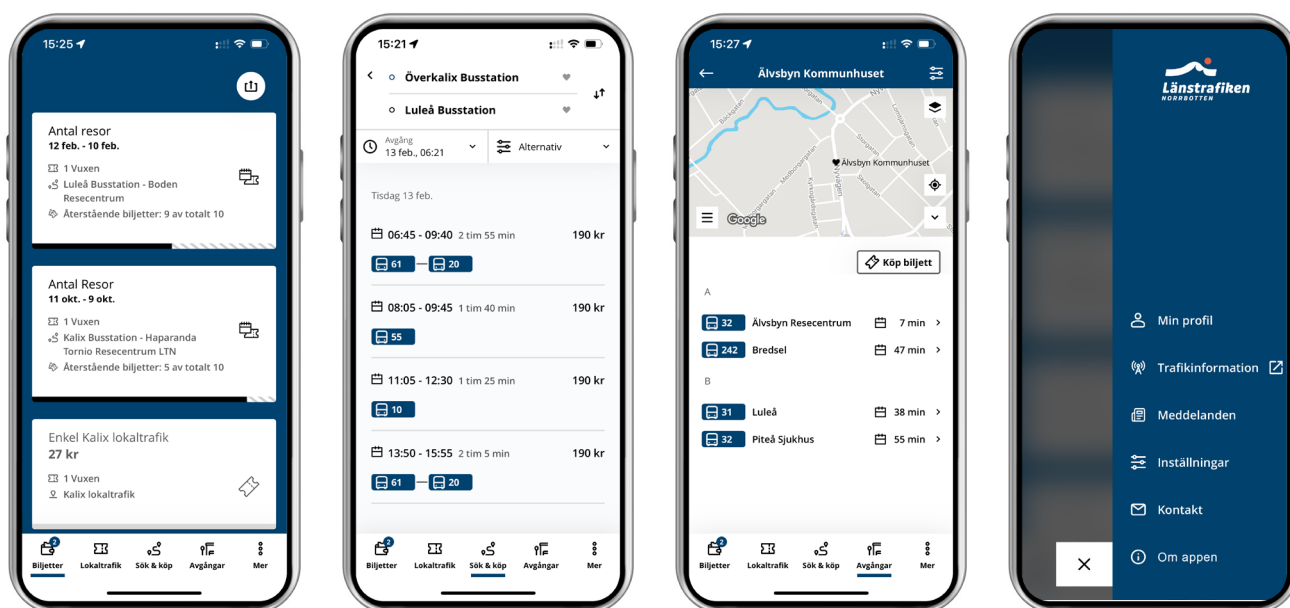
## HUR HANTERAS EVENTUELLA PROBLEM MED DEN NYA APPEN?

Appen kommer att testas noggrant innan den släpps, men problem kan ändå uppstå och det kan finnas fordon som inte hunnit uppdateras innan appen släpps. Biljett som köpts i app men inte går att blippa av någon anledning ska visas manuellt av föraren som säkerställer att biljetten är giltig. Resenärer kan själva göra en felanmälan via ett formulär direkt i appen. Önskas återkoppling eller hjälp hänvisar vi till kundservicekanalerna.

## HUR SER DEN NYA APPEN UT?

Huvudmenyn nere i den vita listan består av valen Biljetter, Lokaltrafik, Sök & Köp, Avgångar och Mer.

Den nya appen utgår från Länstrafikens nya grafiska profil och logotype så den liknar inte den gamla appen till utseendet. Nya appen är också tillgänglighetsanpassad för att möta gällande krav, men kommer att utvecklas vidare allt eftersom.



## KÖP AV BILJETT

### 1. Sök & köp

Via "Sök & köp" kan resenären söka på vald sträcka och köpa biljetterna Enkel, 30 dagar eller Antal resor 10, 20 och 40. På sträckor över 61 km finns även biljetten Län (med lokaltrafik) 30 dagar.

### 2. Lokaltrafik

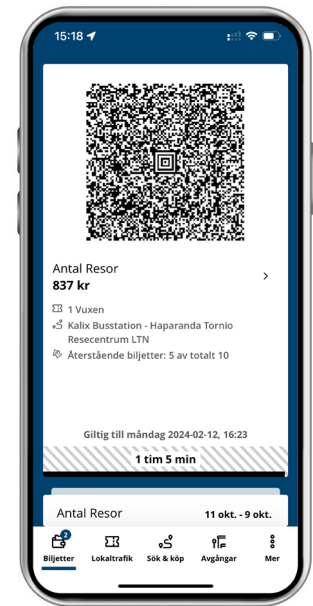
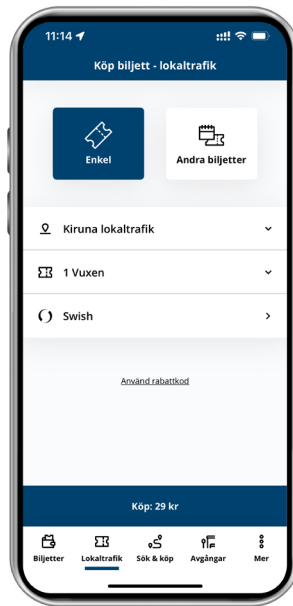
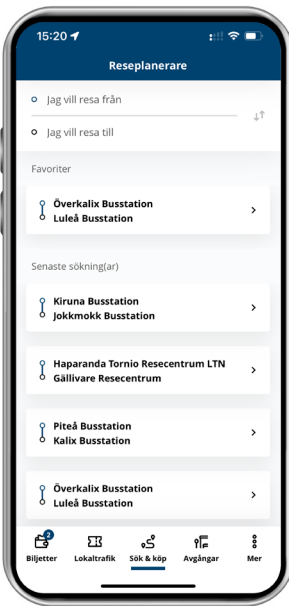
Via "Lokaltrafik" kan resenären köpa enkel eller periodbiljetter som gäller inom Boden, Gällivare, Haparanda, Kalix, Kiruna eller Piteå lokaltrafik. Här finns även snabbval att köpa Län (med lokaltrafik) 30 dagar.

### 3. Aktivera

Resenären kan själv bestämma om biljetten ska aktiveras direkt eller vid ett senare tillfälle. Biljetten måste vara aktiverad innan resenären går ombord.

### 4. Res

Via "Biljetter" hittar resenären sina köpta biljetter. Resenären blippar biljetten när hen kliver ombord. Om biljetten inte kan blippas i biljettläsaren ska biljetten visas till bussföraren.



## VISERING AV BILJETT

Biljetten visas precis som vanligt i biljettläsaren ombord på bussen. Om biljetten inte kan blippas i biljettläsaren ska biljetten visas för dig som bussförare. Så här kan du kontrollera om biljetten är giltig:

