

Vad tycker medborgarna i Haparanda om sin kommun?

SCB:s medborgarundersökning 2021

Namn

Kommunens namn

SCB

Disposition

- Om SCB:s medborgarundersökning
- Frågeområden
- Undersökningens mått
- Resultat

Om SCB:s medborgarundersökning

Historik och syfte

- Framtagen tillsammans med kommuner och SKR för att mäta attityder om kommunen i kommunen
- Ger en bild av hur kommunens invånare ser på sin kommun och ger dem en möjlighet att tycka till
- Ska passa alla kommuner och ge möjligheter till jämförelser mellan år, län och riket som helhet
- Genomförd i 275 kommuner sedan starten 2005

X personer, X procents svarsfrekvens (X personer)



Post- och webbenkät

Om SCB:s medborgarundersökning

Förändringarna i SCB:s medborgarundersökning

- Frågor med verbaliserade skalor istället för numeriska
- Ingen övre åldersgräns
- Urval även i de kommuner som inte deltar
- Ny paketering av resultatet som kommunerna får



Frågeområden

- Några frågor om dig (bakgrundsinformation)
- Skola och omsorg
- Boende och boendemiljö
- Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter
- Samhällsservice
- Resor och kommunikationer
- Bibliotek, kulturliv och mötesplatser
- Idrott, motion och friluftsliv
- Underhåll av den offentliga miljön
- Trygghet i samhället
- Klimat- och miljöarbete
- Bemötande, information och inflytande i kommunen
- Jämlikhet och integration
- Förtroende
- Allmänna frågor om kommunen



Hur frågeområdena är uppbyggda

Ett antal delfrågor bygger tillsammans upp ett frågeområde

Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

8. Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Undersökningens mått

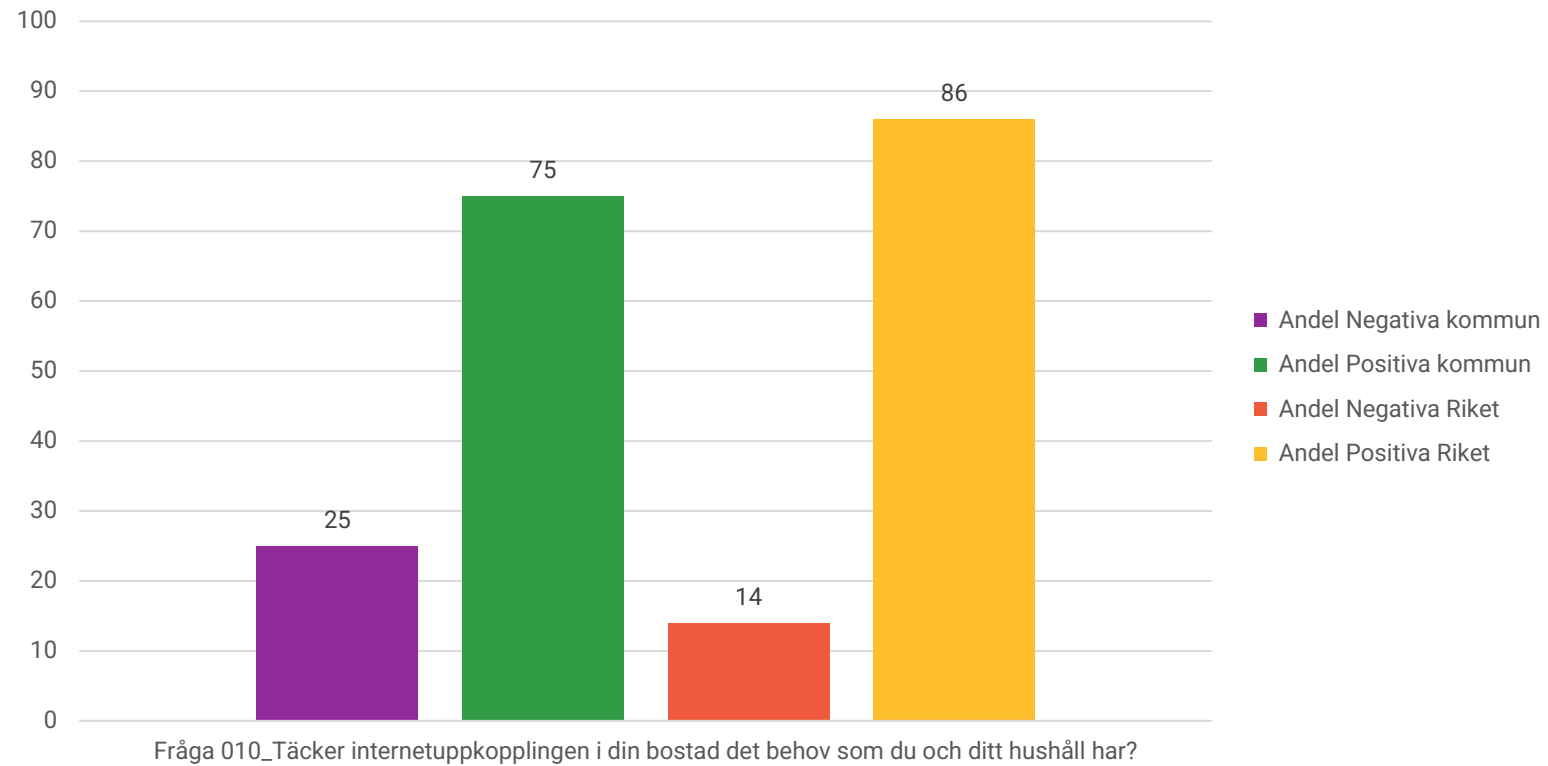
- Andelar
- Antal svar

Undersökningens mått

Osäkerhetstal \pm och säkerställda skillnader

- Beaktar den osäkerhet som härrör från att endast ett urval av medborgarna har tillfrågats och att inte alla som ingår i urvalet har besvarat enkäten.
- Skattningarna plus/minus osäkerhetstalet bildar ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall.
- Om ett svarsalternativ exempelvis har fått en svarsandel på 55 % och osäkerhetstalet är $\pm 2,1$ så innebär det att intervallet 52,9–57,1 med 95 procents säkerhet täcker det sanna värdet, det värde vi skulle ha fått om alla i kommunen svarat.

Täcker internetuppkopplingen i din bostad det behov du och ditt hushåll har?

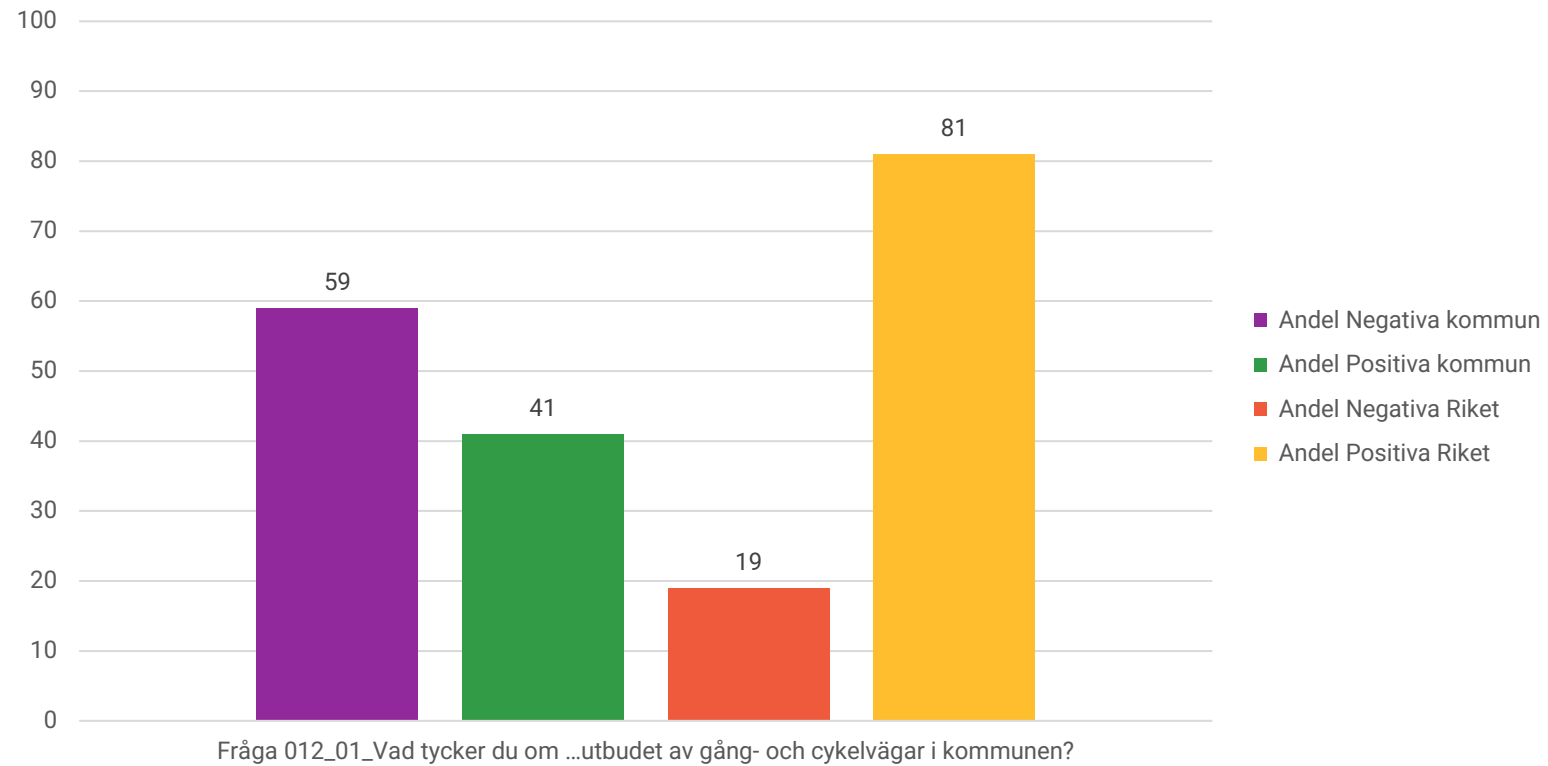


Hur brukar du oftast göra dina vardagliga resor t ex till arbete, skola eller fritidssysselsättning?

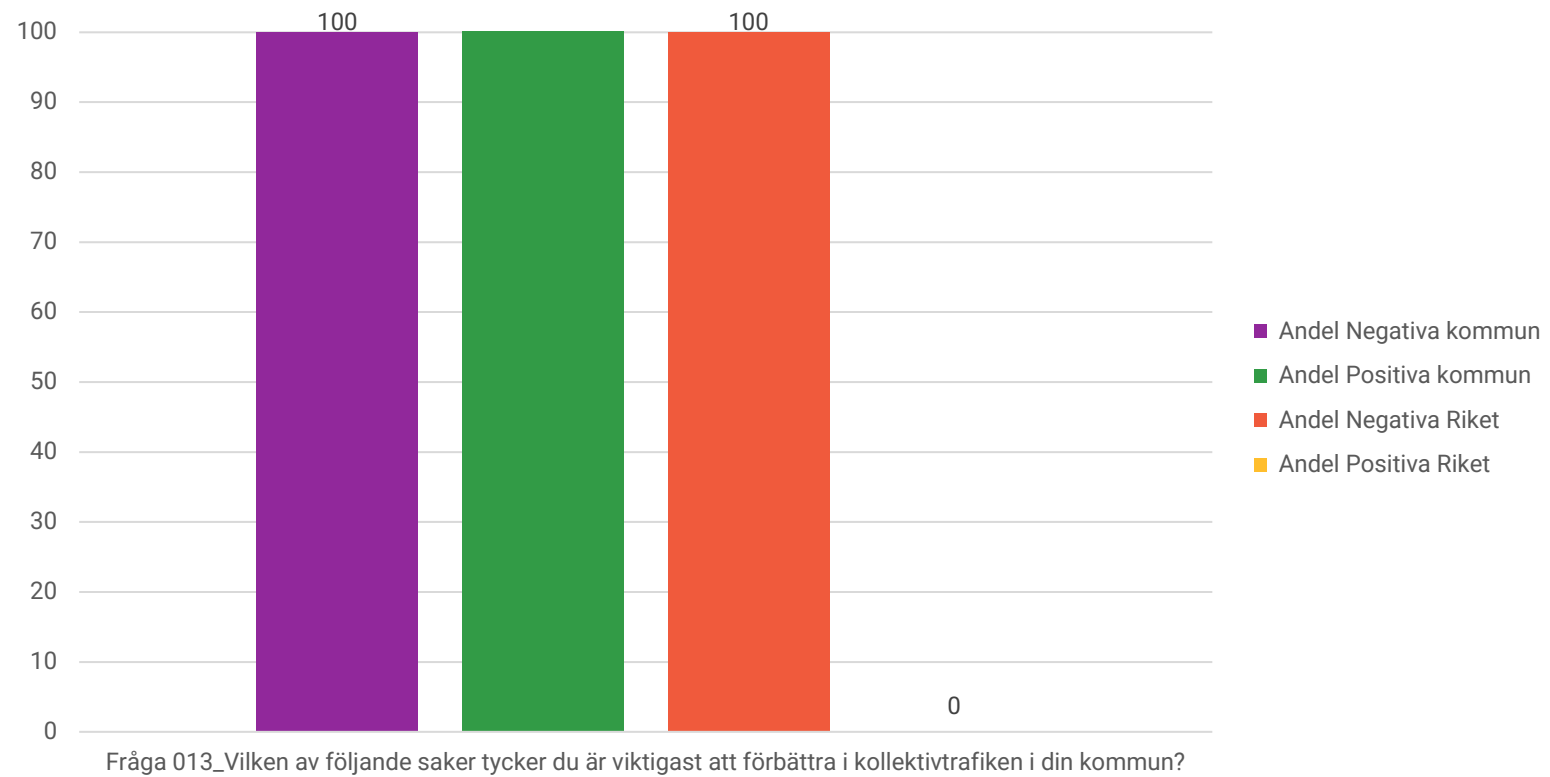
Till fots 25%
Åker bil, mc eller moped



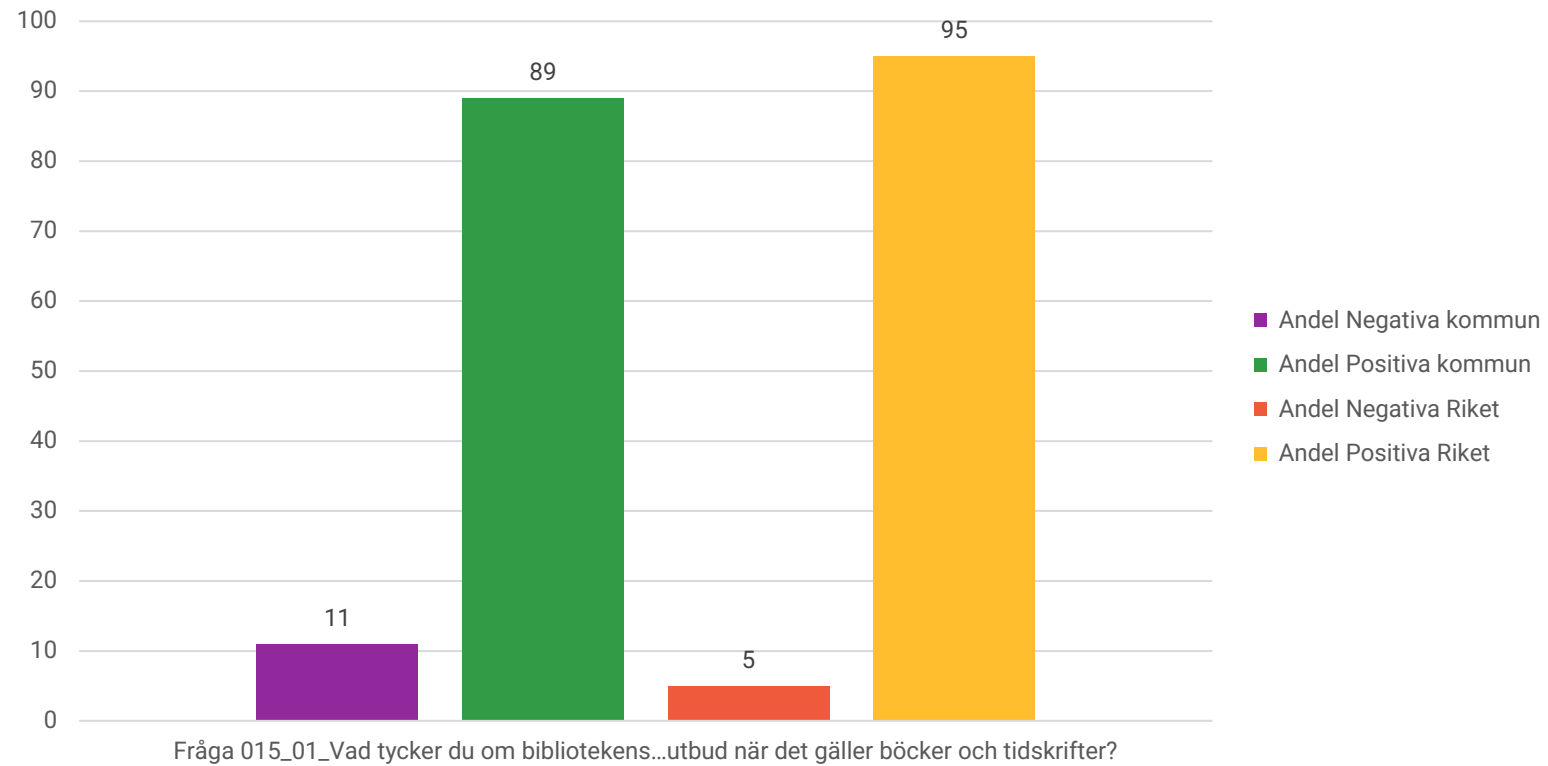
Vad tycker du om utbudet av bilpooler I kommunen?



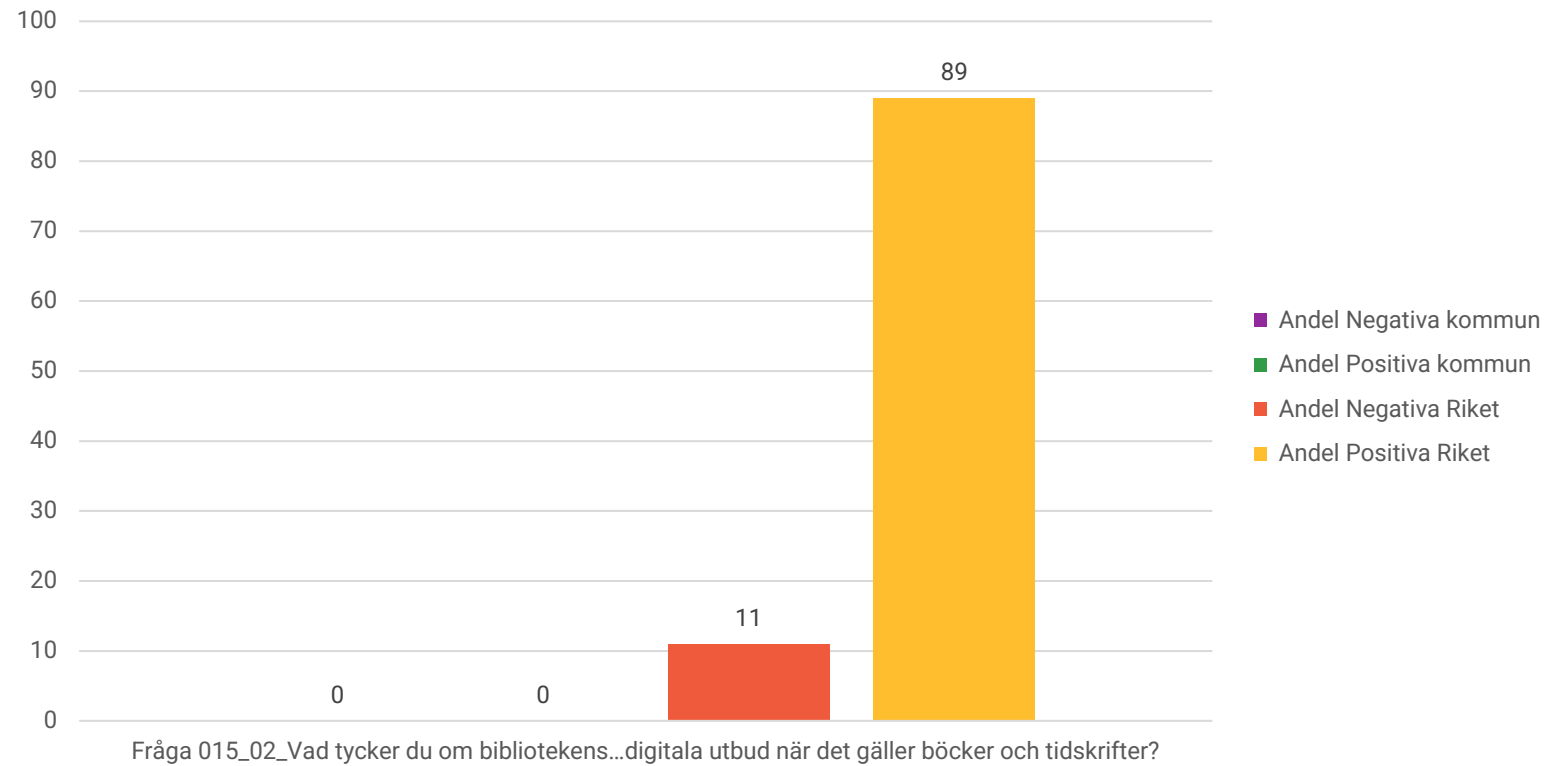
Vilken av följande saker tycker du är viktigast att förbättra i kollektivtrafiken i din kommun?



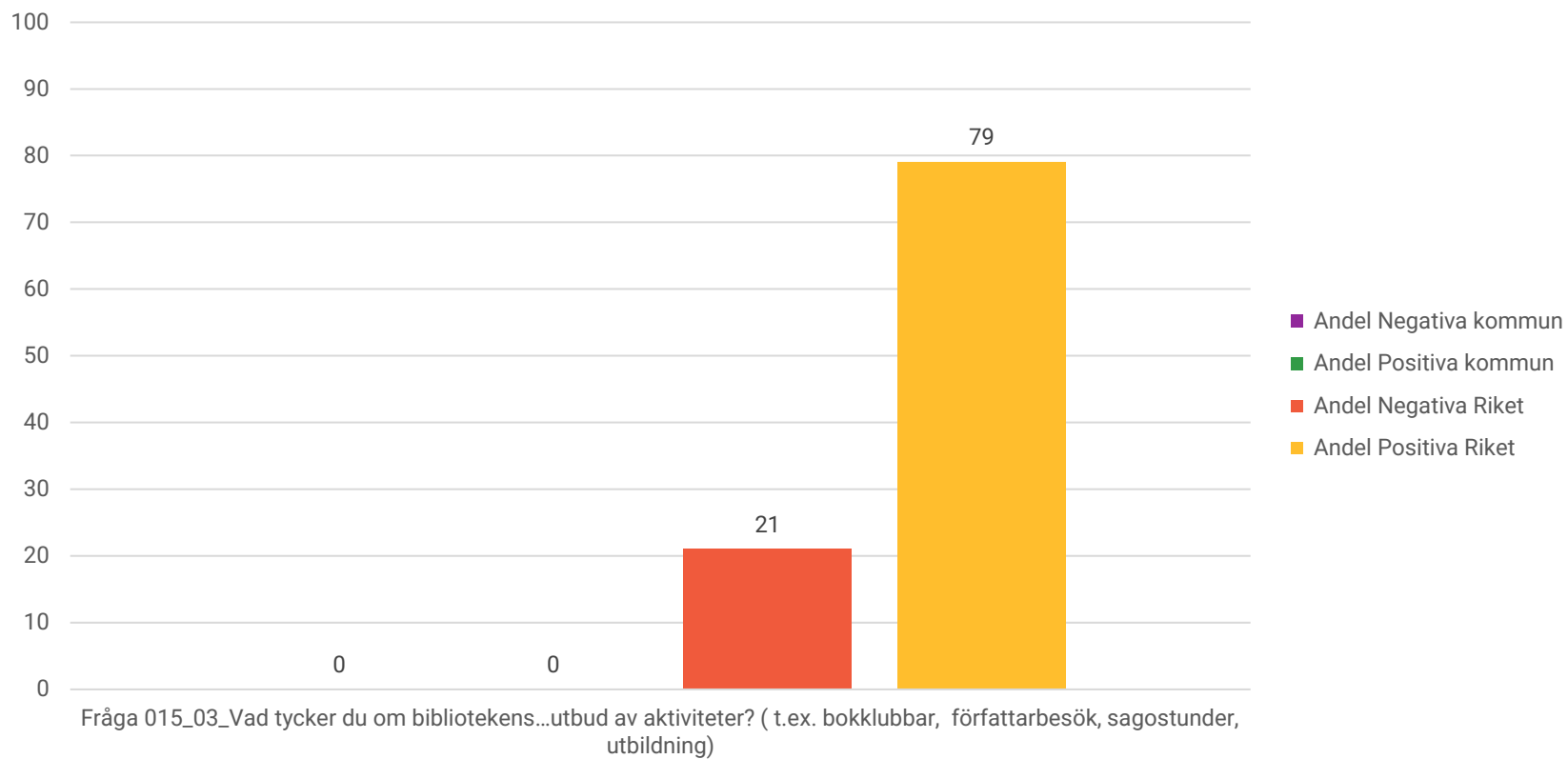
Vad tycker du om bibliotekens utbud när det gäller böcker och tidskrifter?



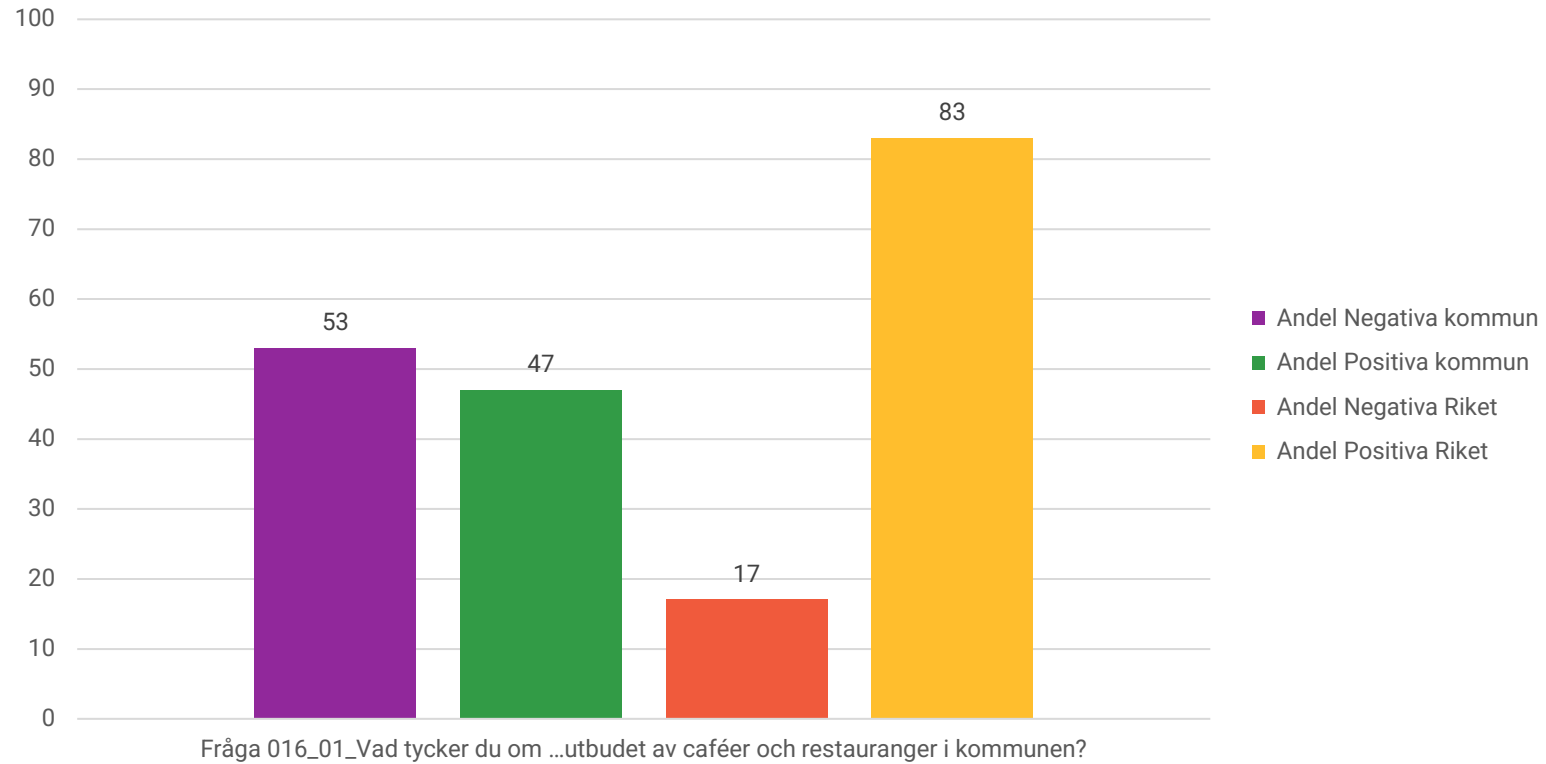
Vad tycker du om bibliotekens digitala utbud när det gäller böcker och tidskrifter?



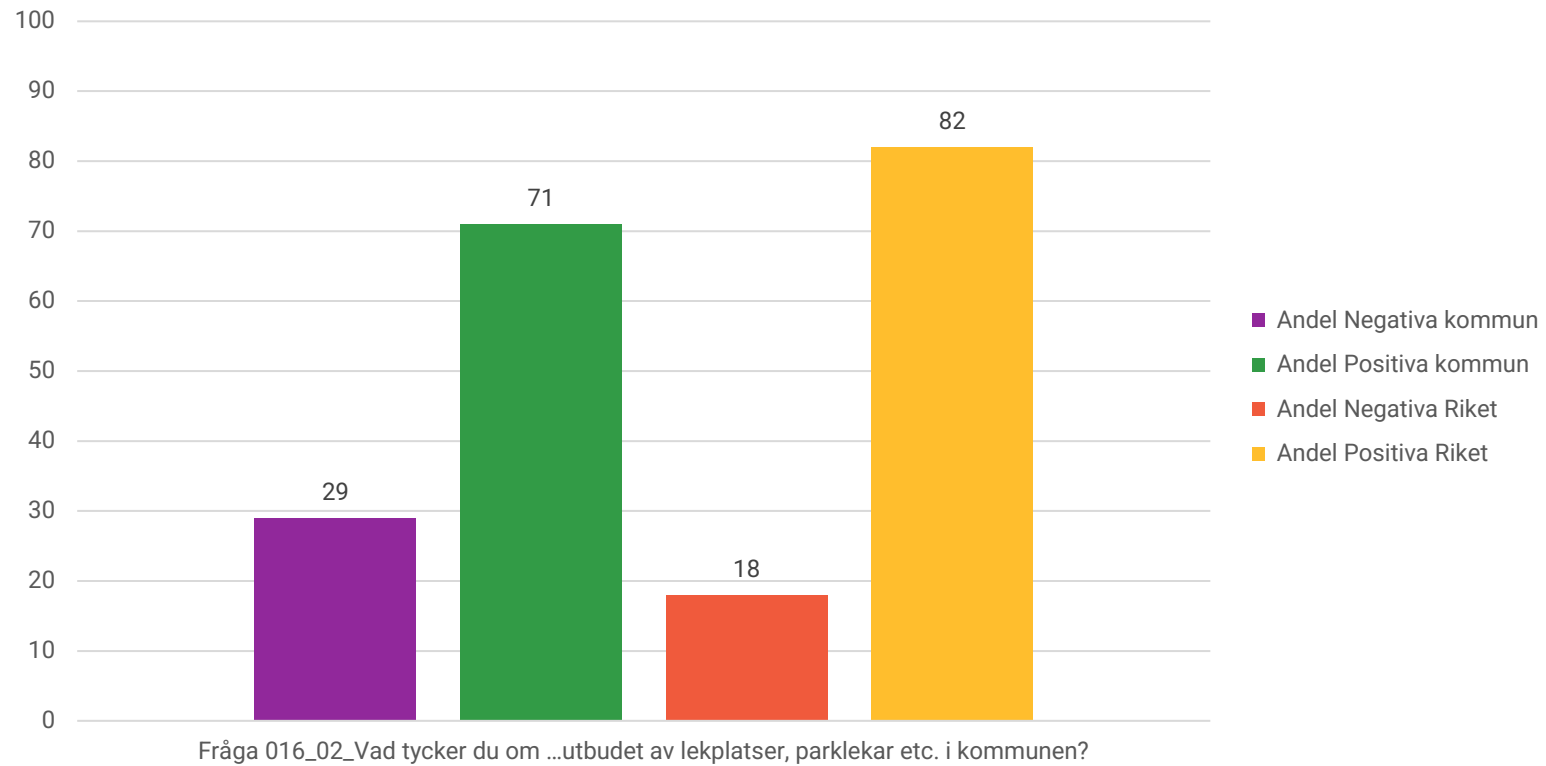
Vad tycker du om bibliotekens utbud av aktiviteter? (t ex. bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning)



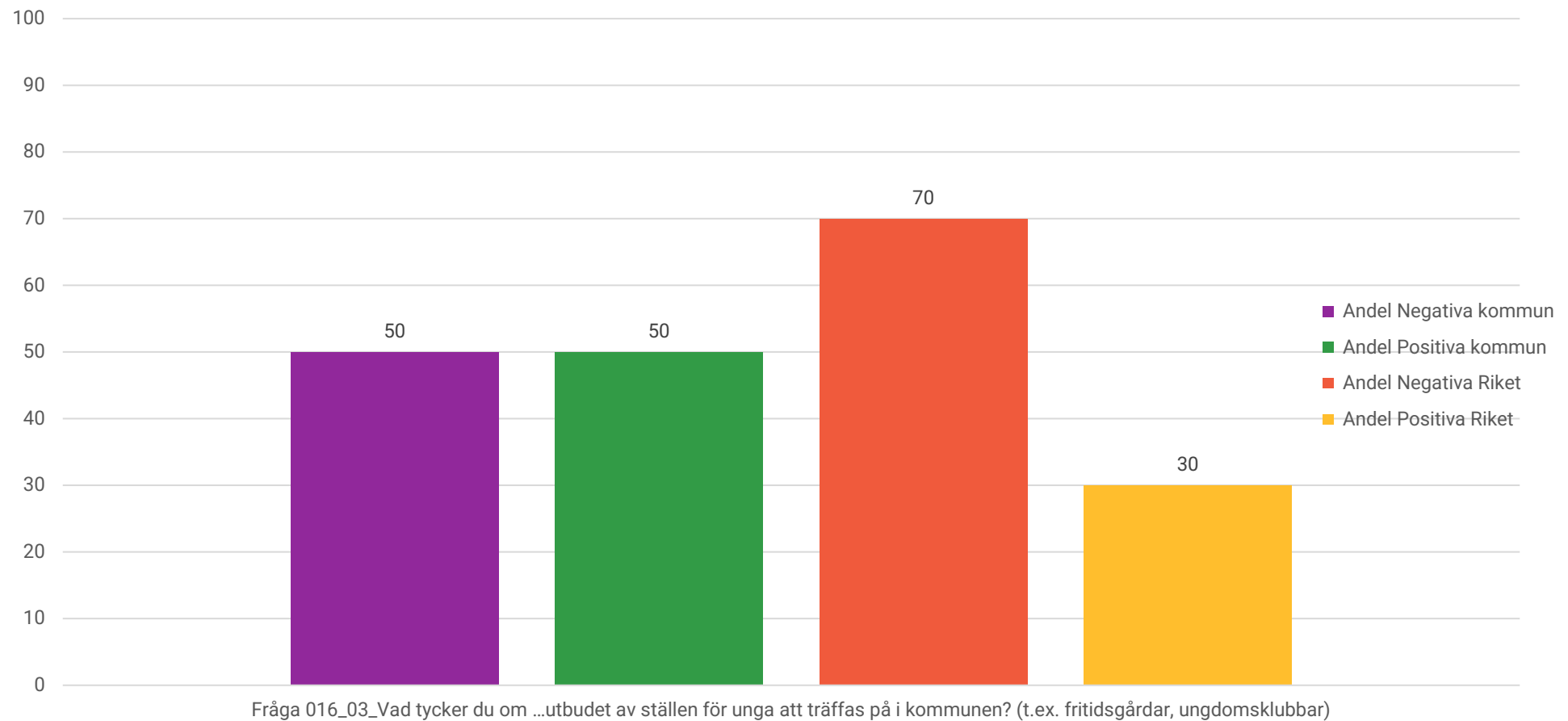
Vad tycker du om utbudet av caféer och restauranger i kommunen?



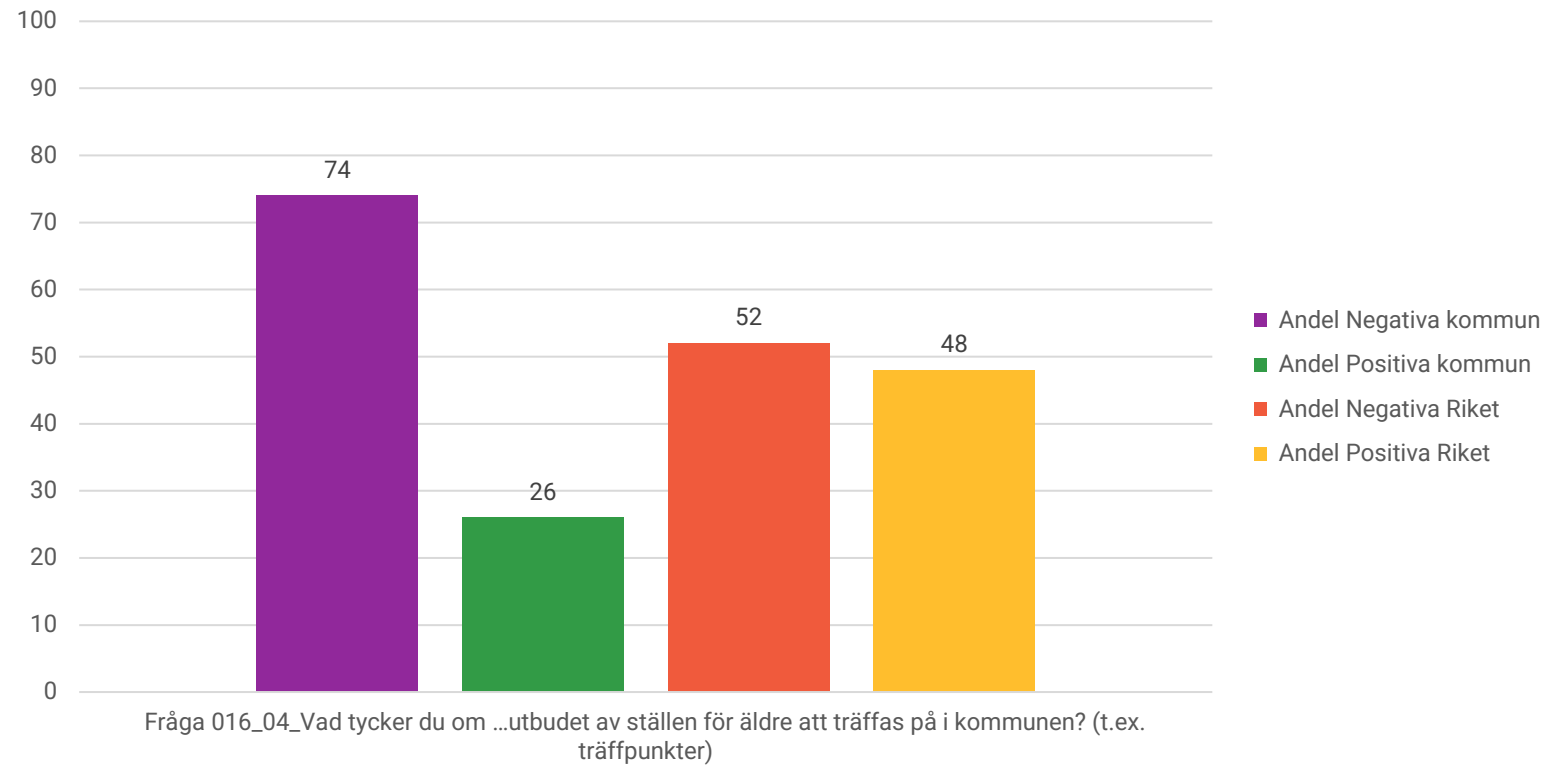
Vad tycker du om utbudet av lekplatser, parklekar etc. i kommunen?



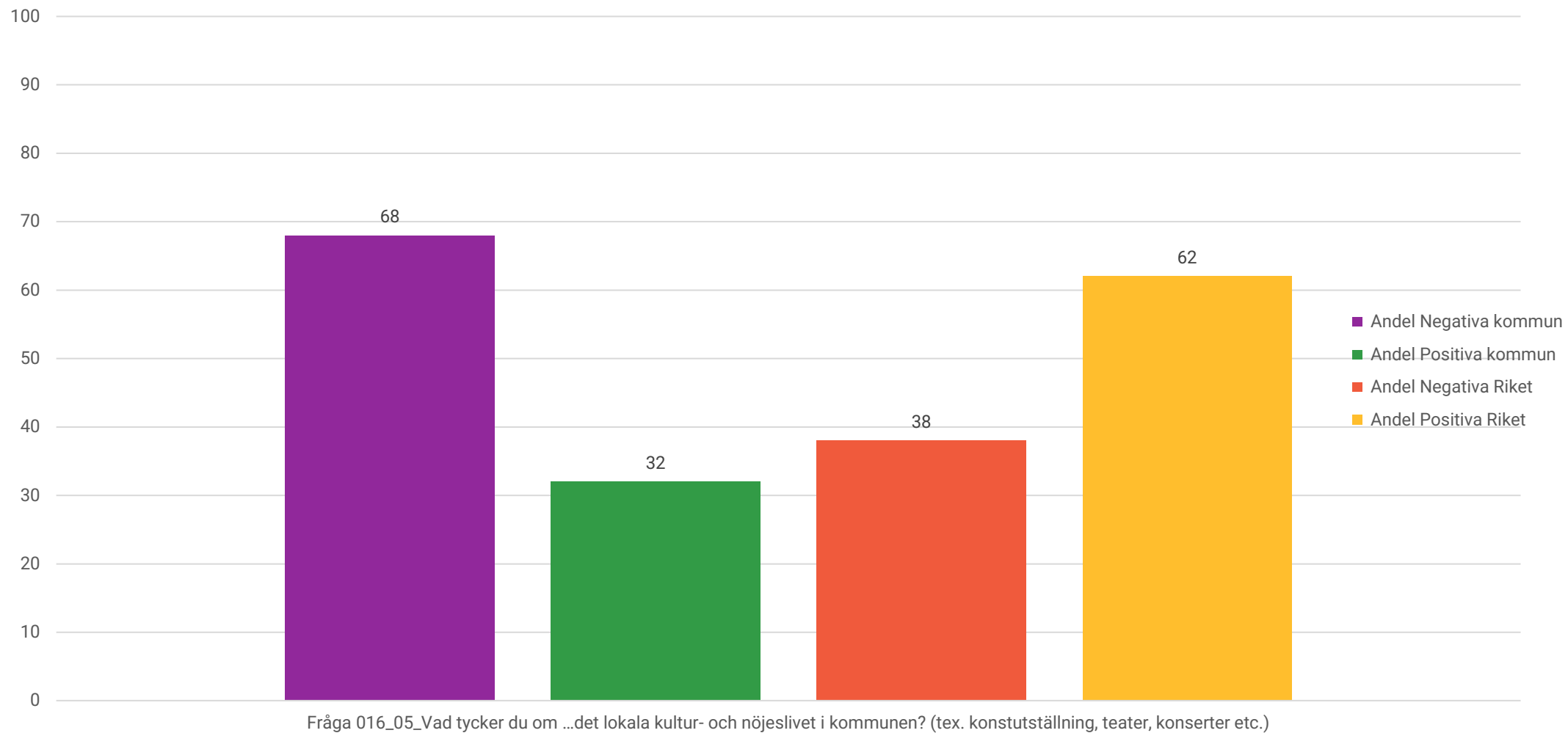
Vad tycker du om utbudet av ställen för unga att träffas på i kommunen? (t ex fritidsgårdar, ungdomsklubbar)



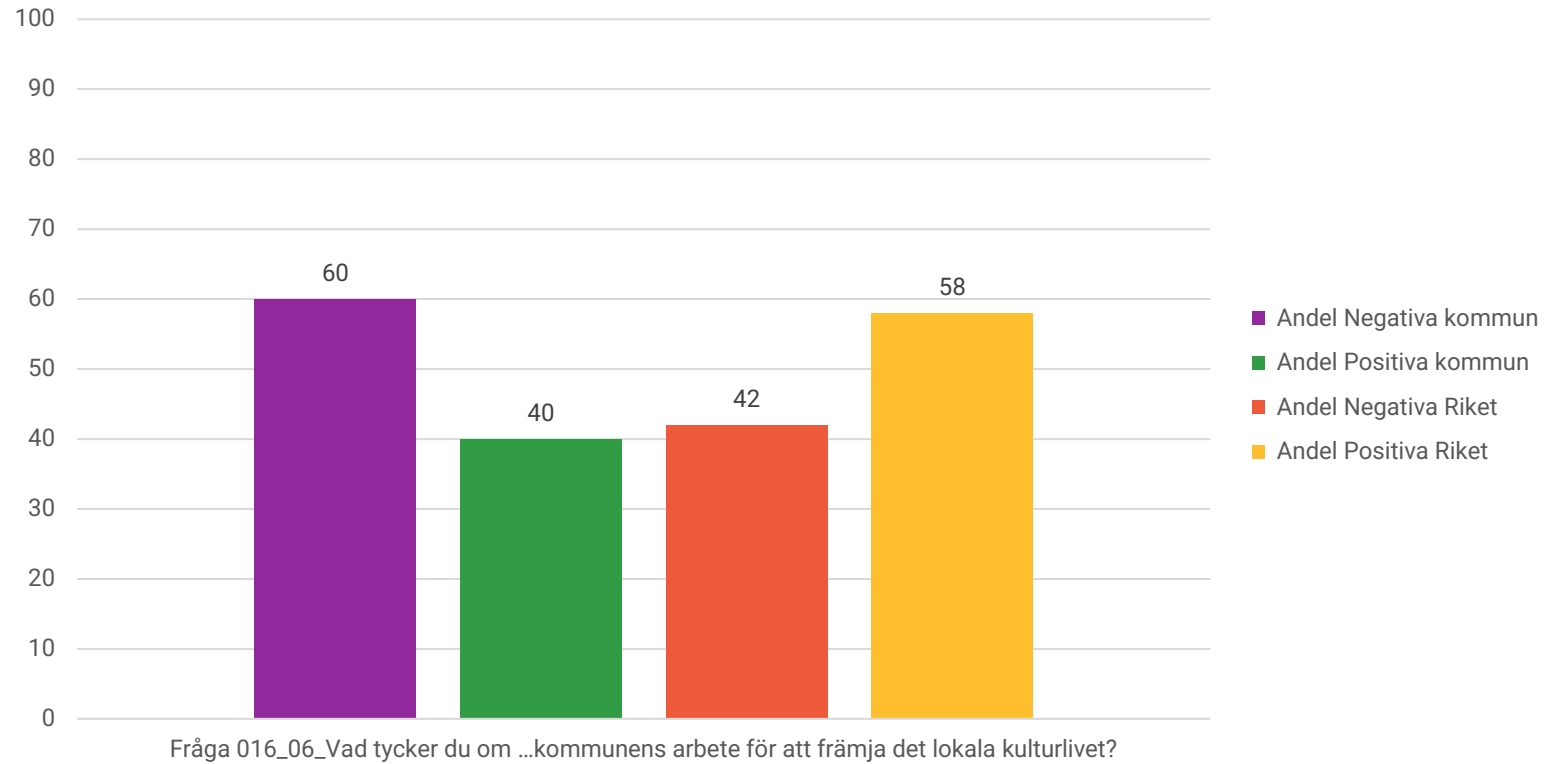
Vad tycker du om utbudet av ställen för äldre att träffas på i kommunen? (t ex. träffpunkter)



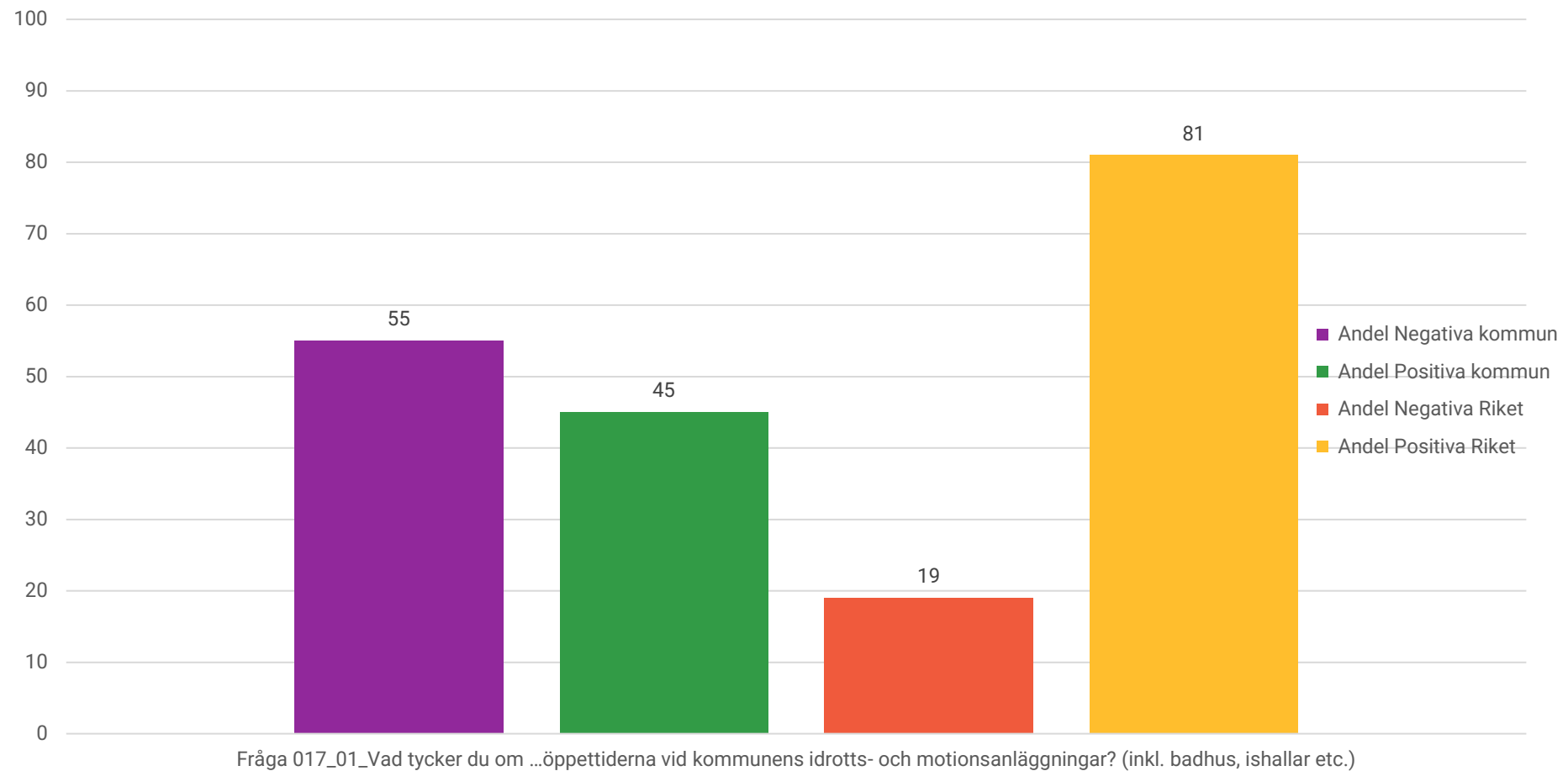
Vad tycker du om det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen? (t ex. konstutställning, teater, konserter etc.)



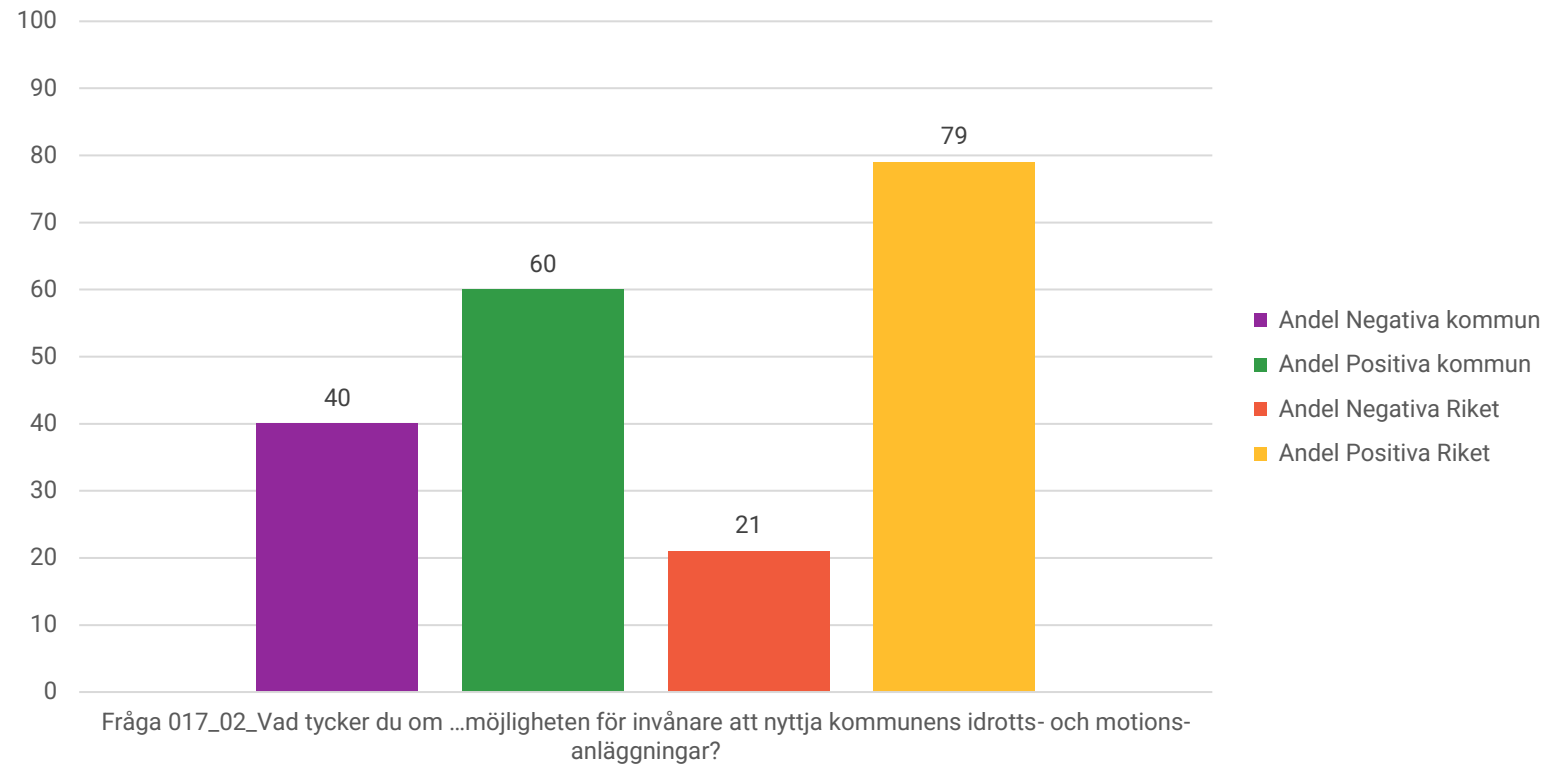
Vad tycker du om kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet?



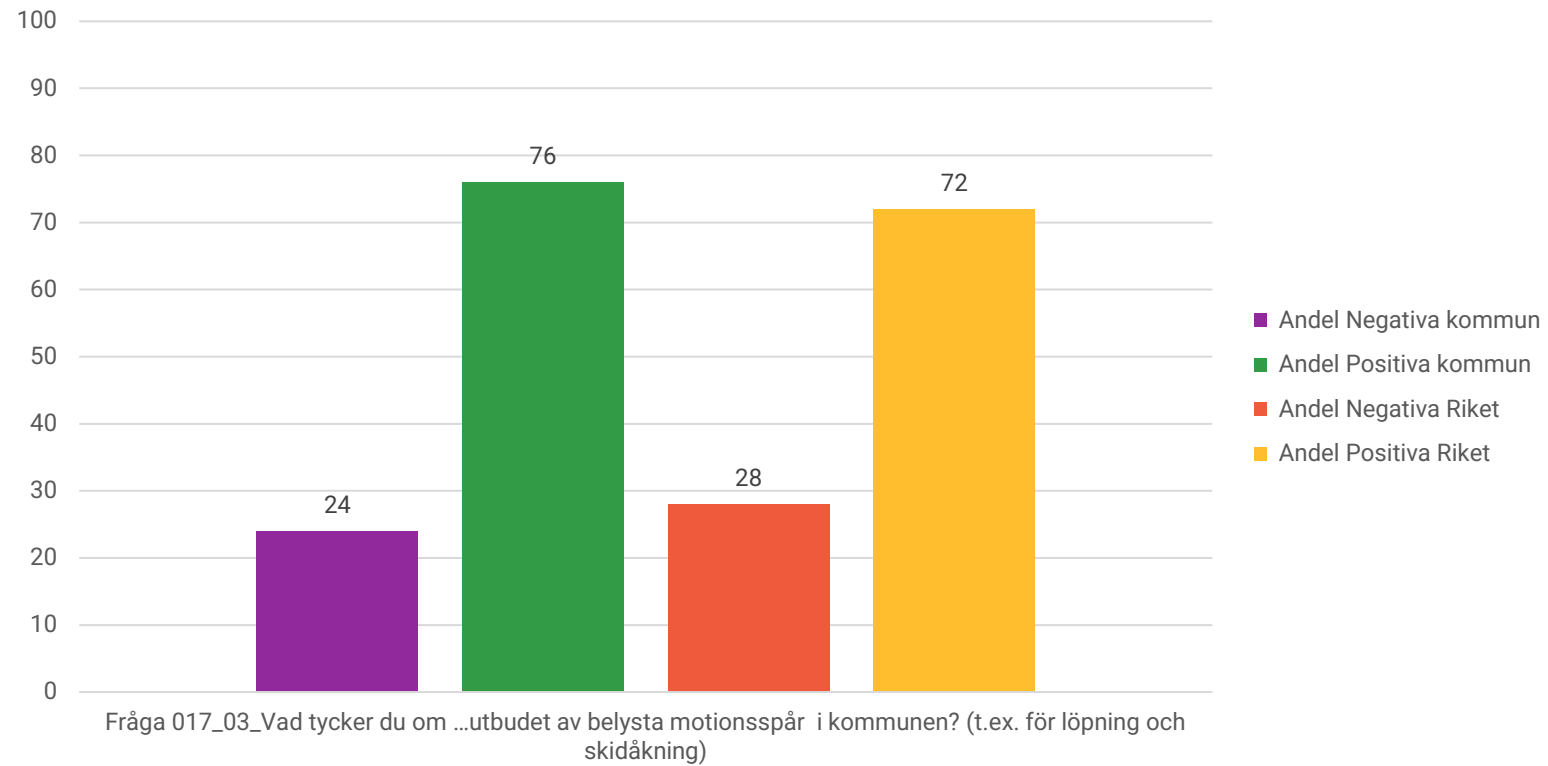
Vad tycker du om öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? ((inkl. badhus, ishallar etc.)



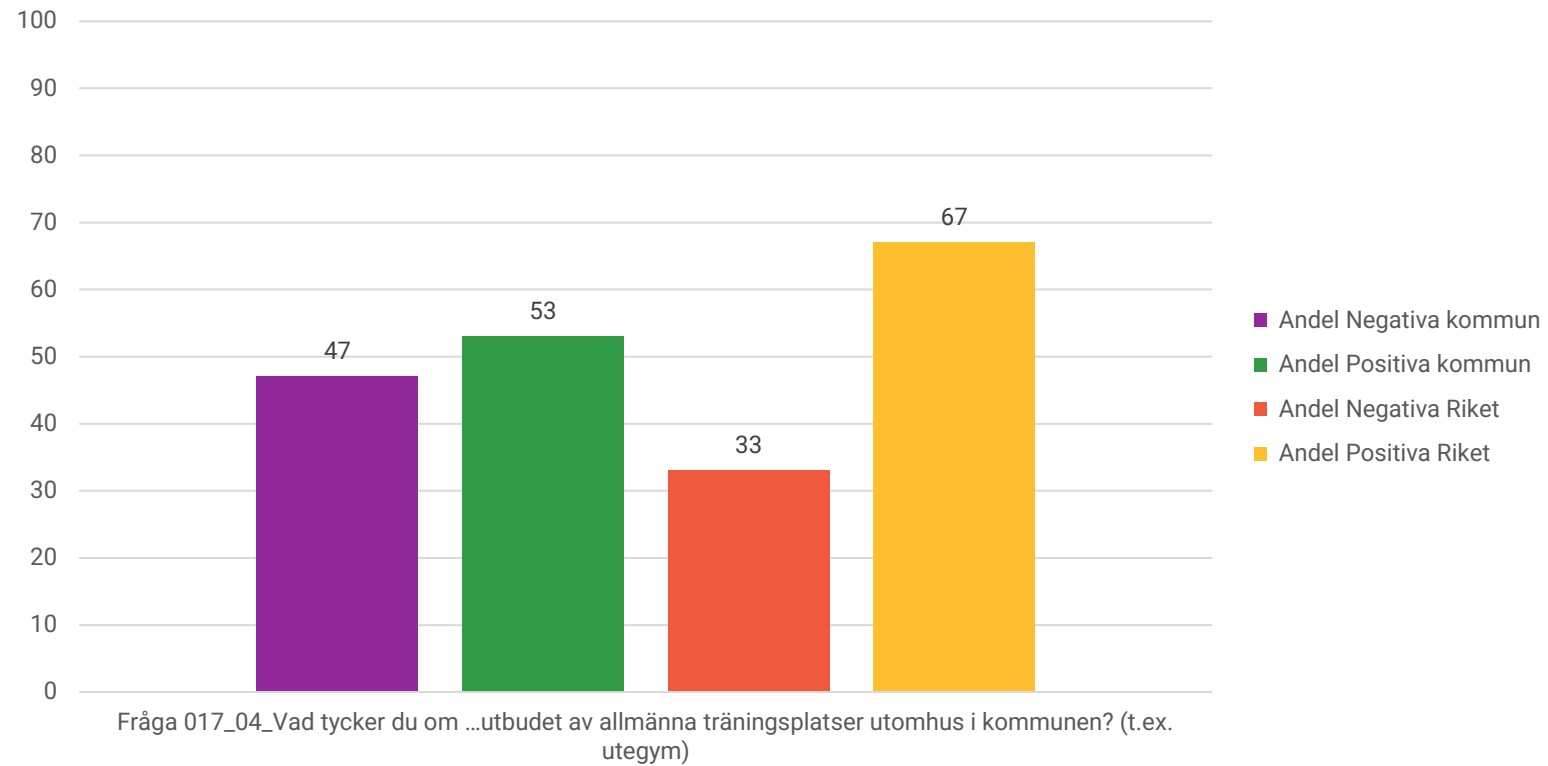
Vad tycker du om möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar?



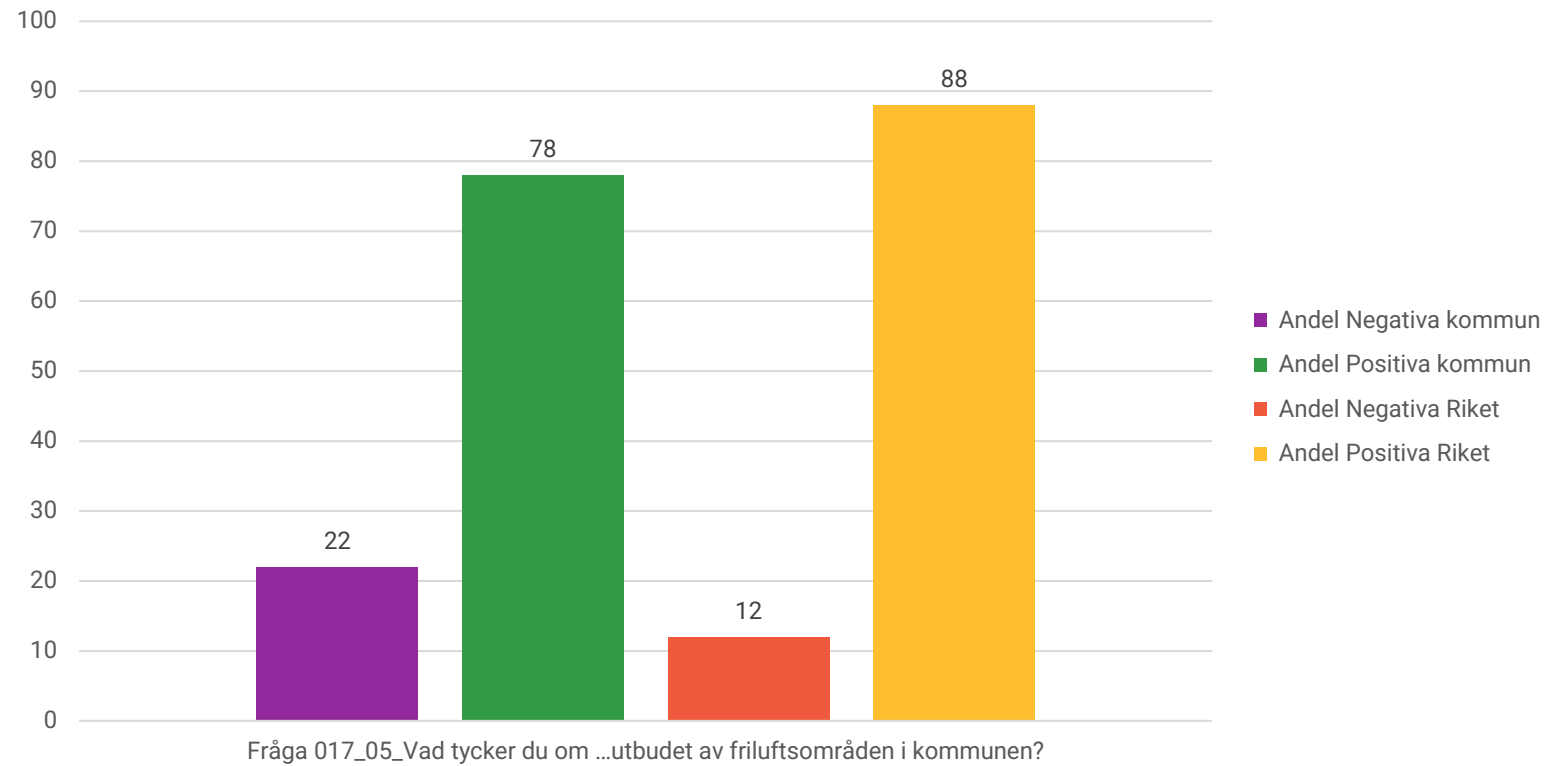
Vad tycker du om utbudet av belysta motionsspår i kommunen? (t ex för löpning och skidåkning)



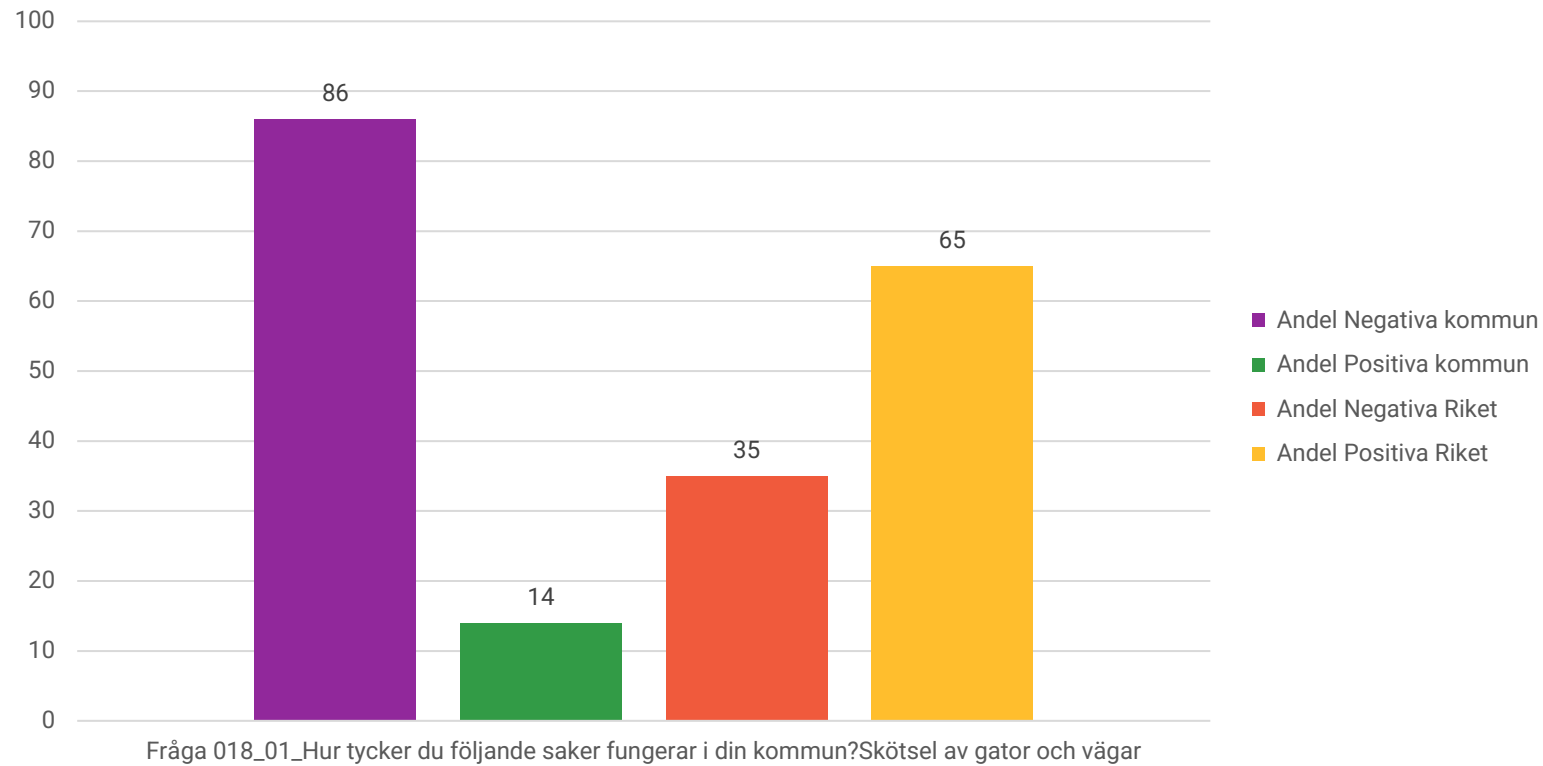
Vad tycker du om utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen? (t ex utegym)



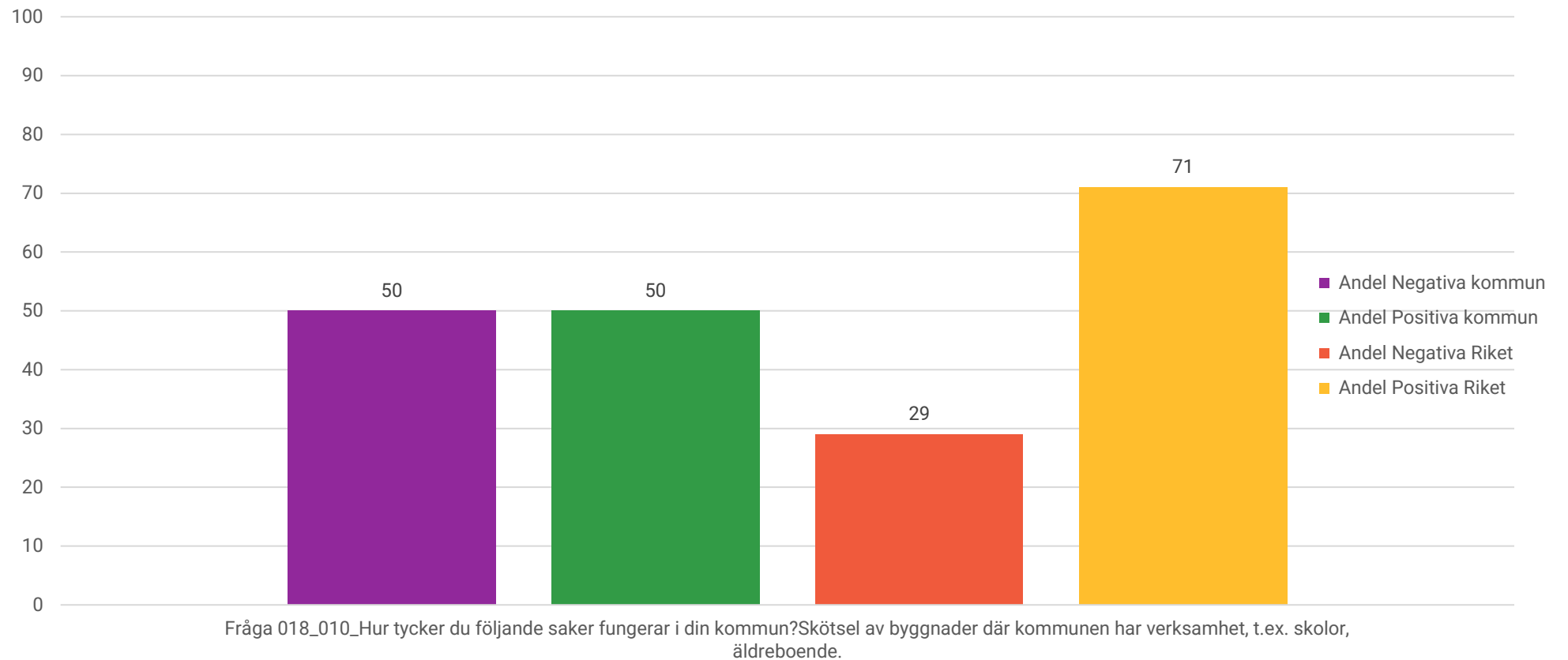
Vad tycker du om utbudet av friluftsområden i kommunen?



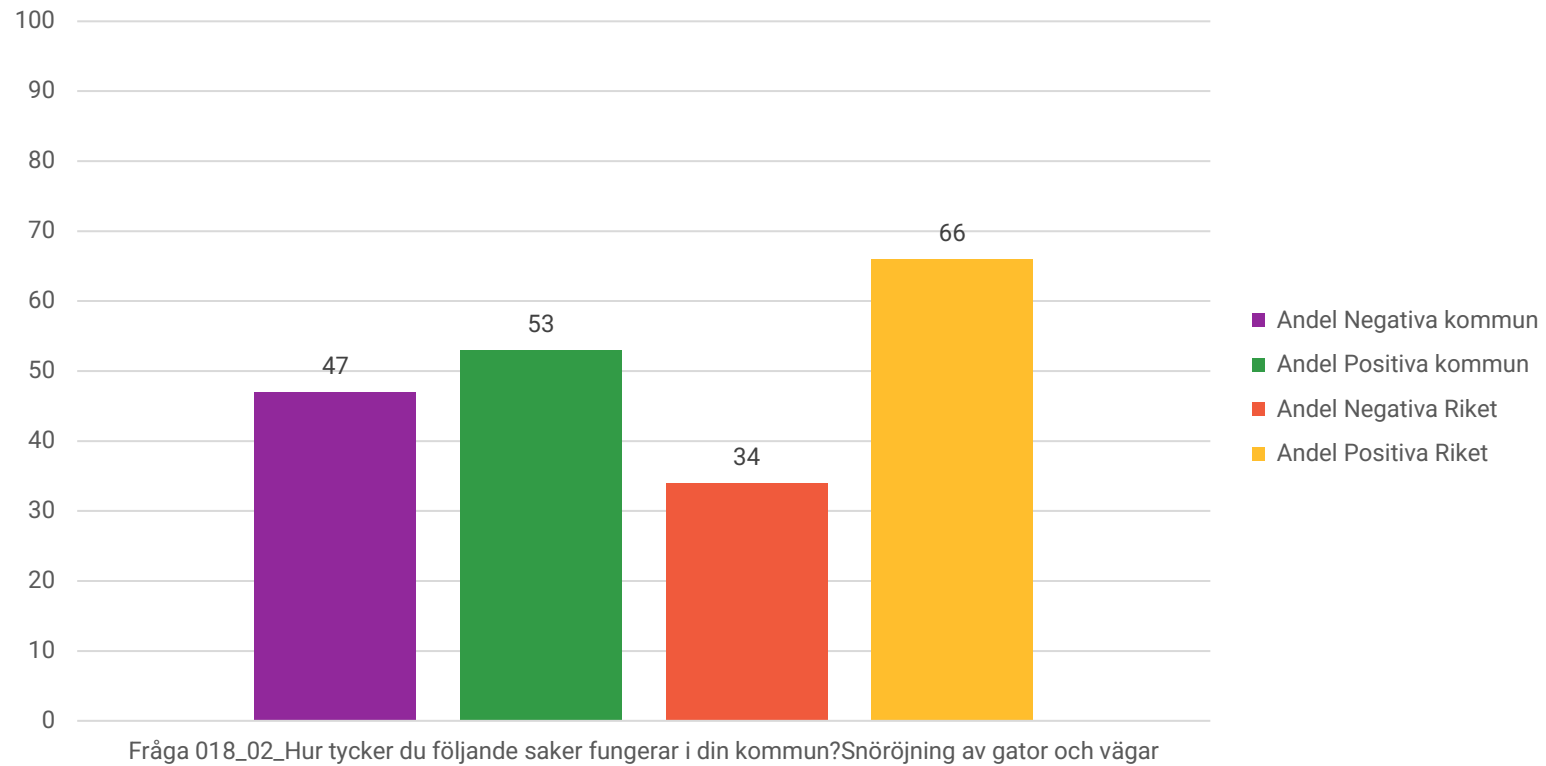
Hur tycker du att följande saker fungerar i din kommun? Skötsel av gator och vägar



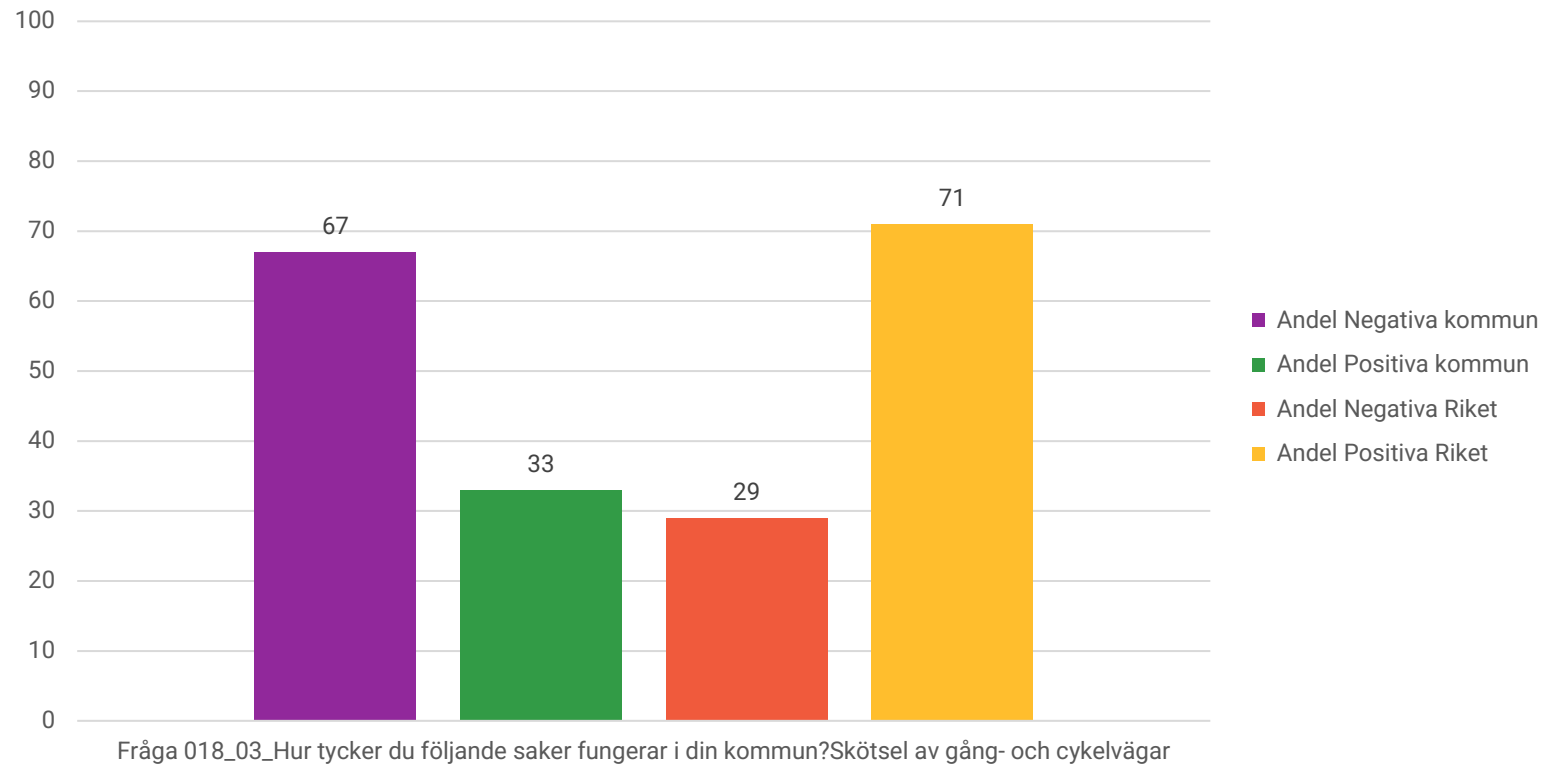
Hur tycker du att följande saker fungerar i din kommun? Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet t ex. skolor, äldreboende



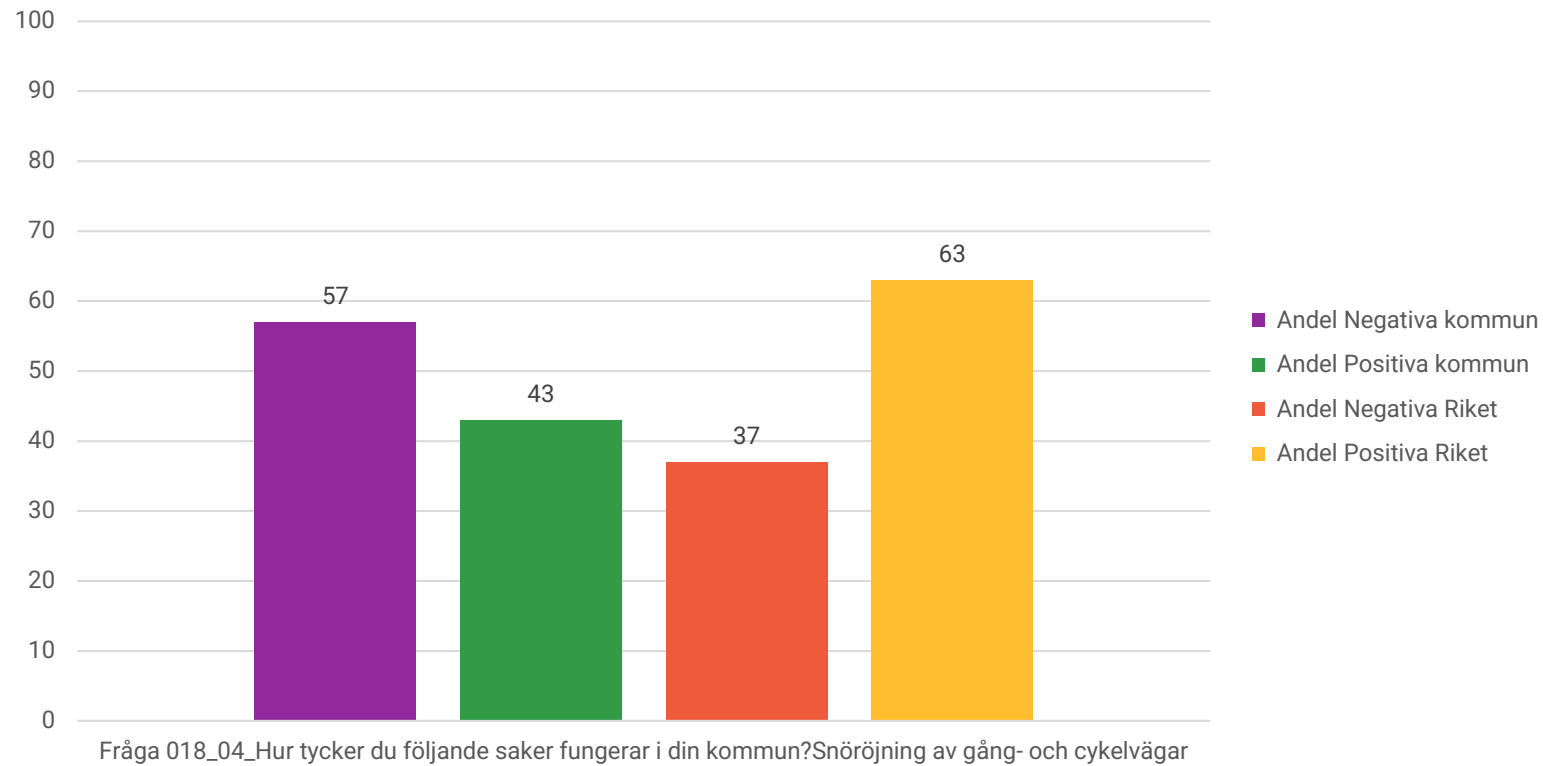
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Snöröjning av gator och vägar



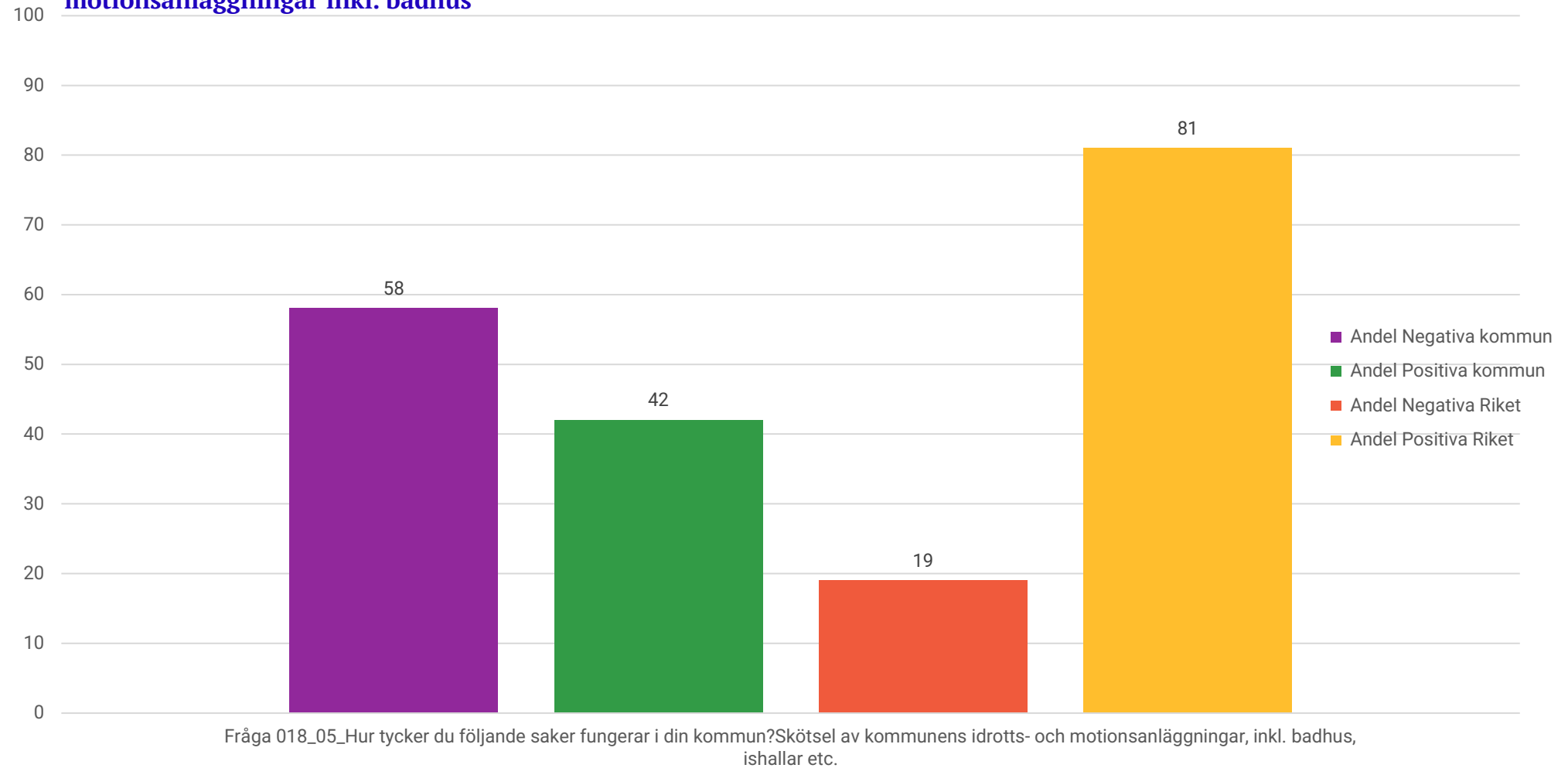
Hur tycker du att följande saker fungerar i din kommun? Skötsel av gång- och cykelvägar



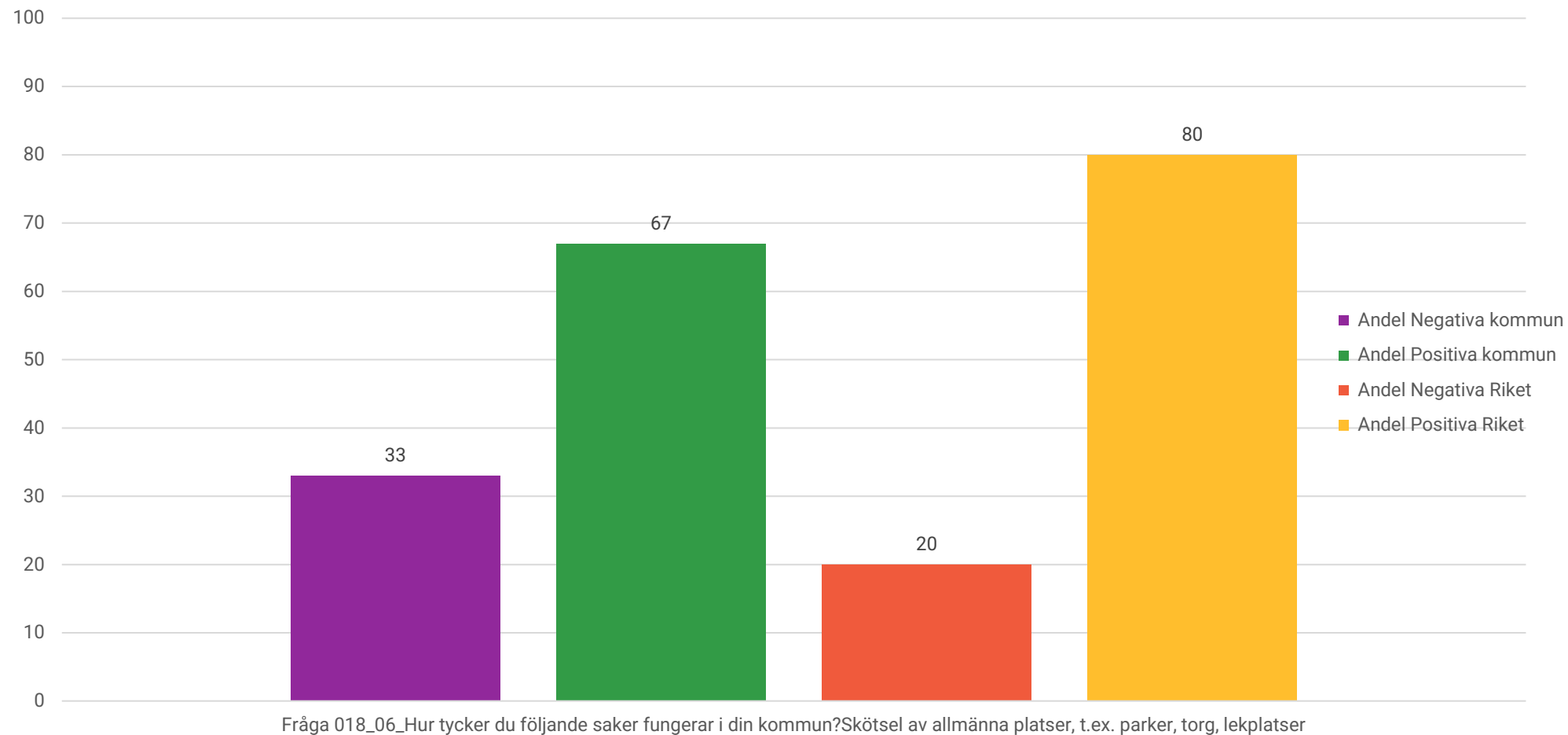
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Snöröjning av gång- och cykelvägar



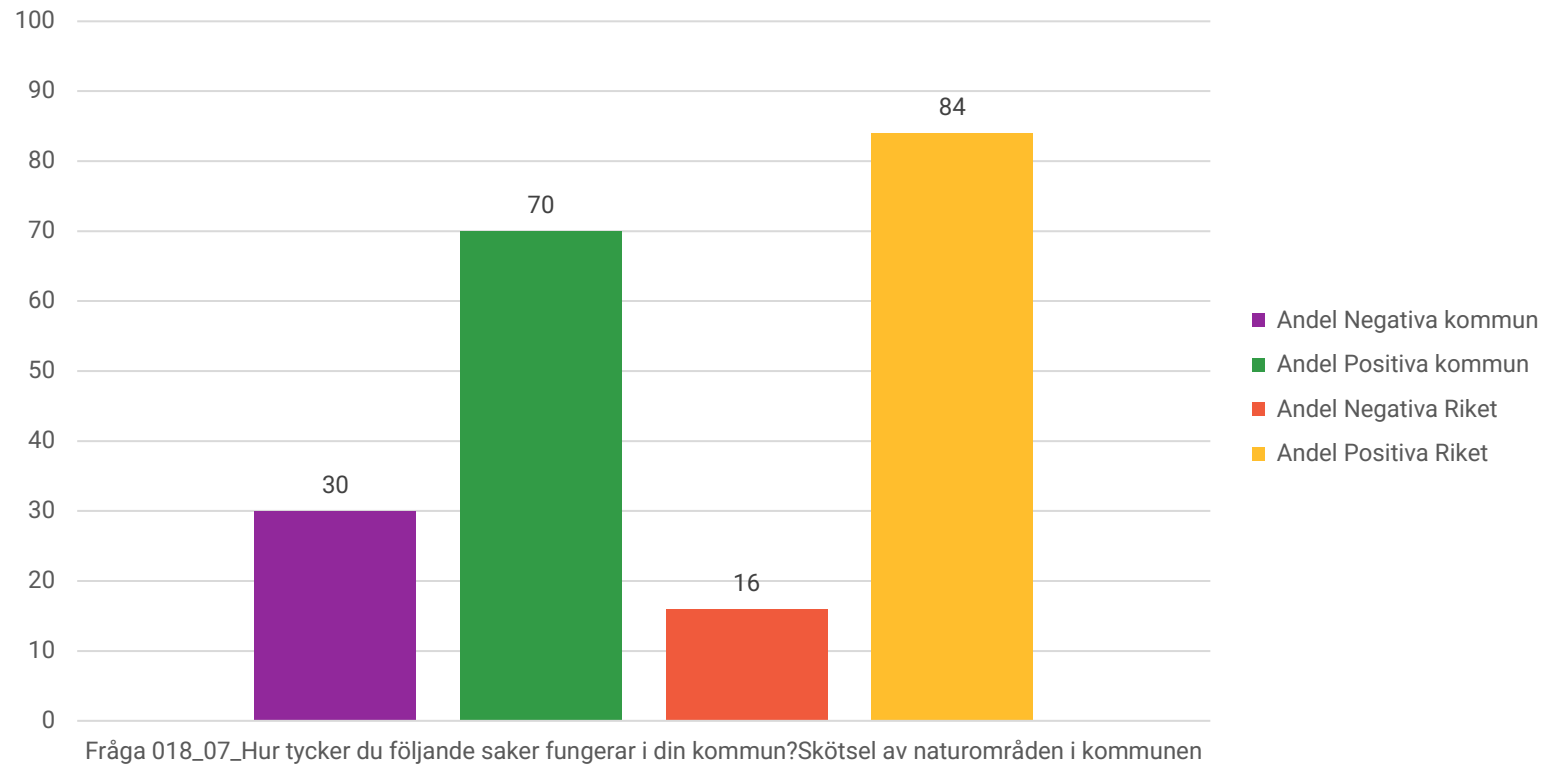
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar inkl. badhus



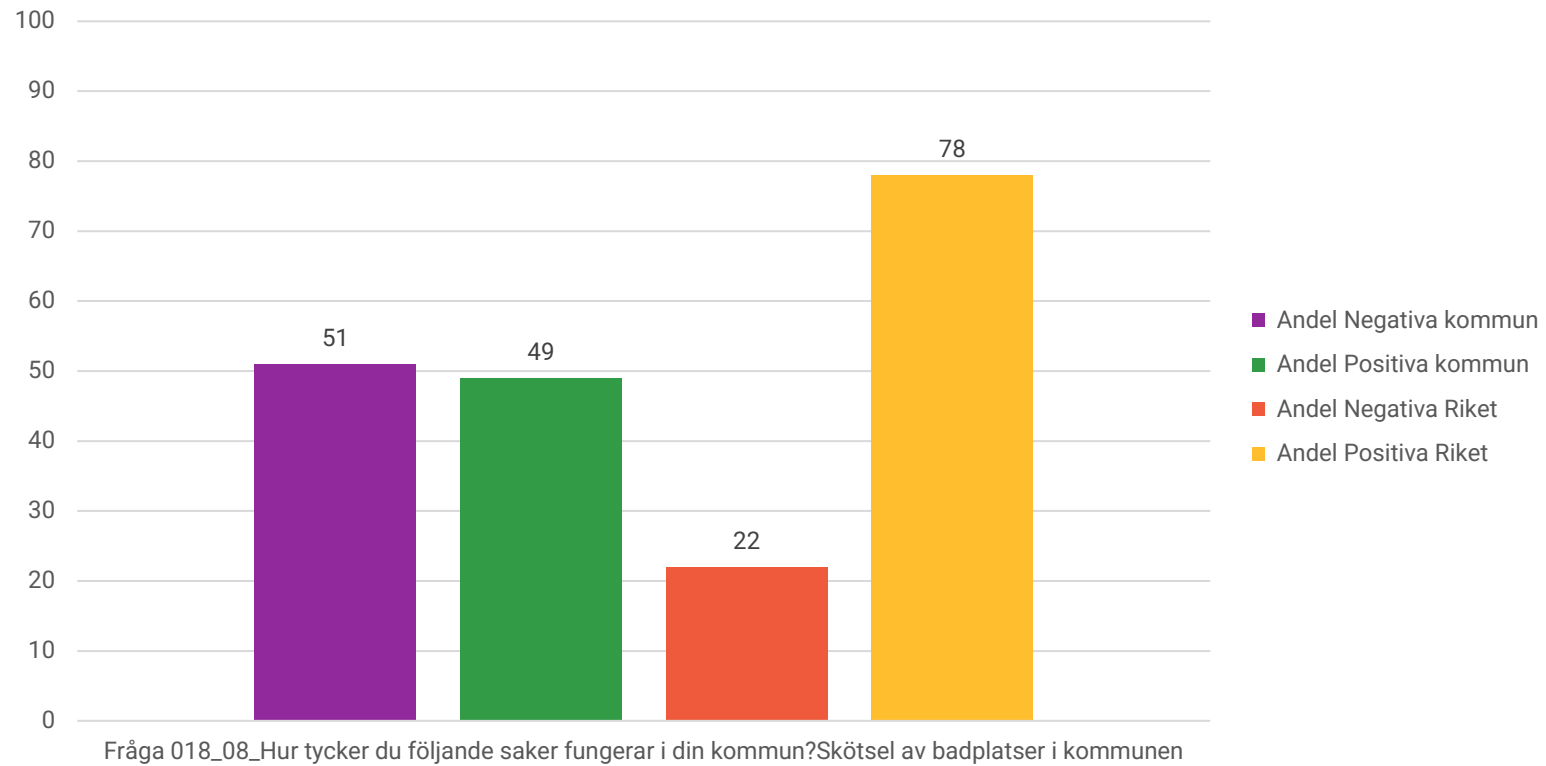
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Skötsel av allmänna platser, t ex parker, torg, lekplatser



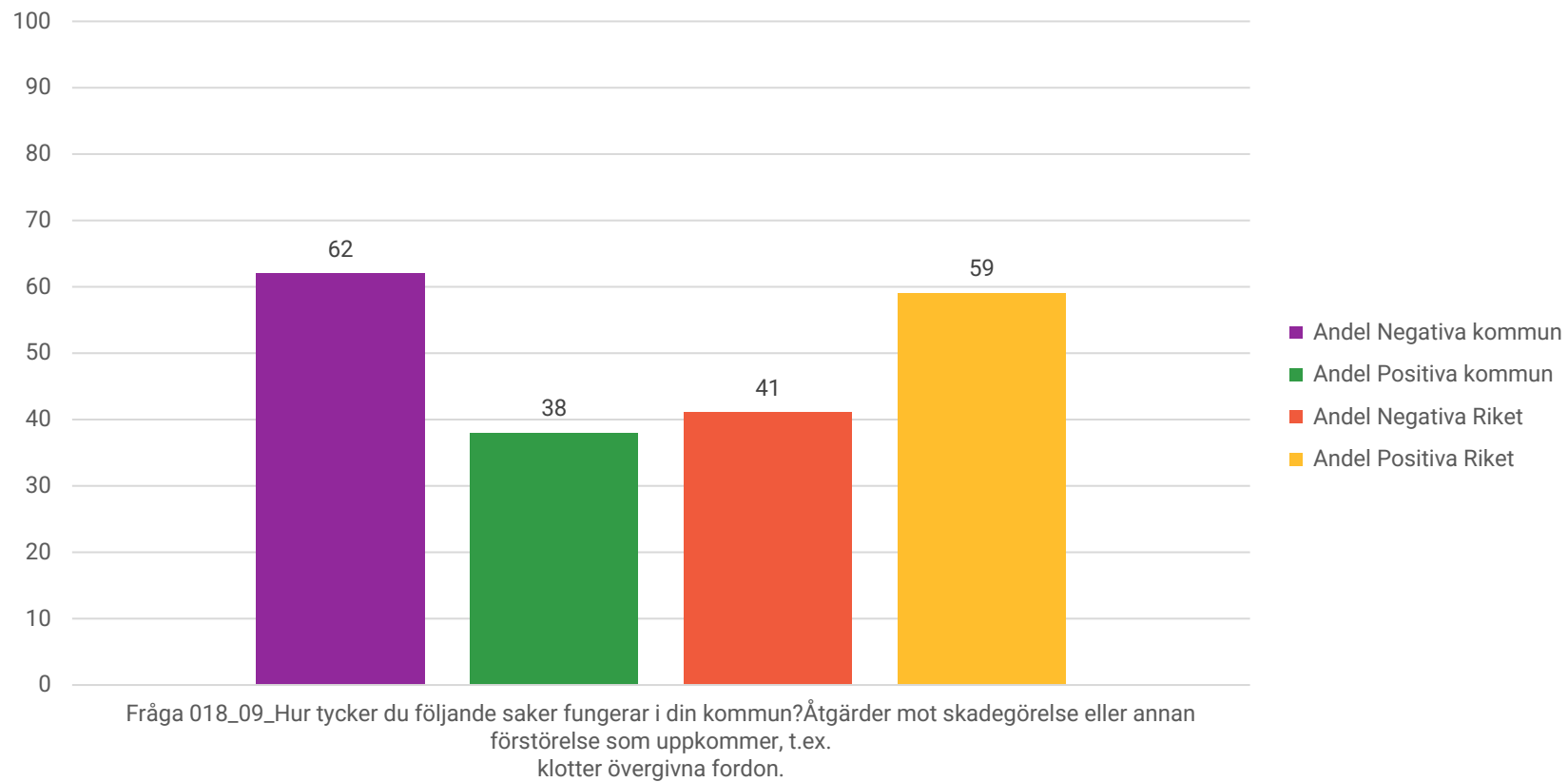
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Skötsel av naturområden i kommunen



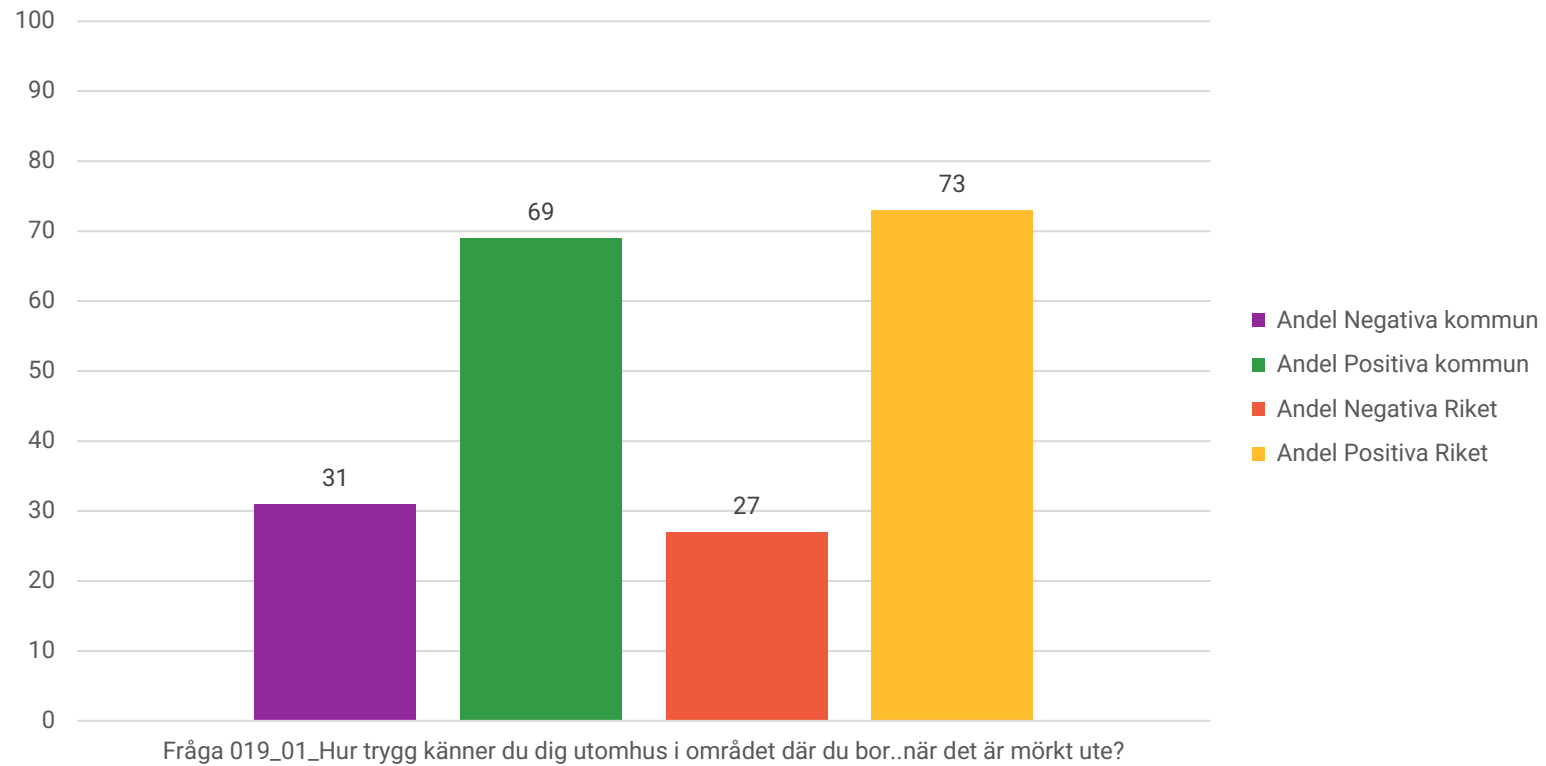
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Skötsel av badplatser i kommunen



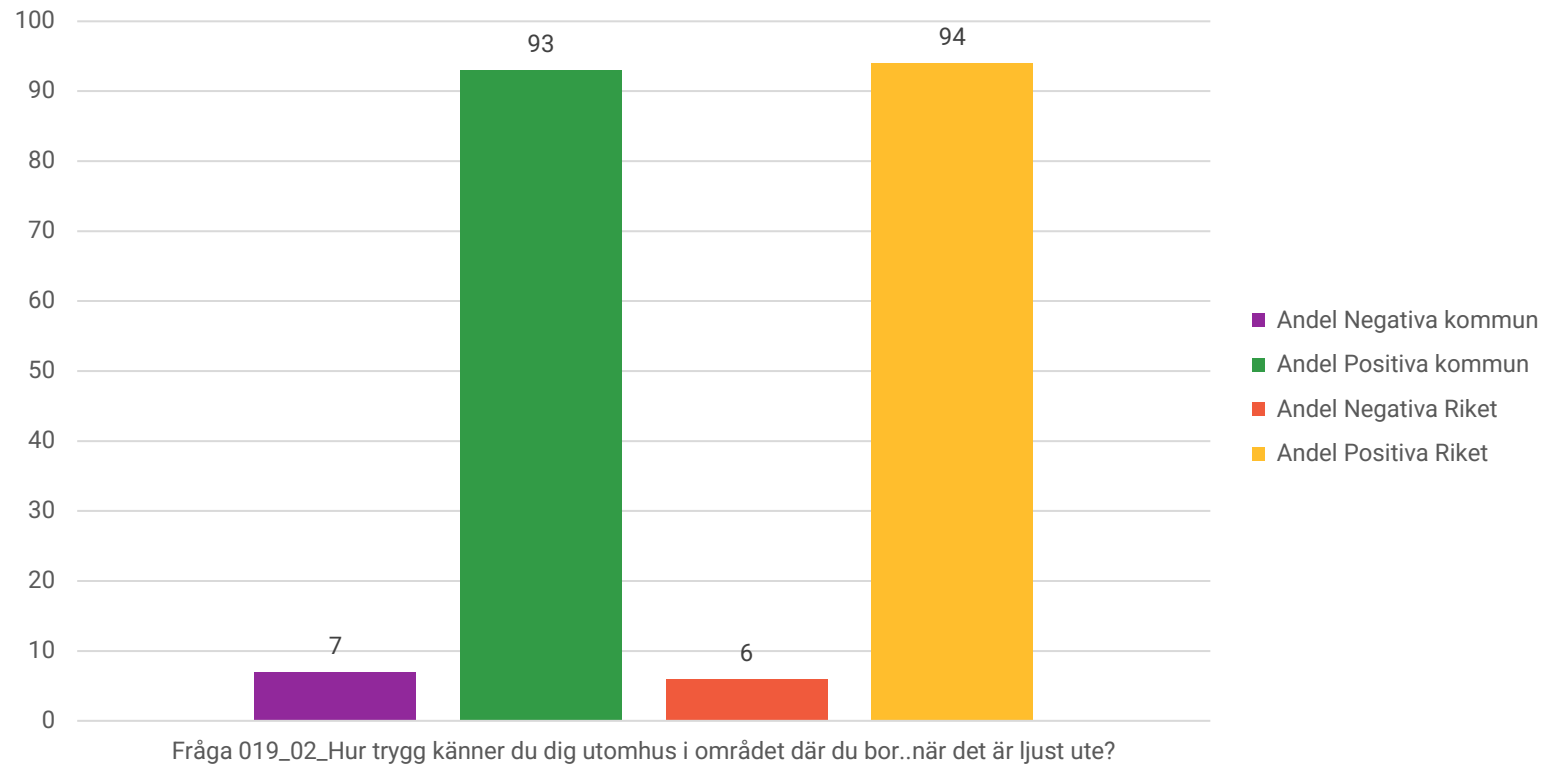
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Åtgärder mot skadegörelse eller annan förstörelse som t ex. klotter, övergivna fordon



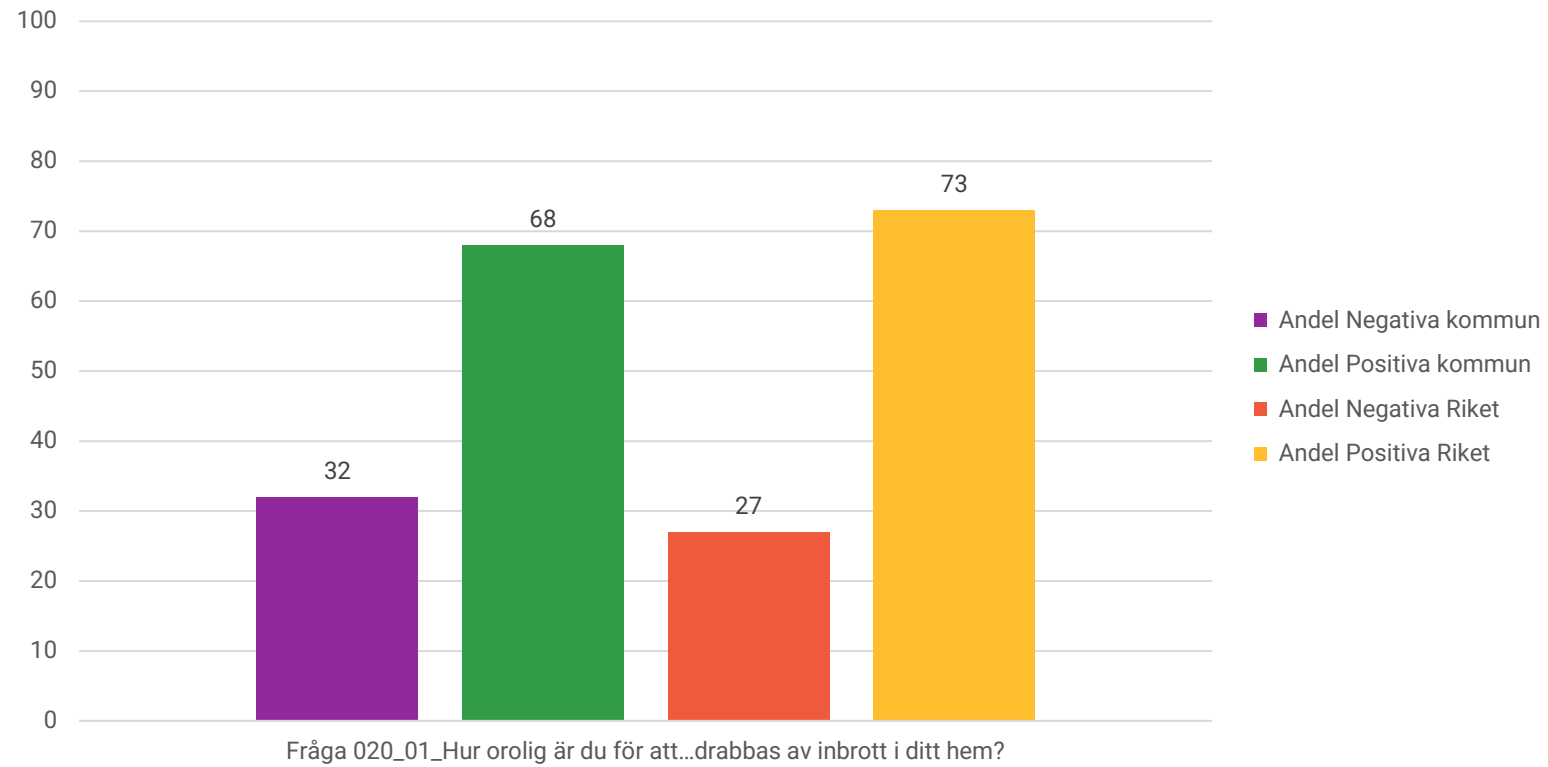
Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor när det är mörkt ute?



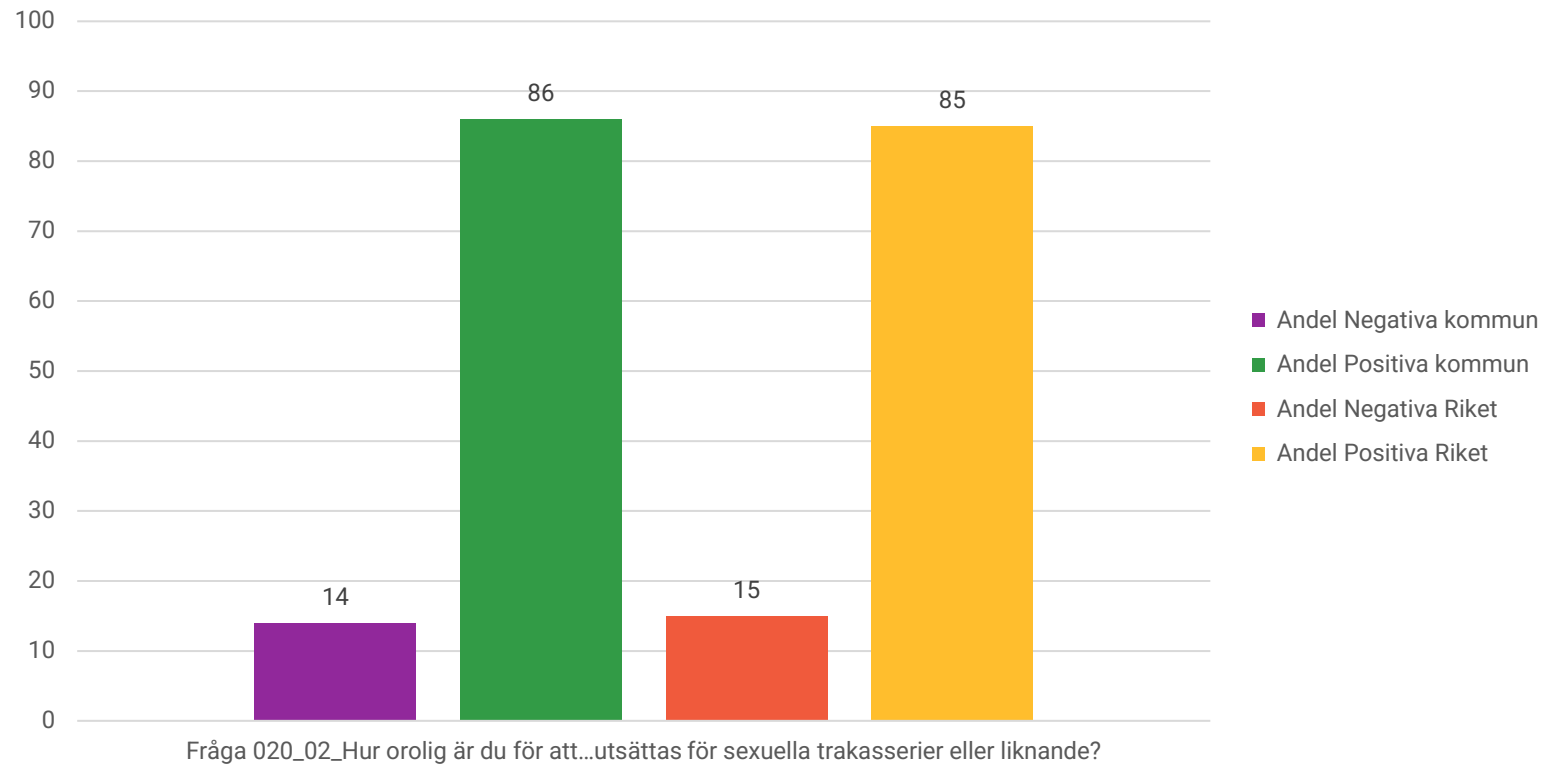
Hur trygg känner du dig utomhus I området fär du bor när det är ljust ute?



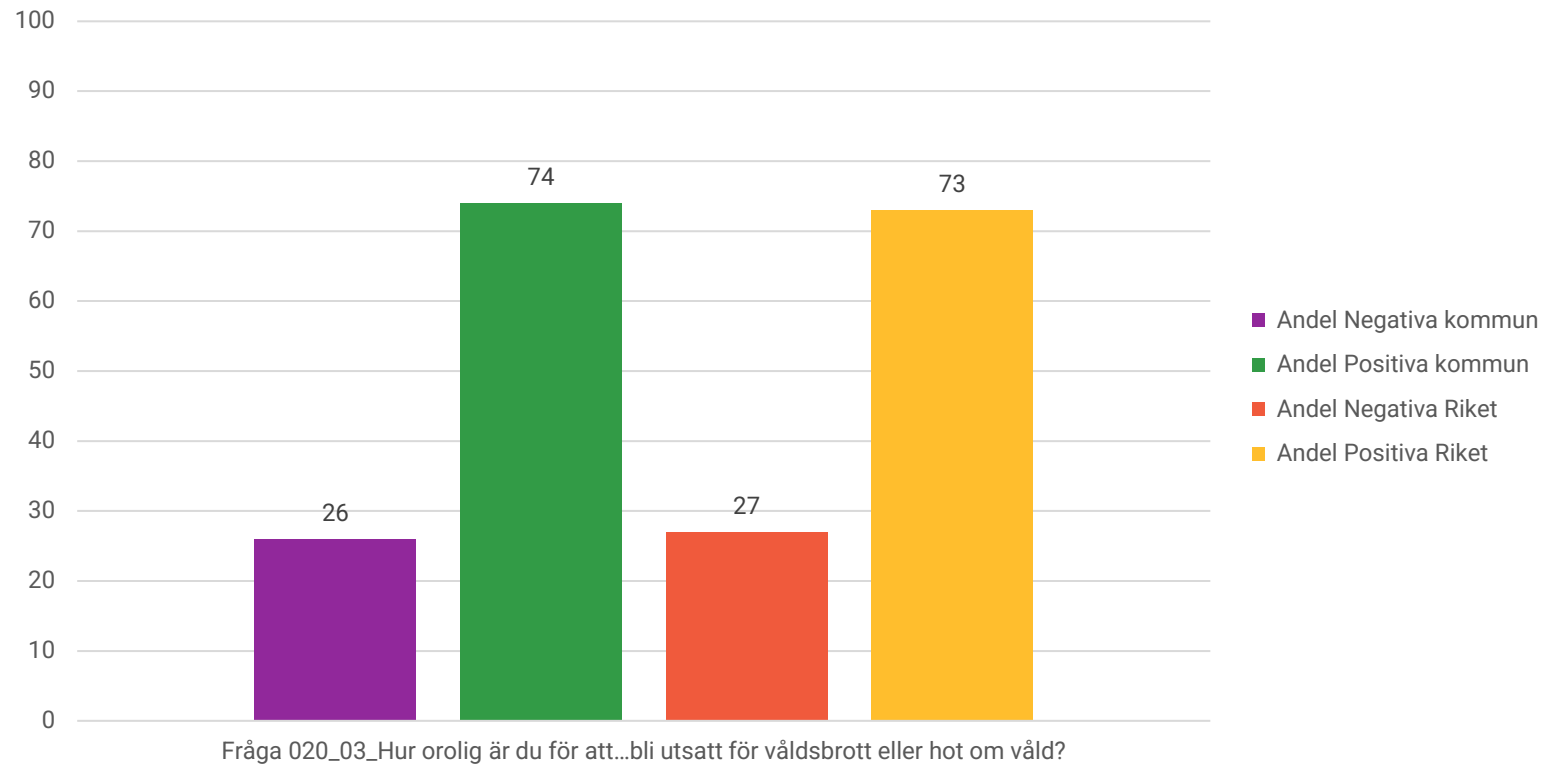
Hur orolig är du för att drabbas av inbrott i ditt hem?



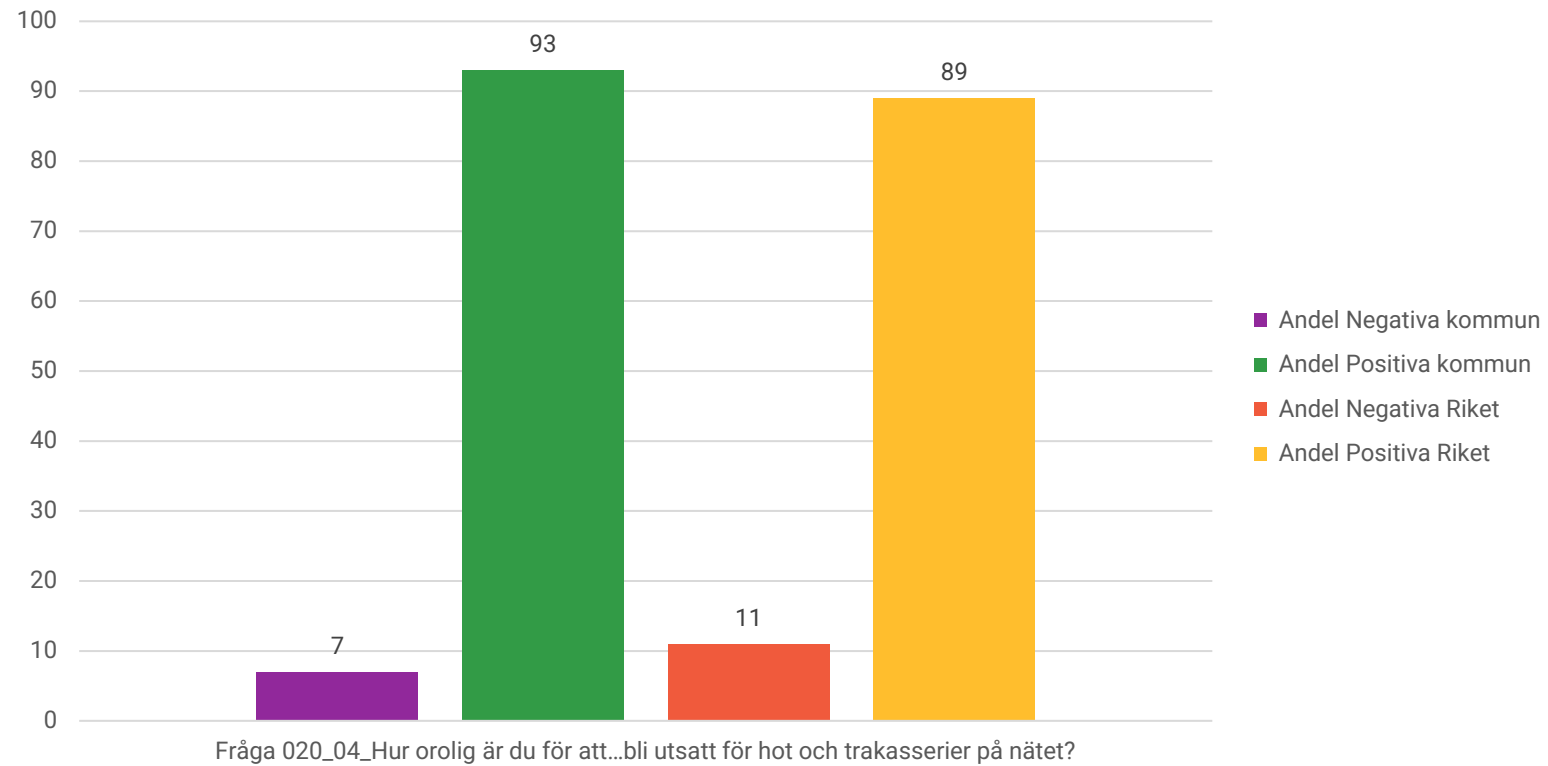
Hur orolig är du för att utsättas för sexuella trakasserier eller liknande?



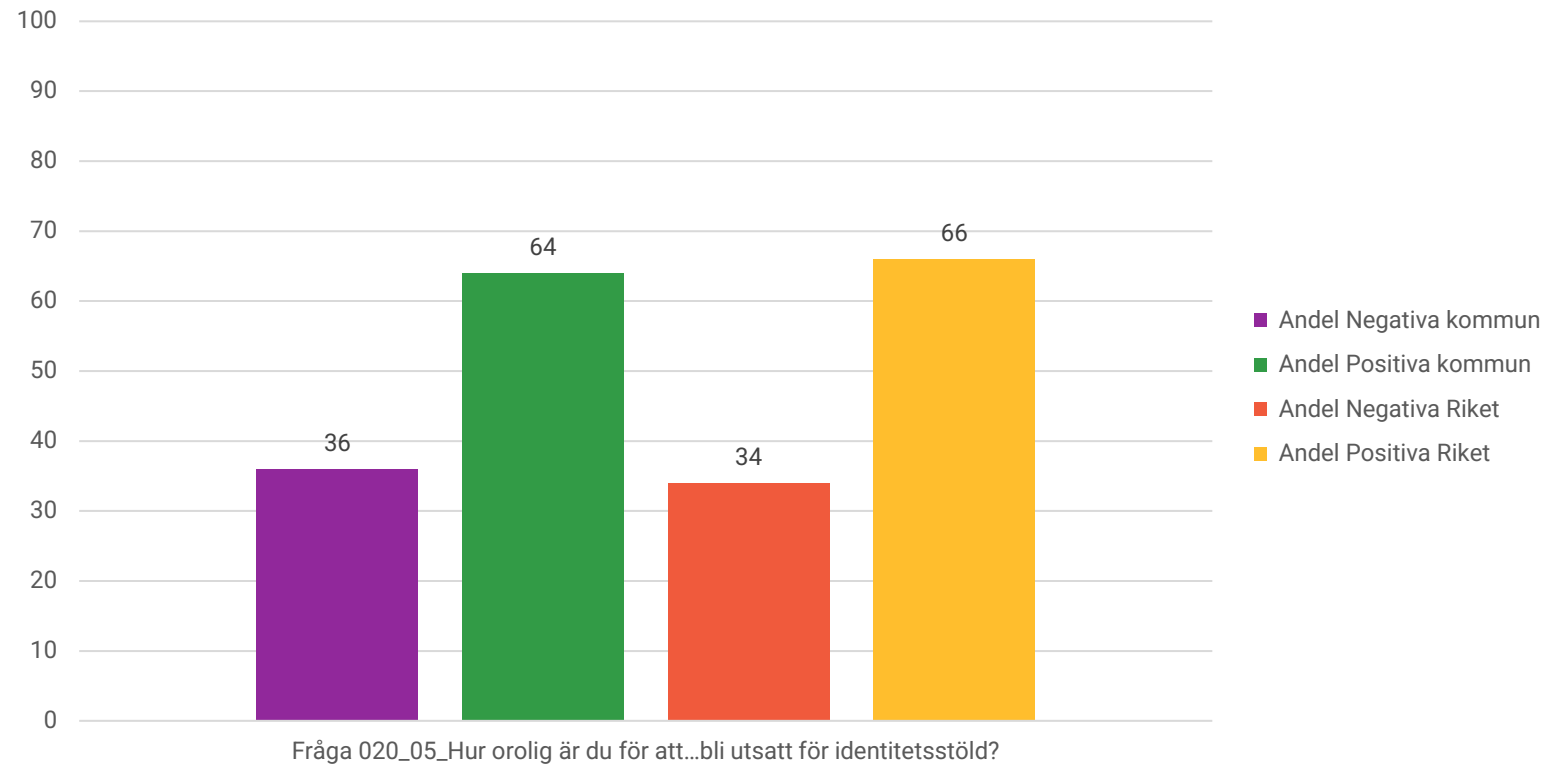
Hur orolig är du för att bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld?



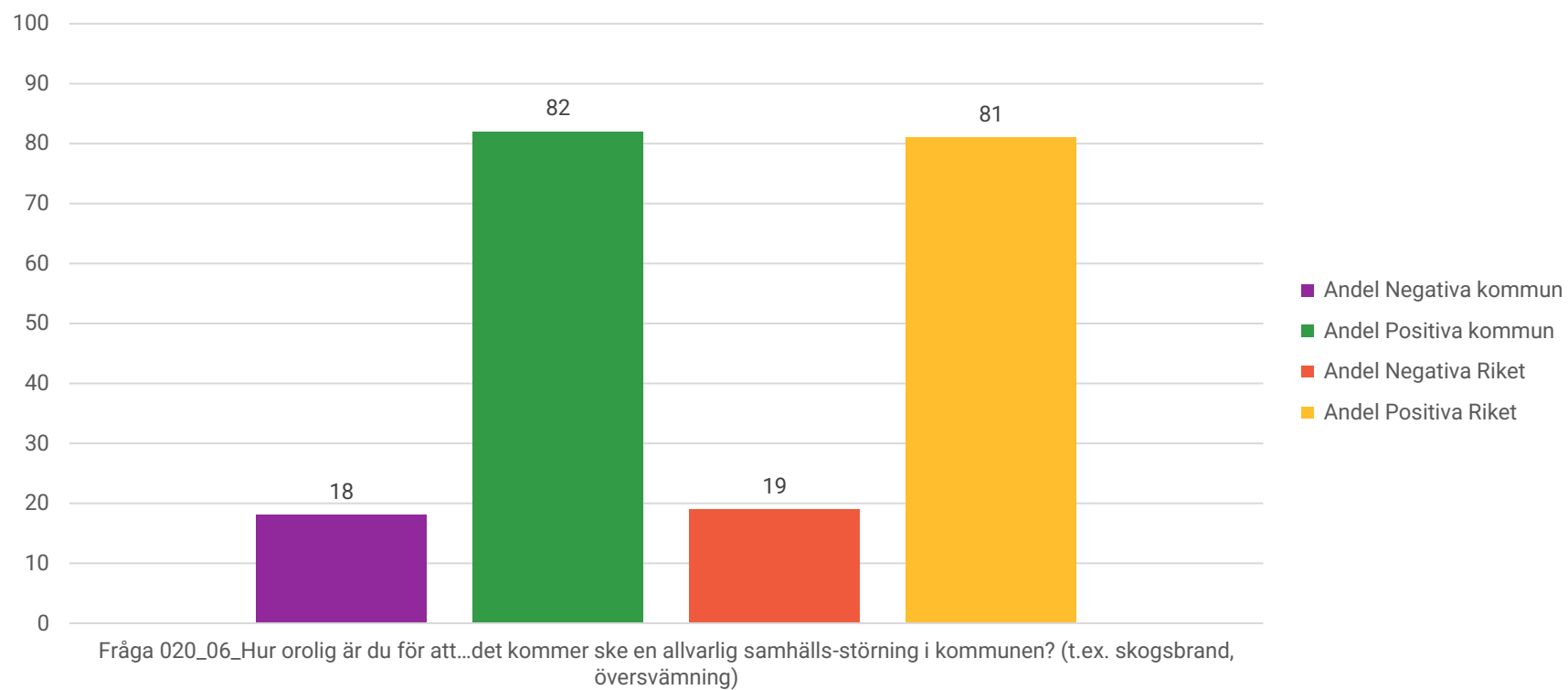
Hur orolig är du för att bli utsatt för hot och trakasserier på nätet?



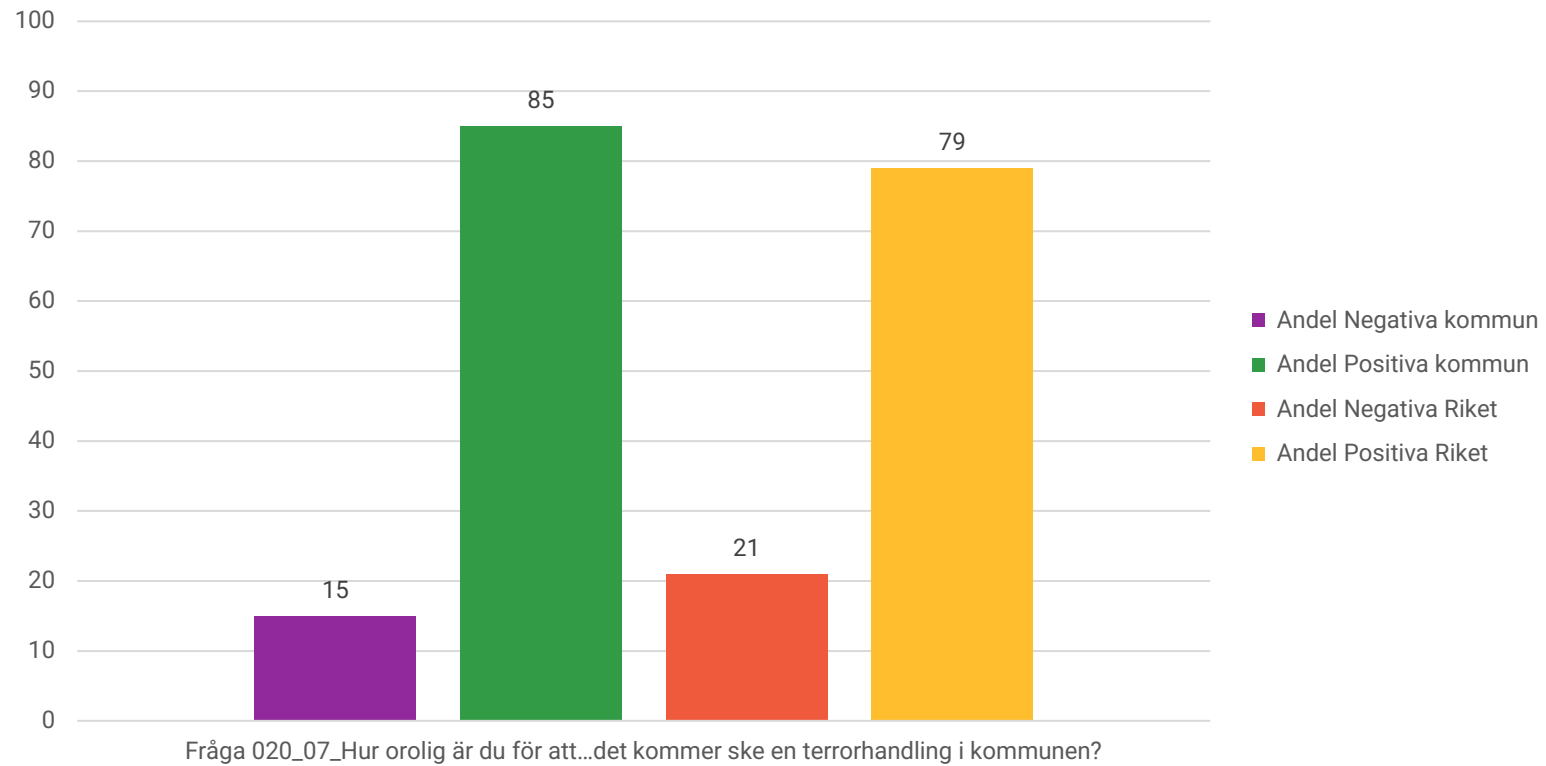
Hur orolig är du för att bli utsatt för identitetsstöld?



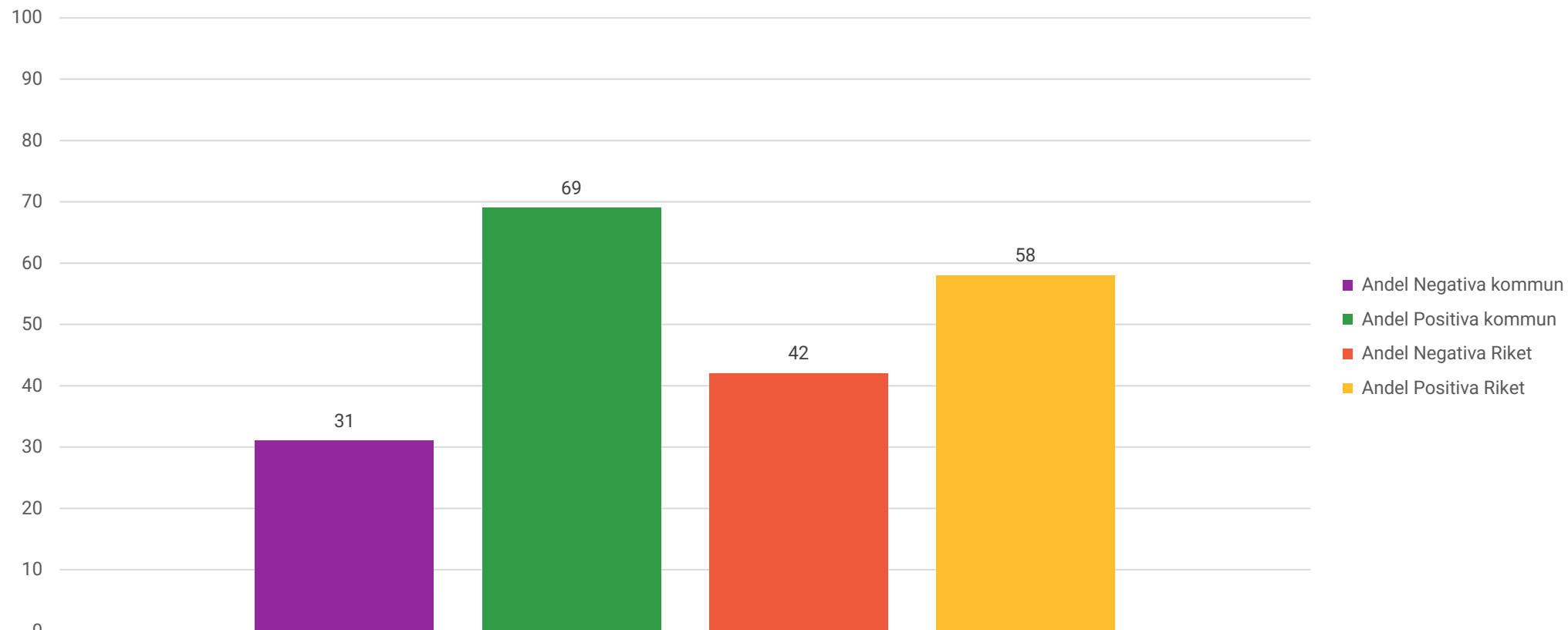
Hur orolig är du för att det kommer ske en allvarlig samhälls-störning i kommunen? (t ex skogsbrand, översvämning)



Hur orolig är du för att det kommer ske en terrorhandling i kommunen?



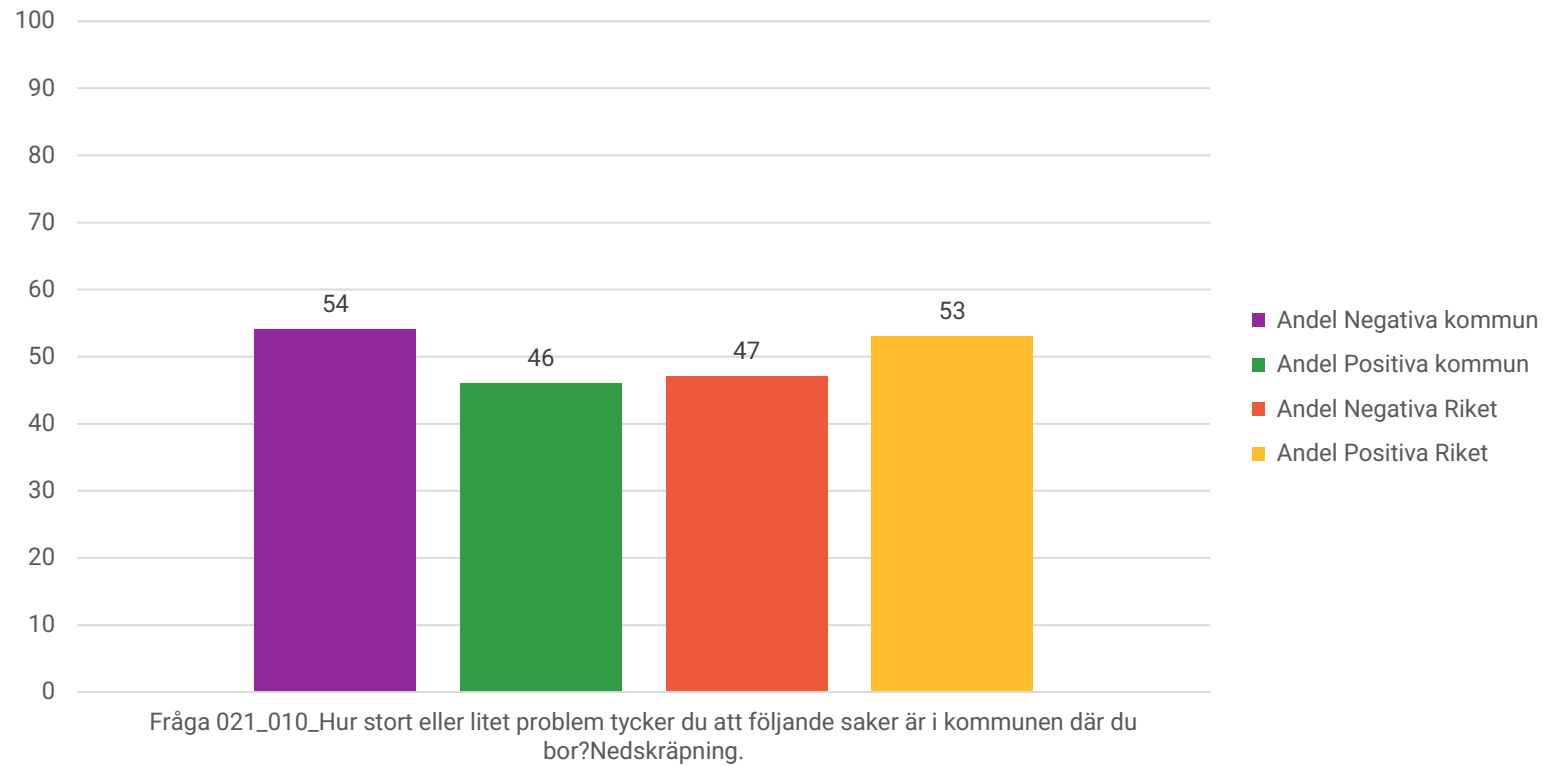
Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor? Personer eller gäng som bråkar eller stör



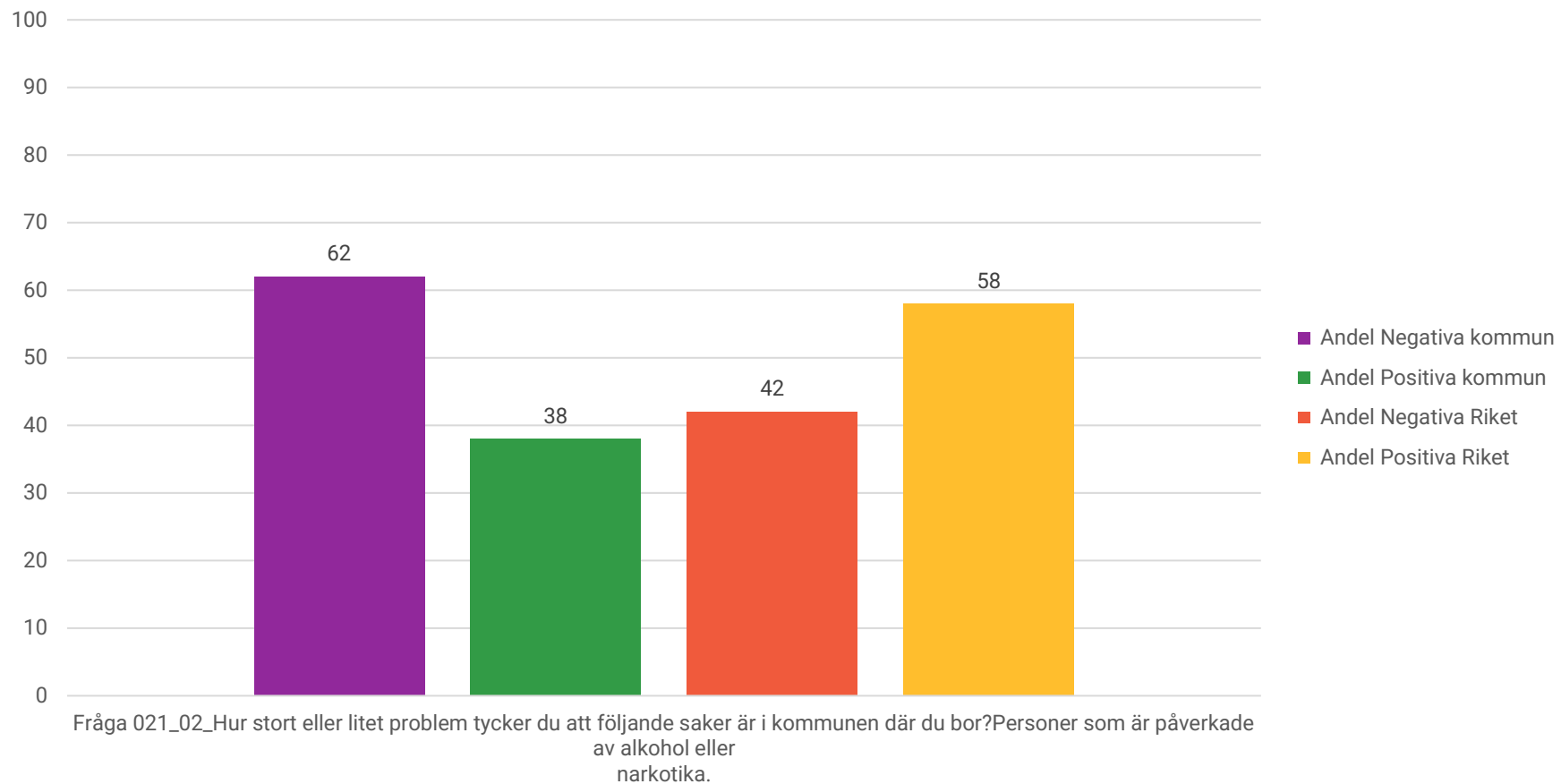
Fråga 021_01_Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?Personer eller gäng som bråkar eller stör.



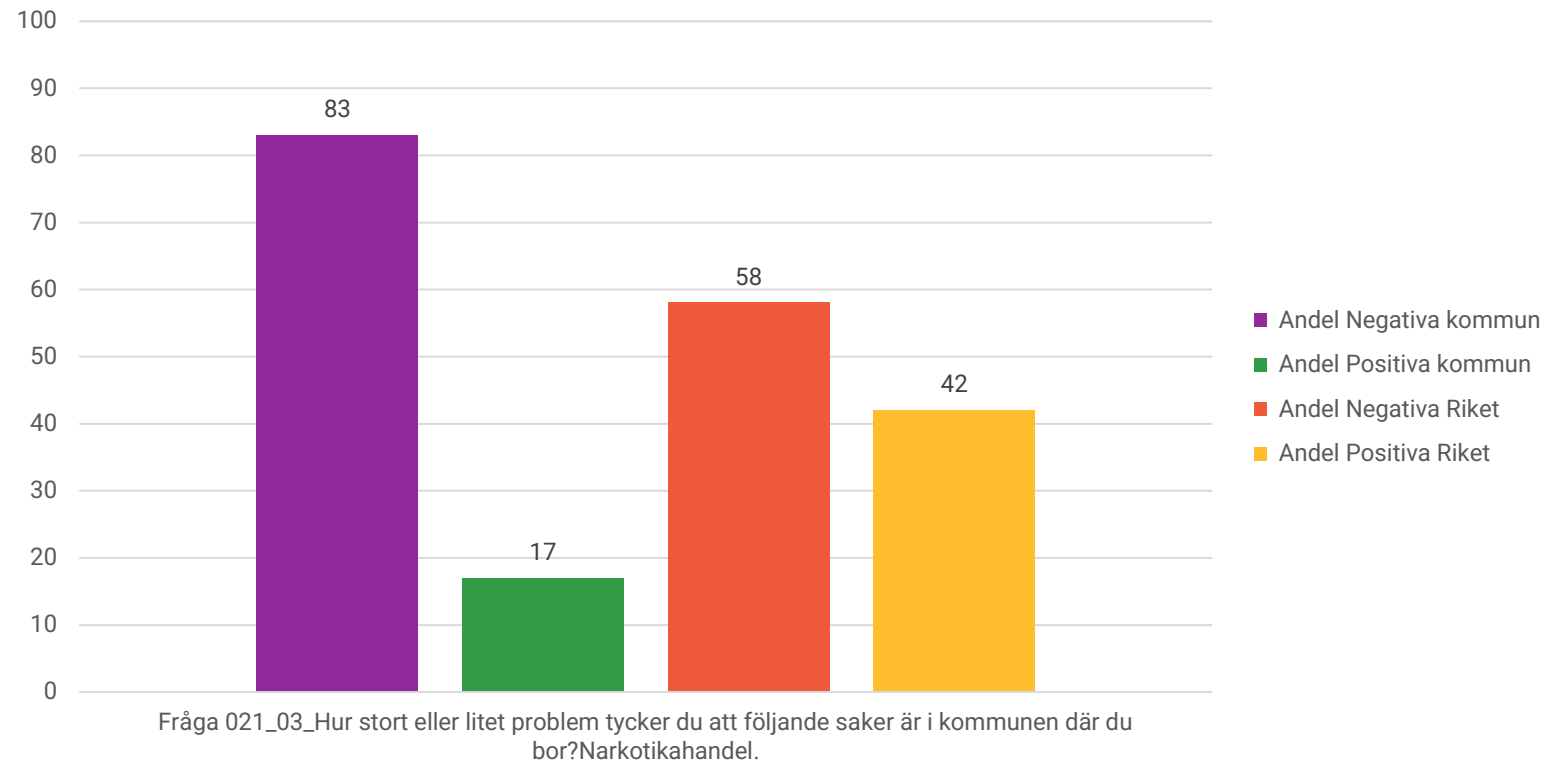
Hur stort eller litet problem tycker du att fljande saker är i kommunen där du bor? Nedskräpning



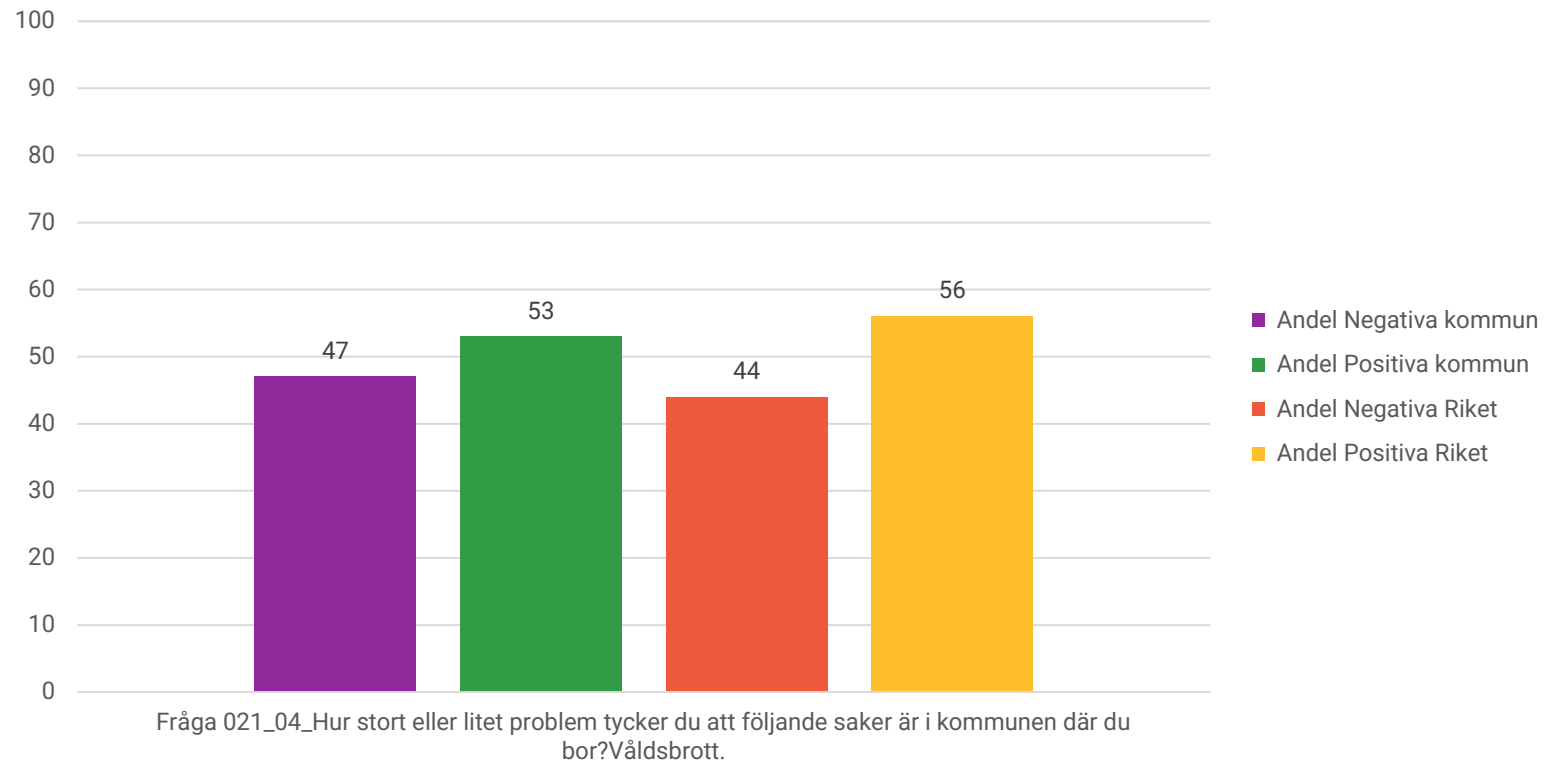
Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor? Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika



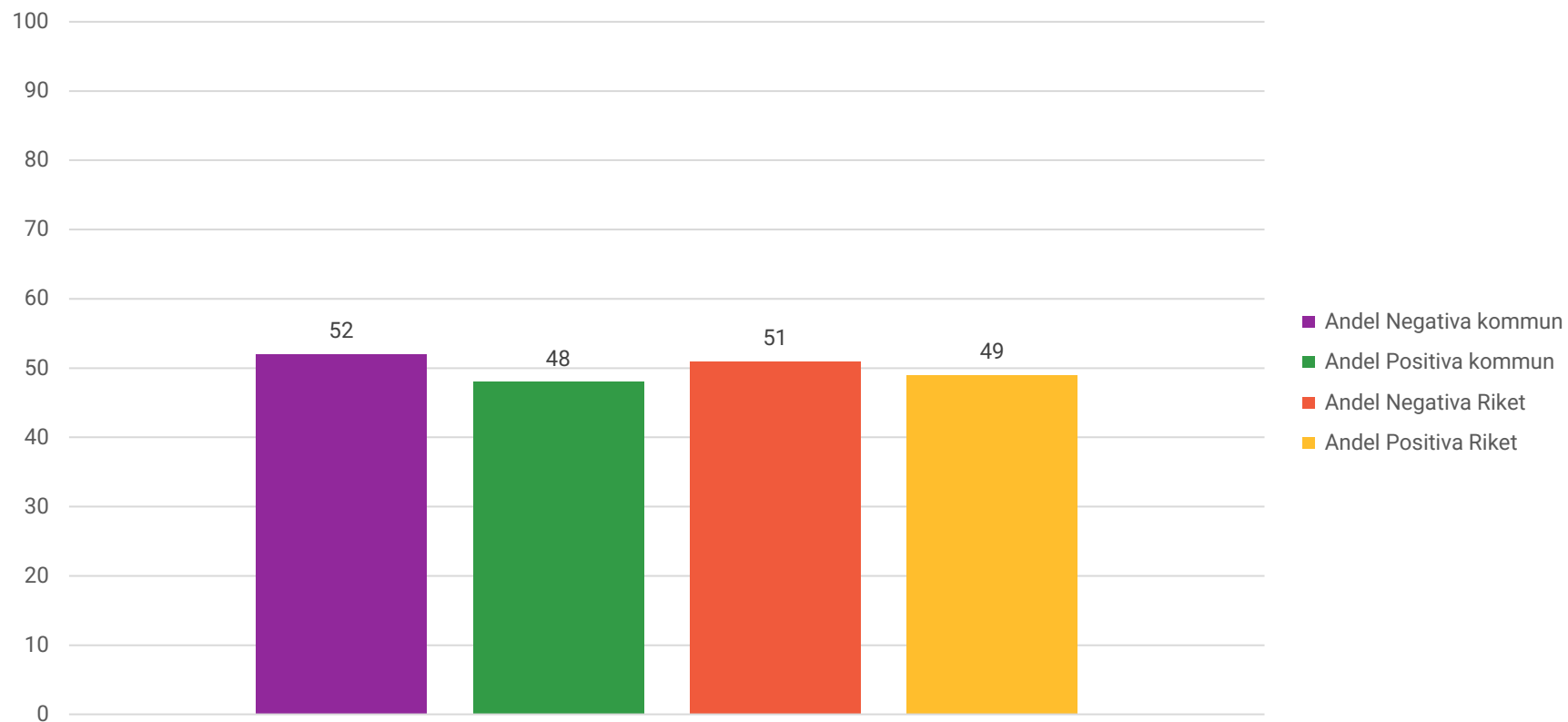
Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor? Narkotikahandel



Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor? Våldsbrott

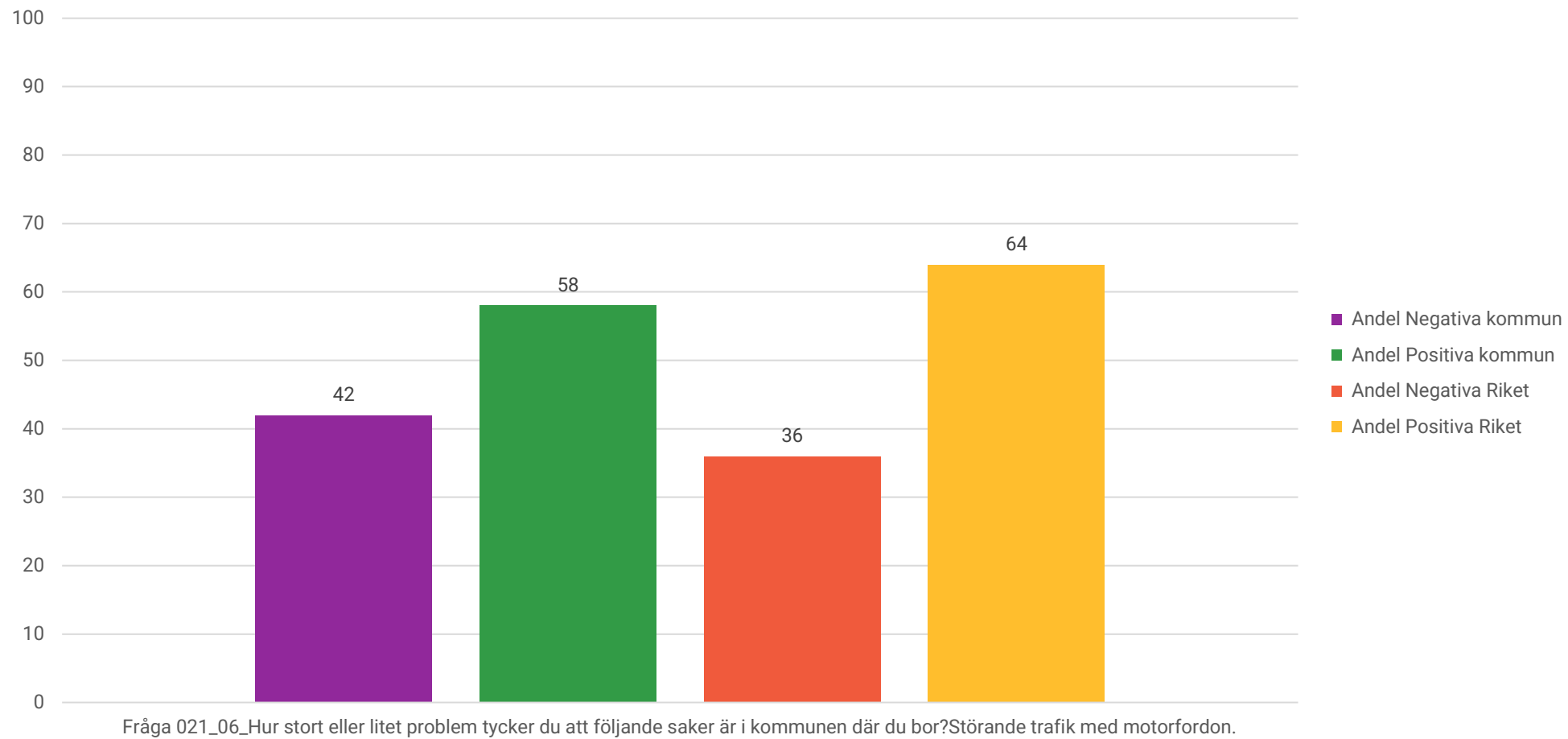


Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor? Inbrott eller stölder

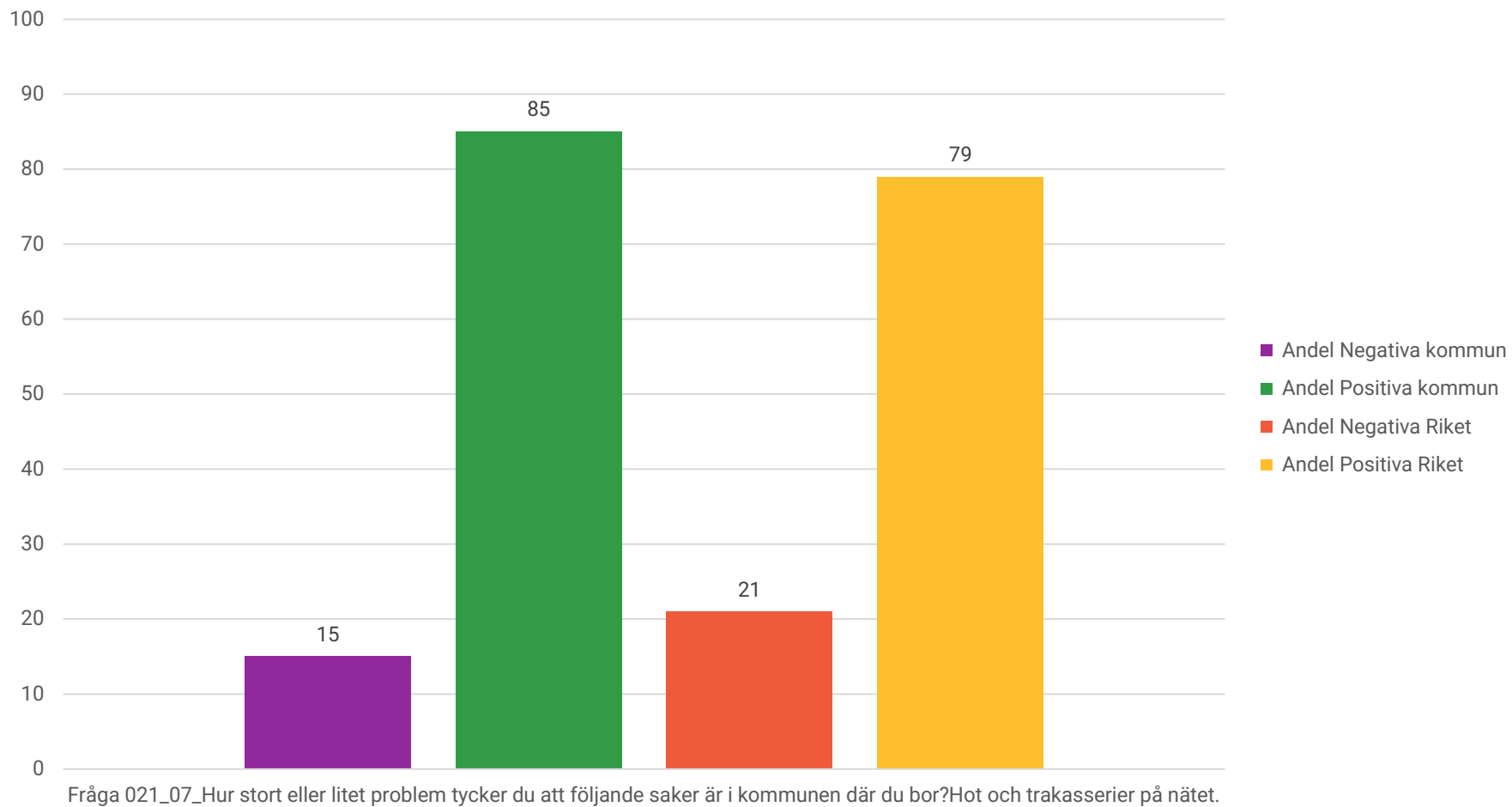


Fråga 021_05_Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?Inbrott eller stölder.

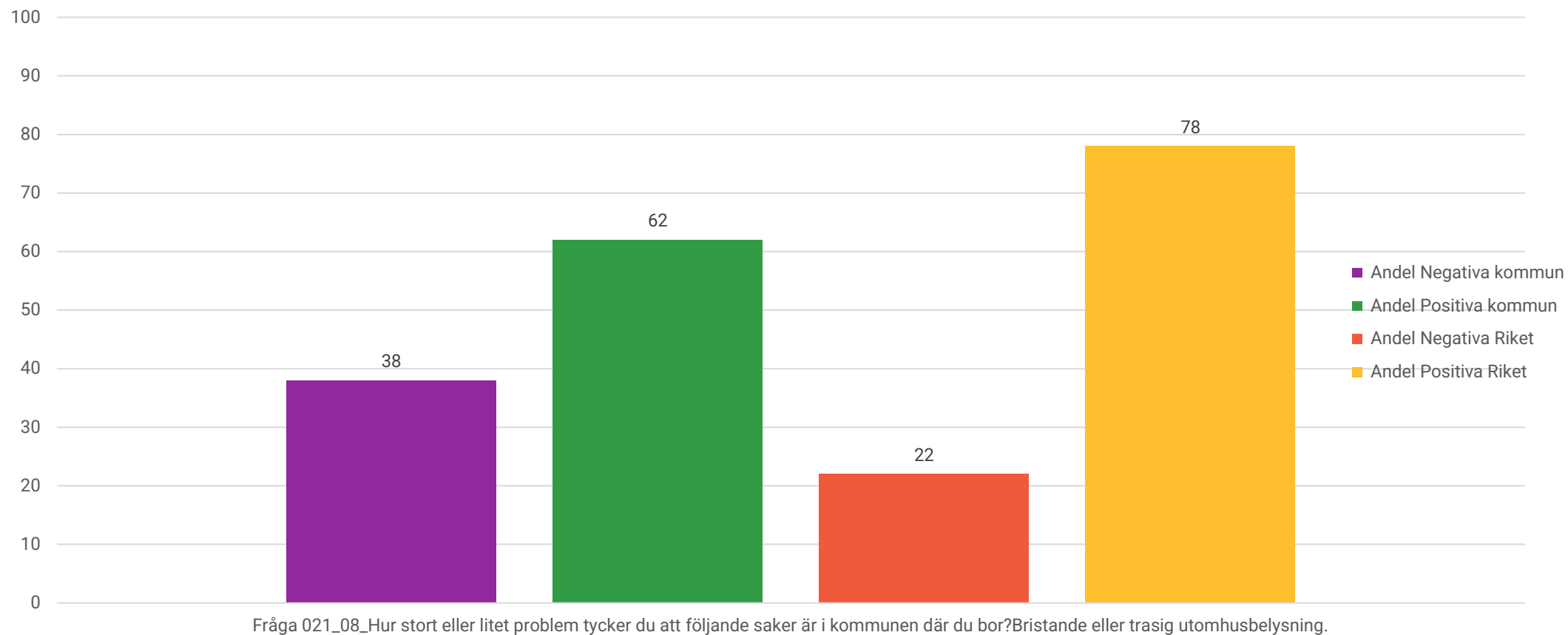
Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor? Störande trafik med motorfordon



Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor? Hot och trakasserier på nätet

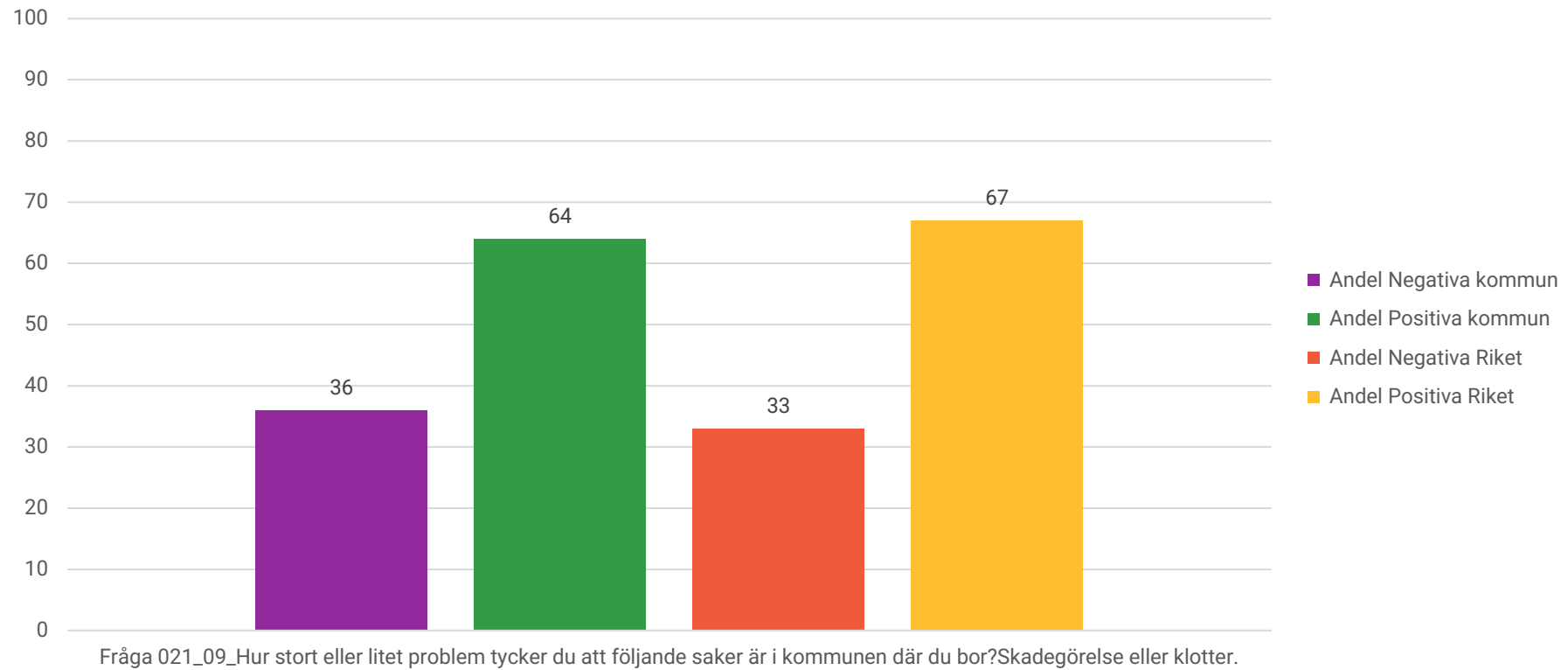


Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor? Bristande eller trasig utomhusbelysning

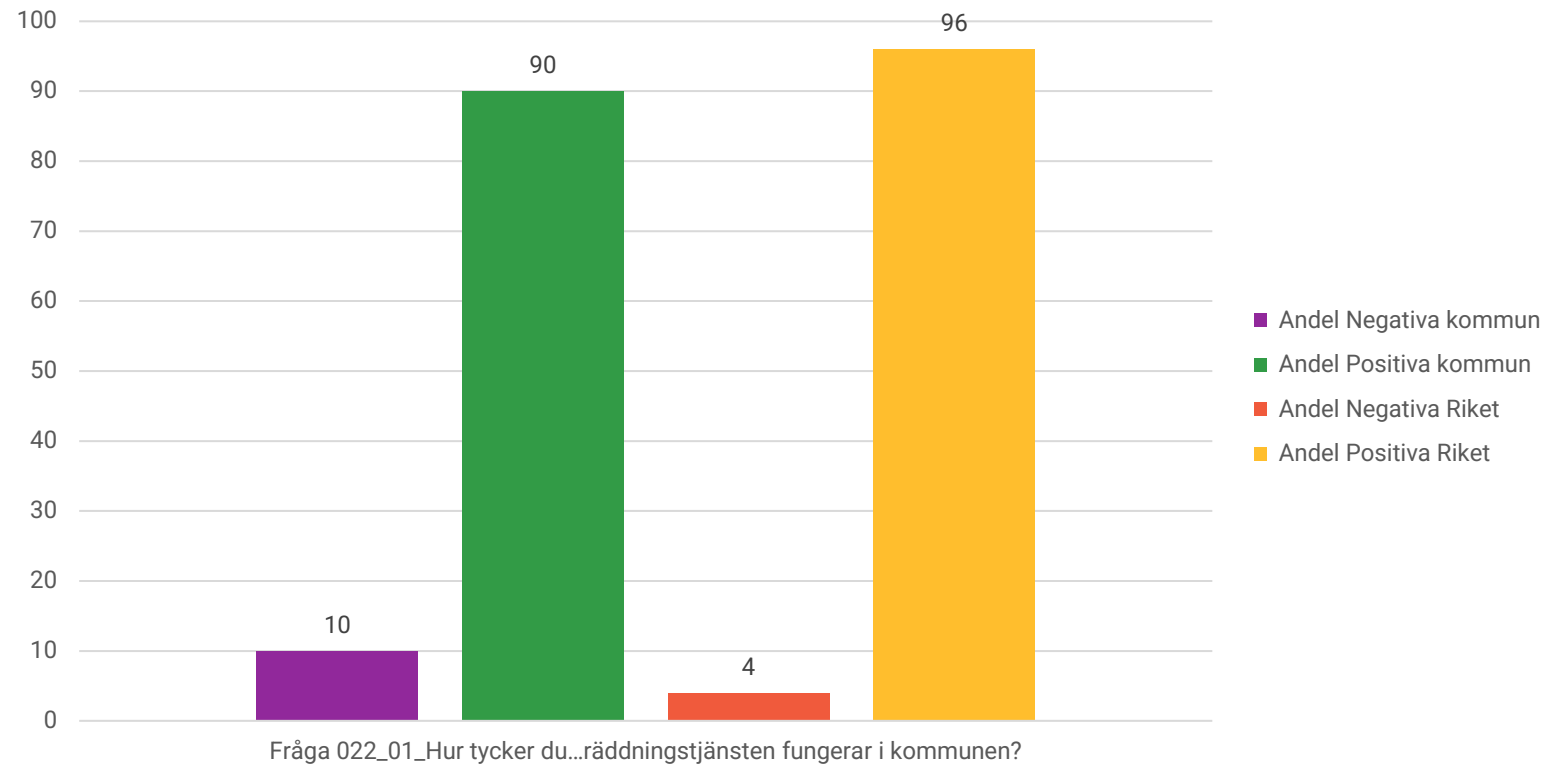


Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?Skadegörelse

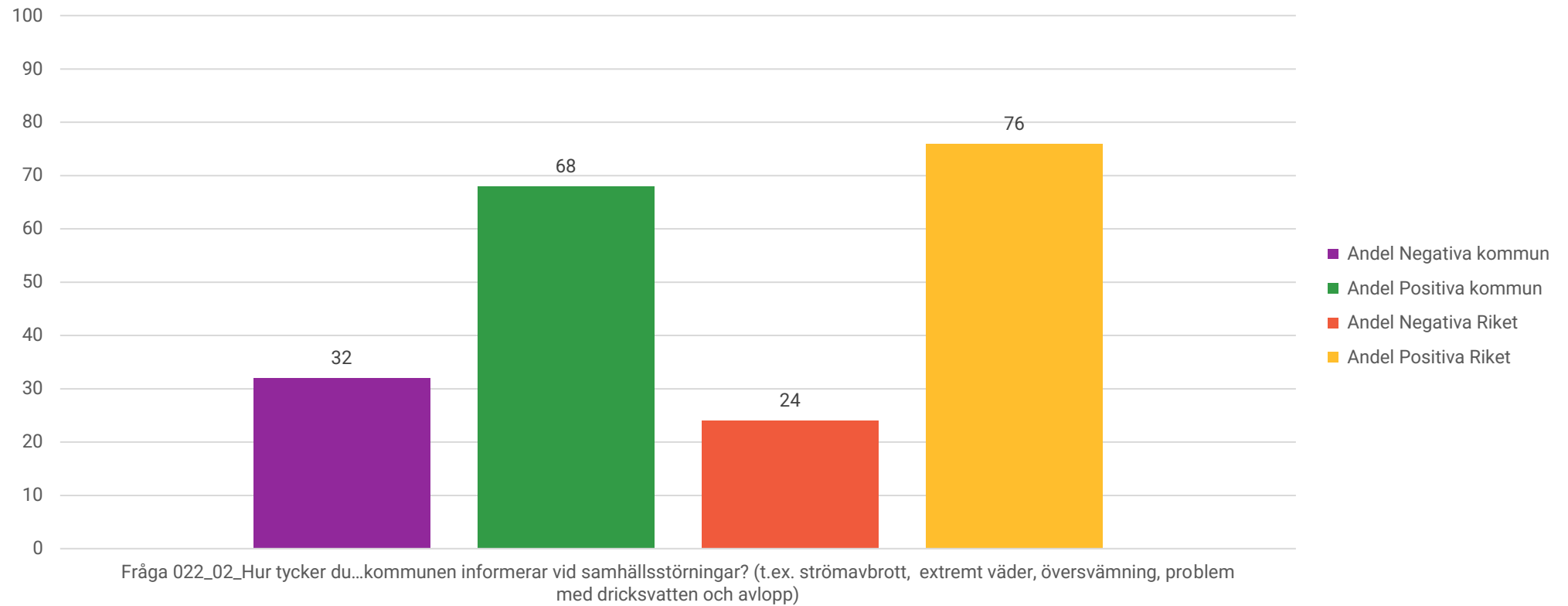
eller klotter.



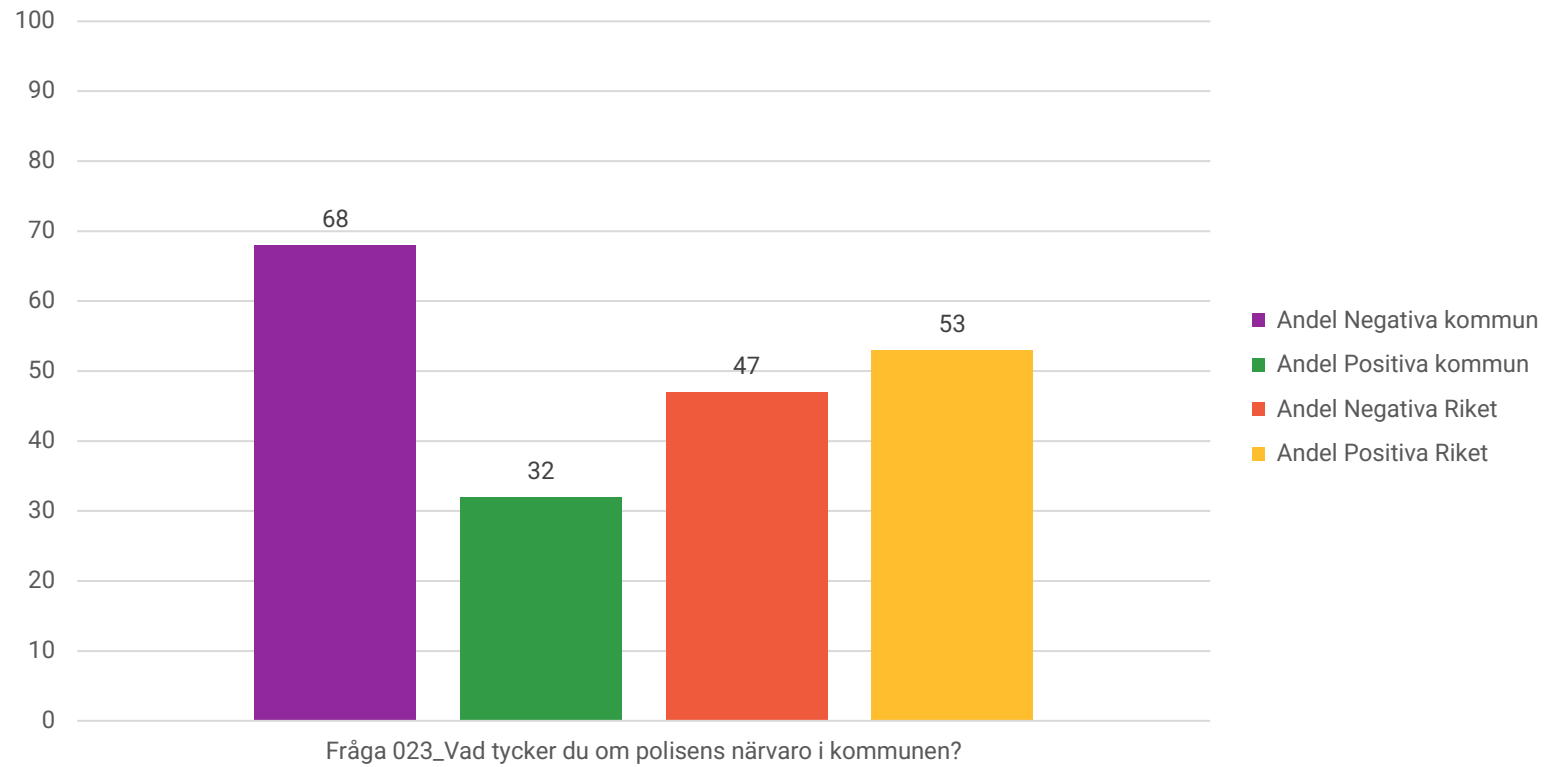
Hur tycker du räddningstjänsten fungerar i kommunen?



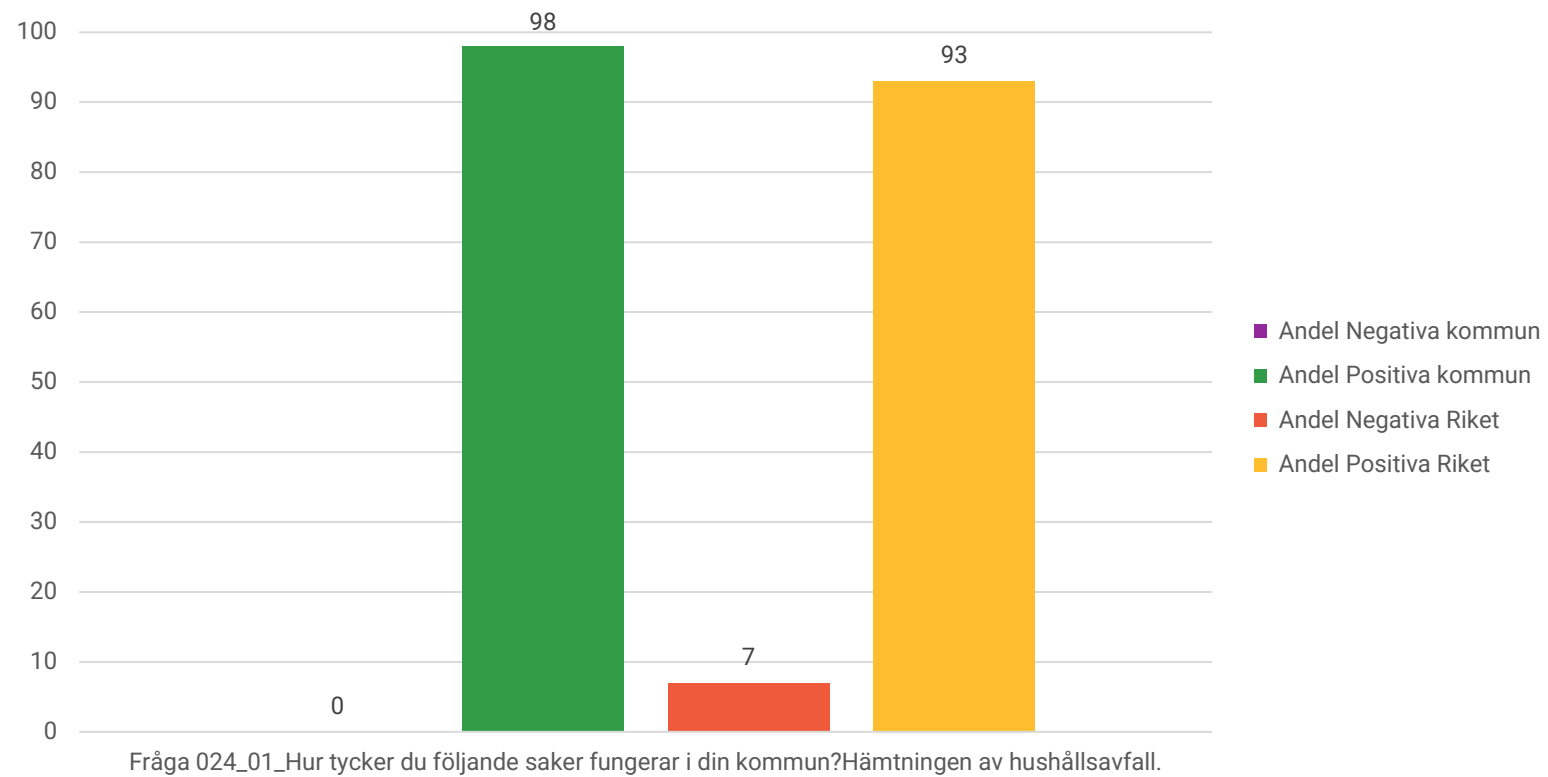
Hur tycker du kommunen informerar vid samhällsstörningar? (t ex strömavbrott, extremt väder, översvämning, problem med dricksvatten och avlopp)



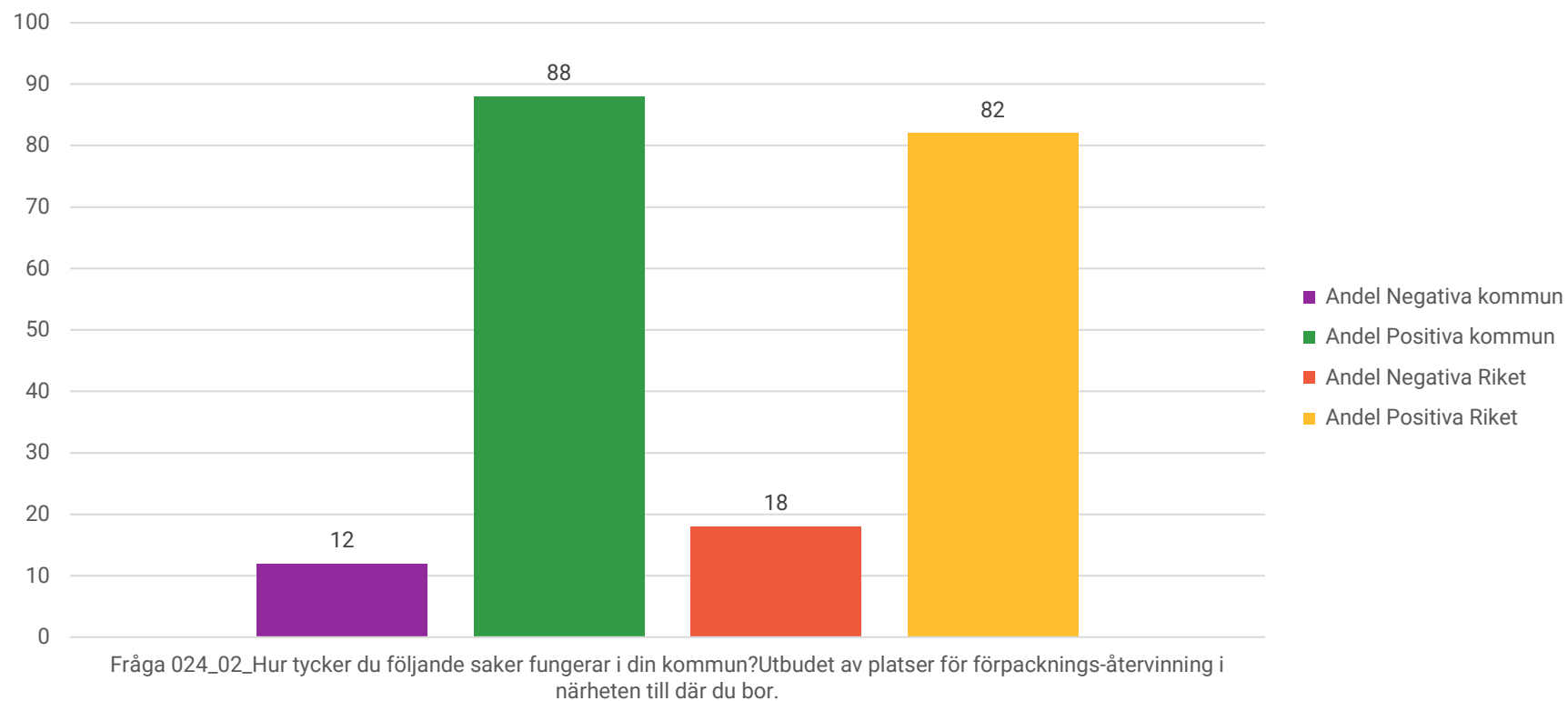
Vad tycker du om polisens närvaro i kommunen?



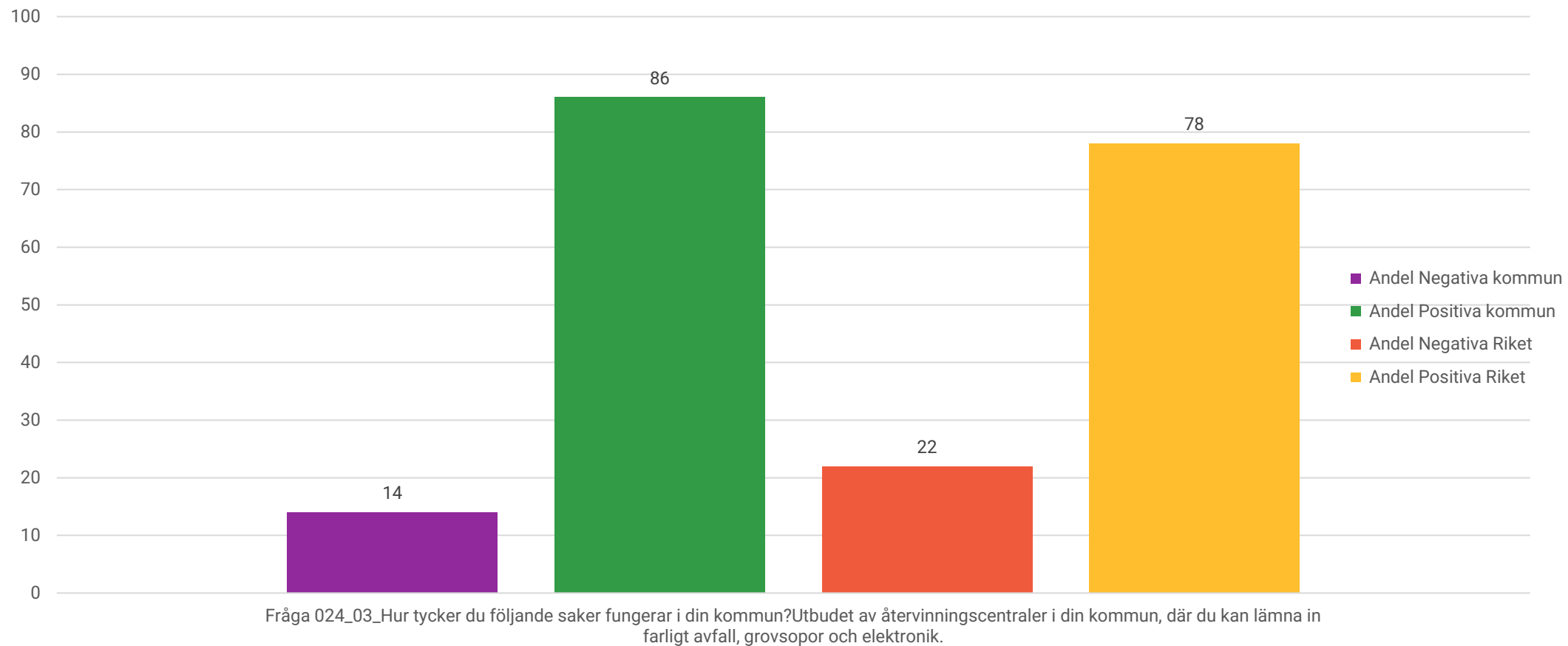
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Hämtningen av hushållsavfall



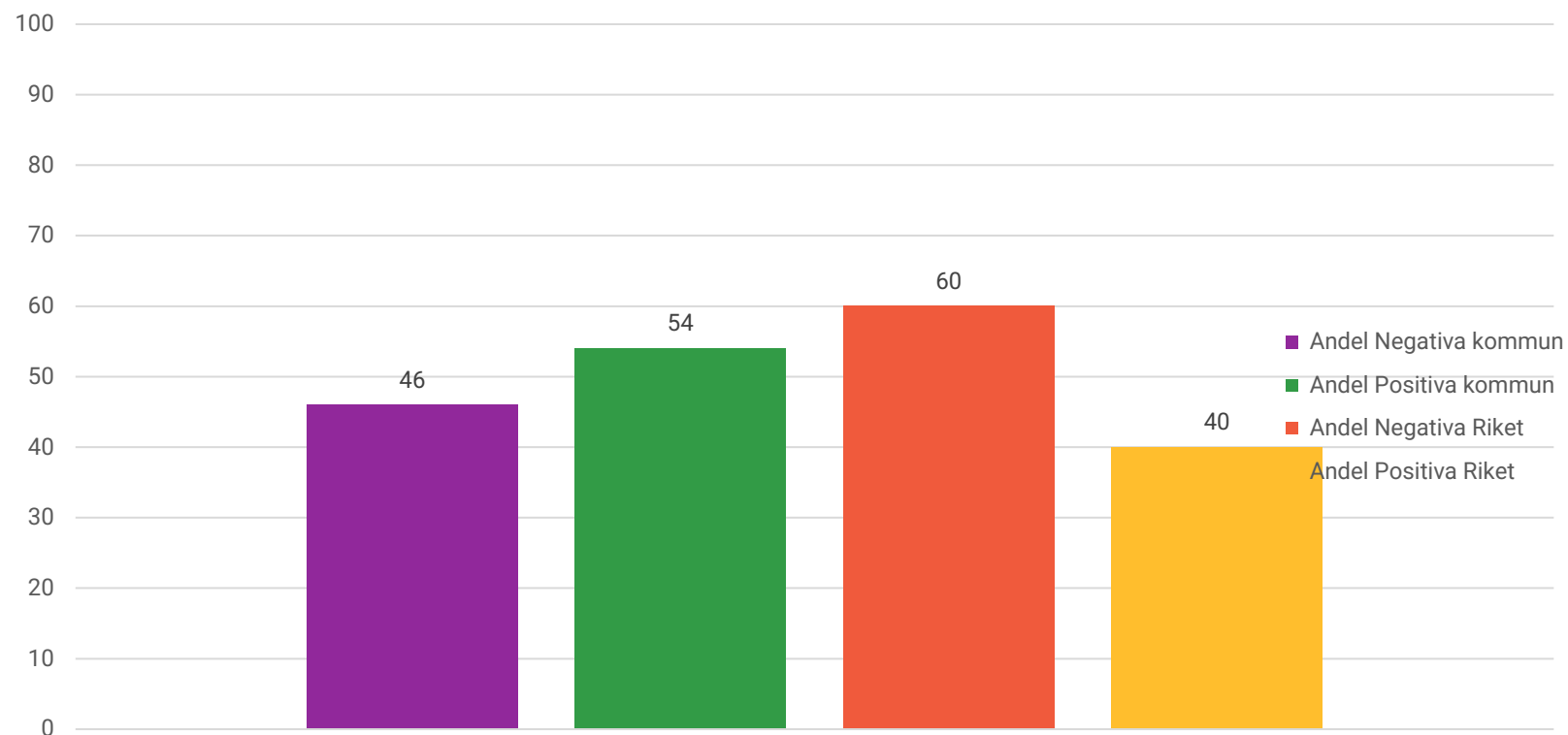
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Utbudet av platser för förpackningsåtervinning i närheten till där du bor



Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Utbudet av återvinningscentraler i din kommun, där du kan lämna in farligt avfall, grovsopor och elektronik



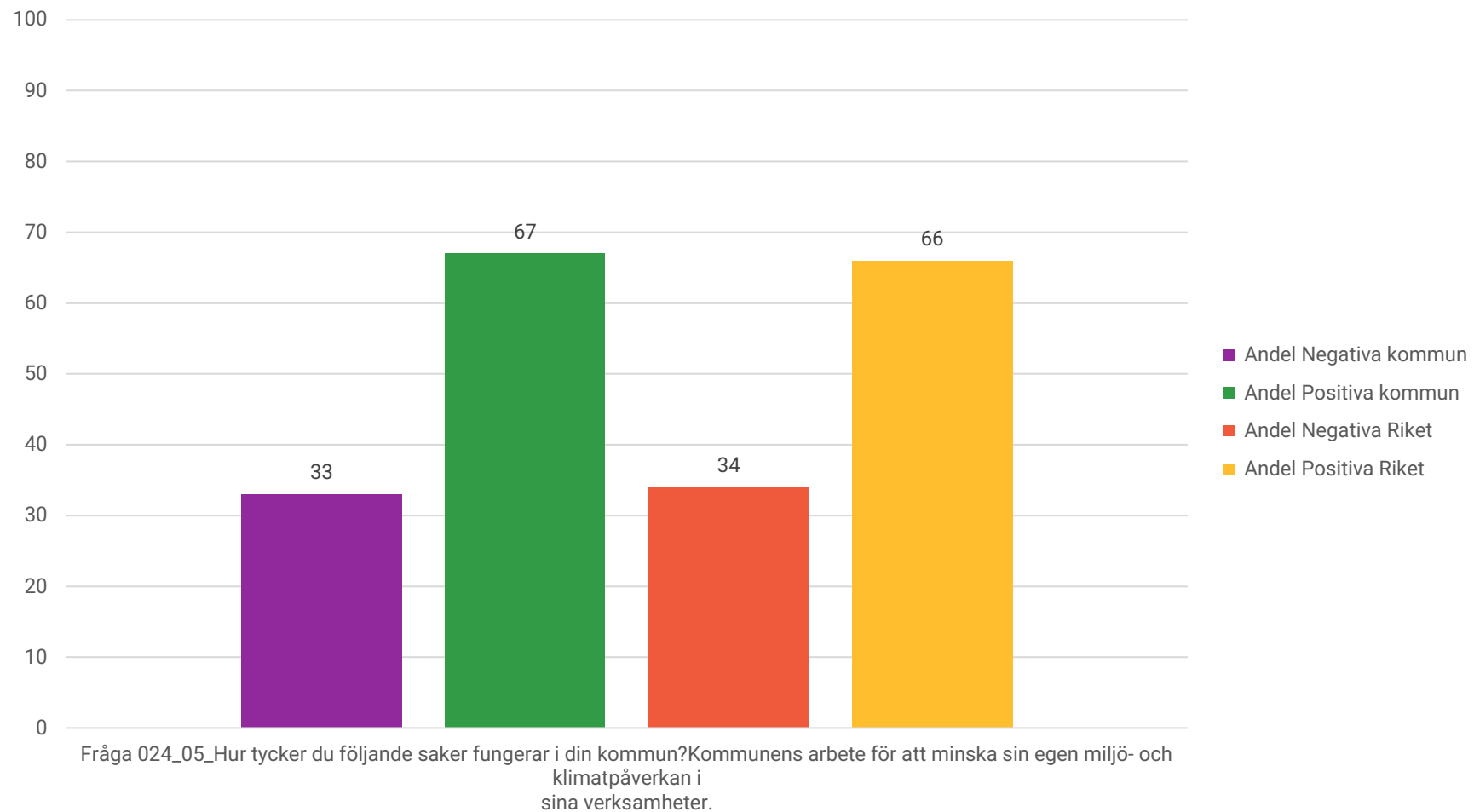
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera det med bil eller annat motordrivet fordon



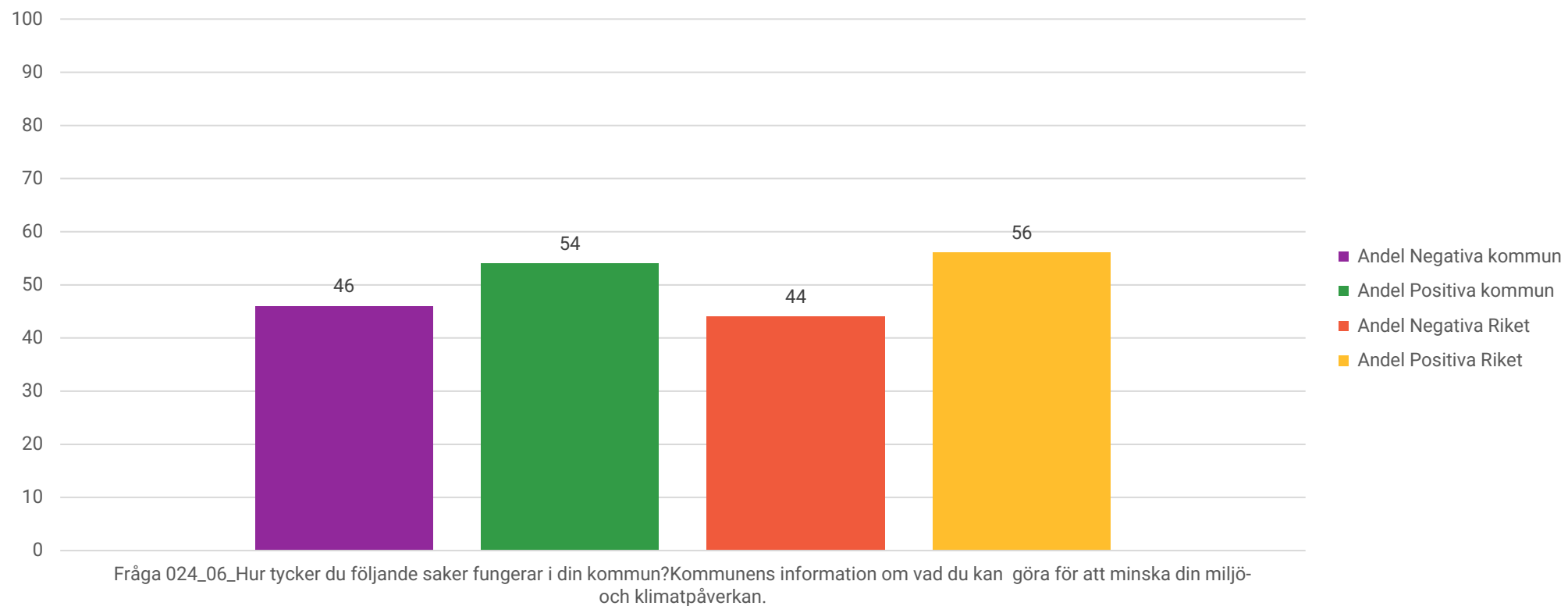
Fråga 024_04_Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon.



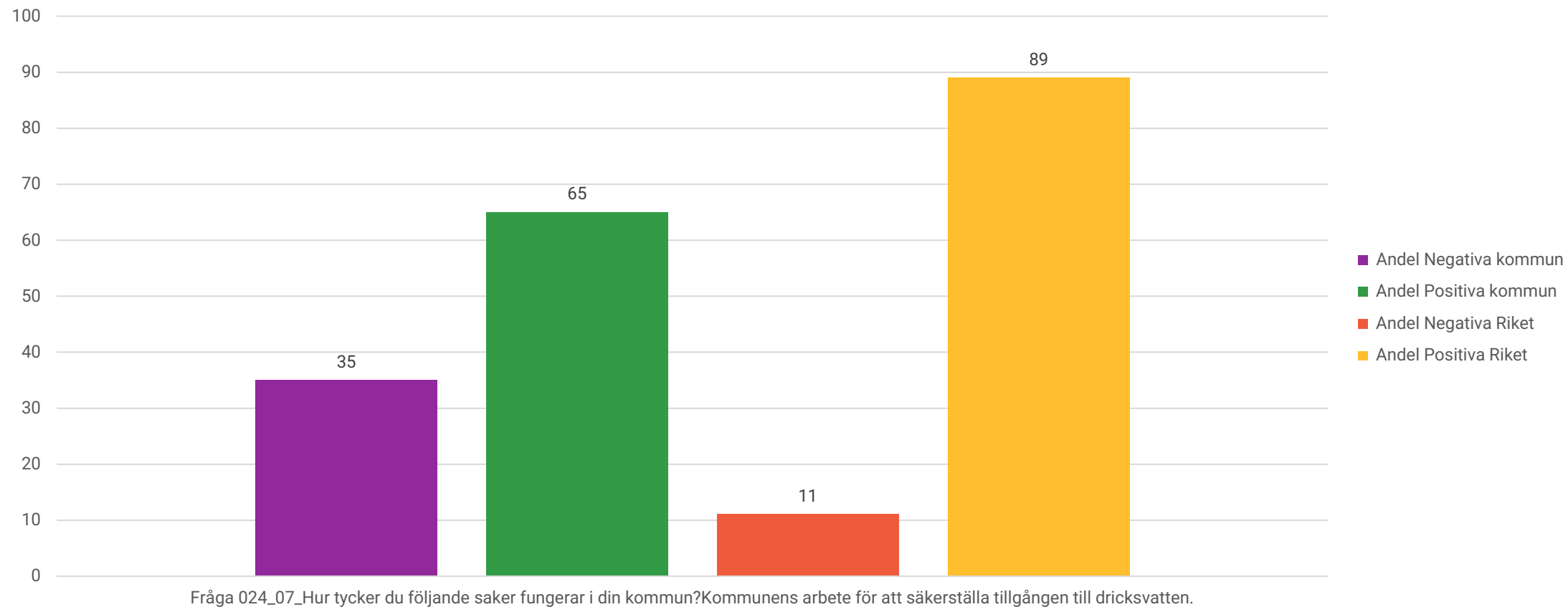
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter



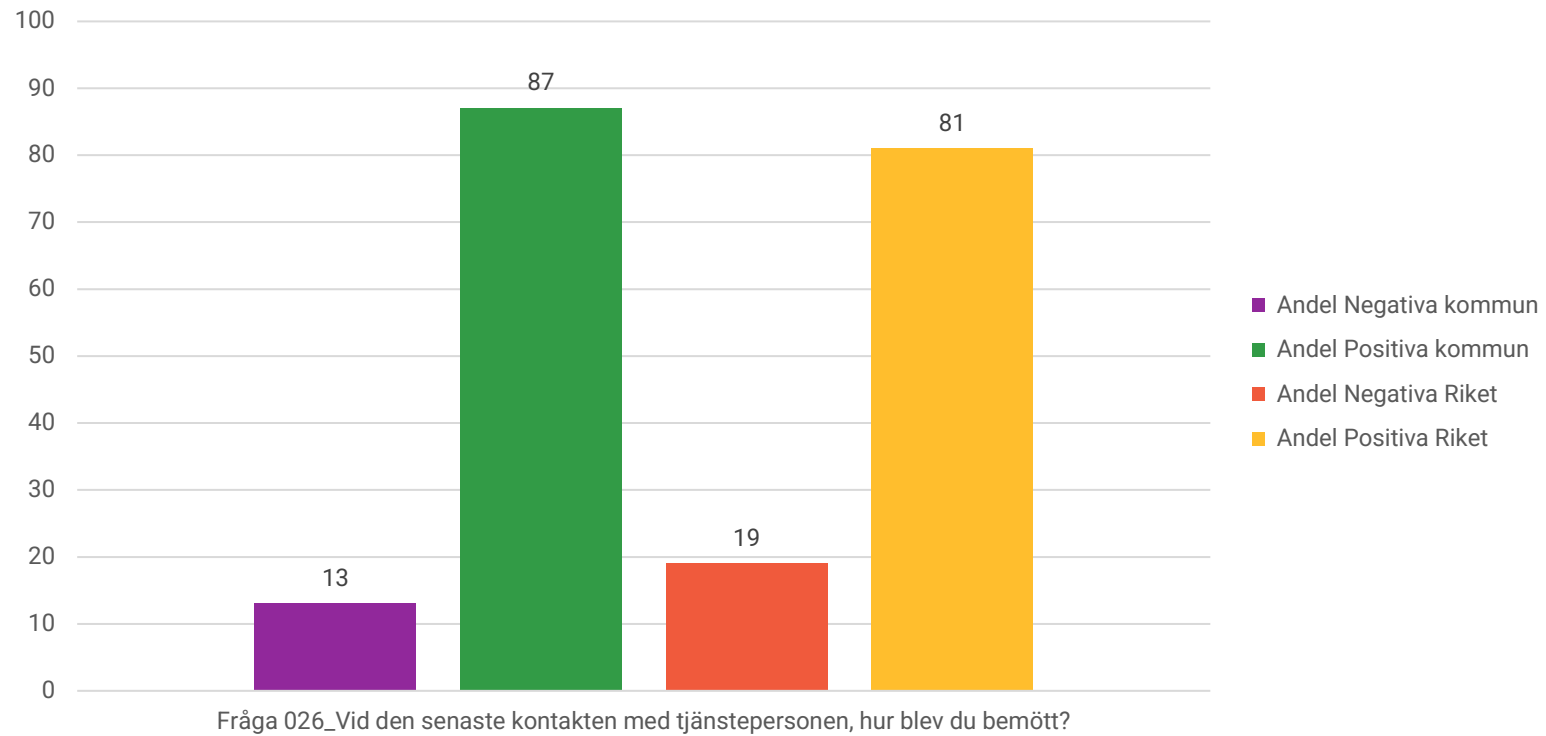
Hur tycker du att följande saker fungerar i din kommun? Kommunens information om vad du kan göra för att minska din miljö och klimatpåverkan



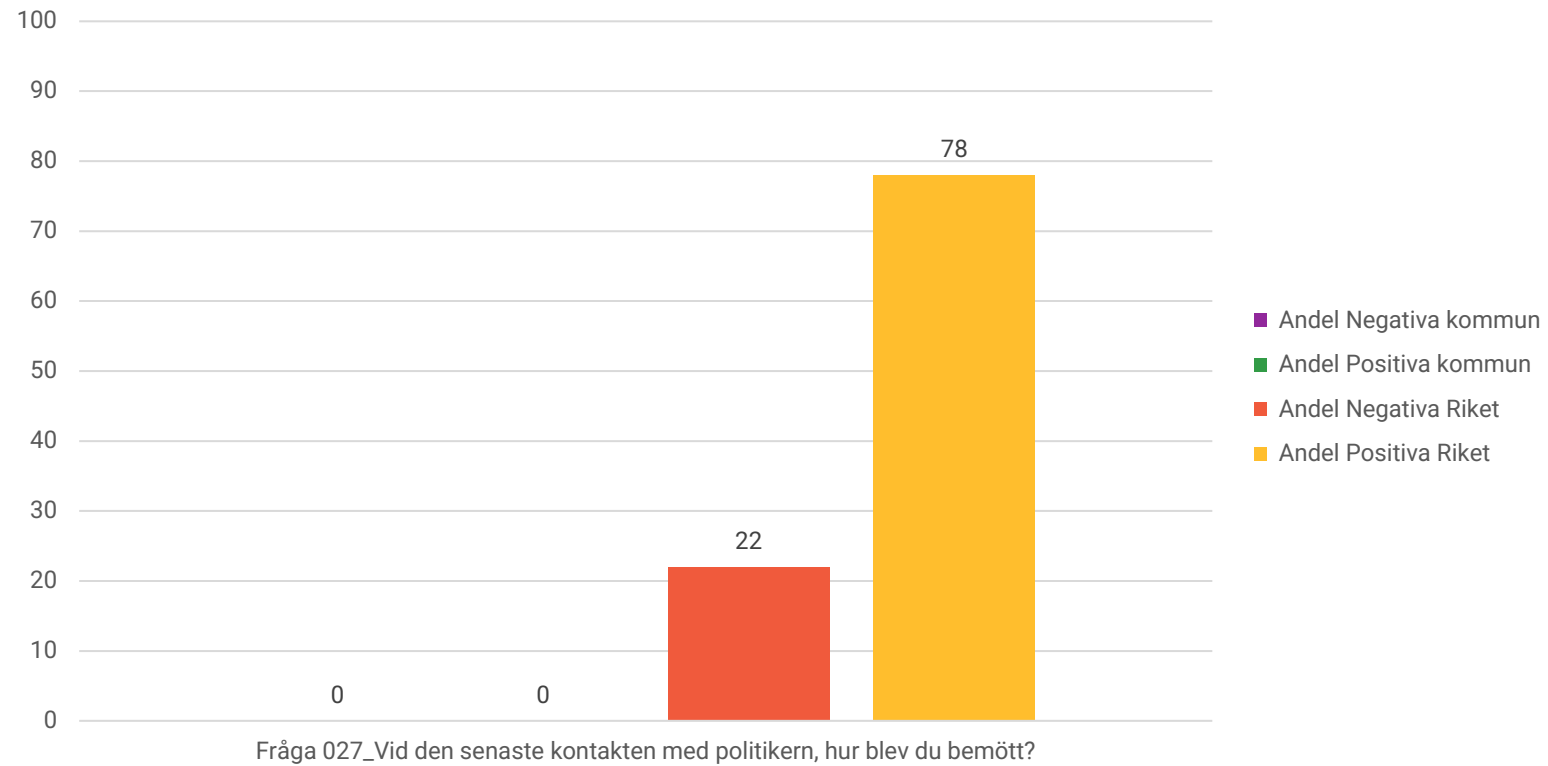
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten



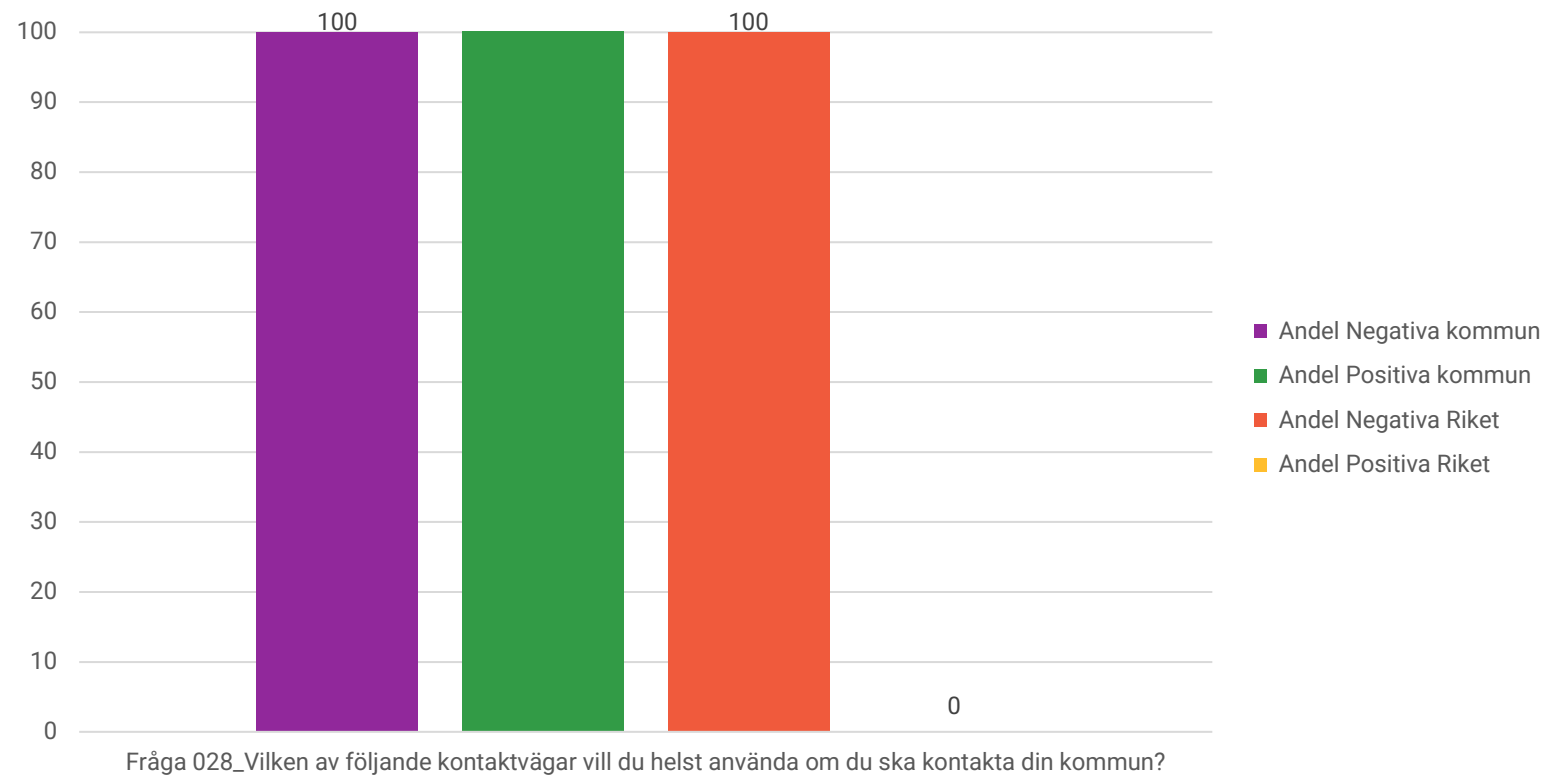
Vid senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?



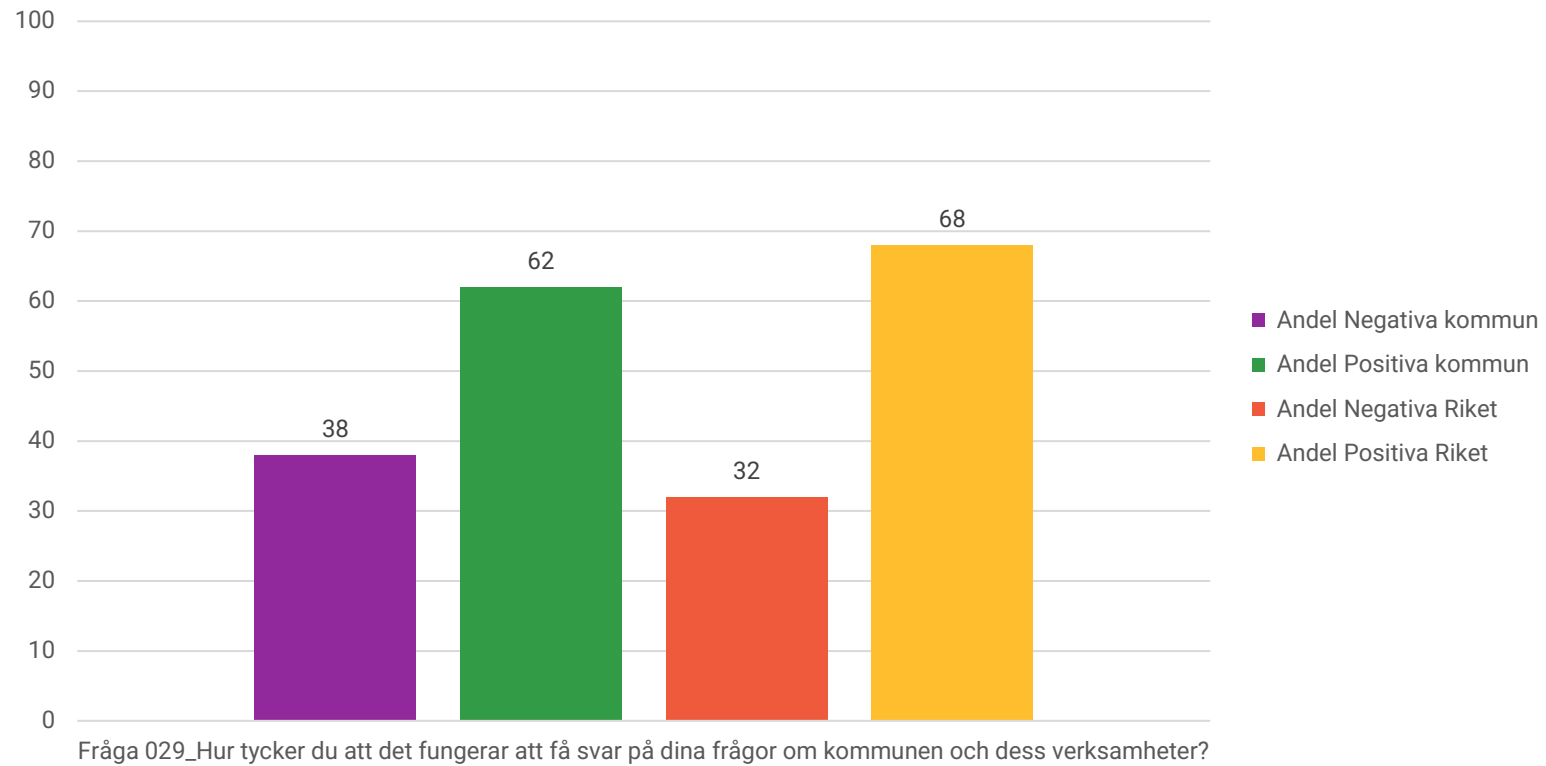
Vid senaste kontakten med politikern, hur blev du bemött?



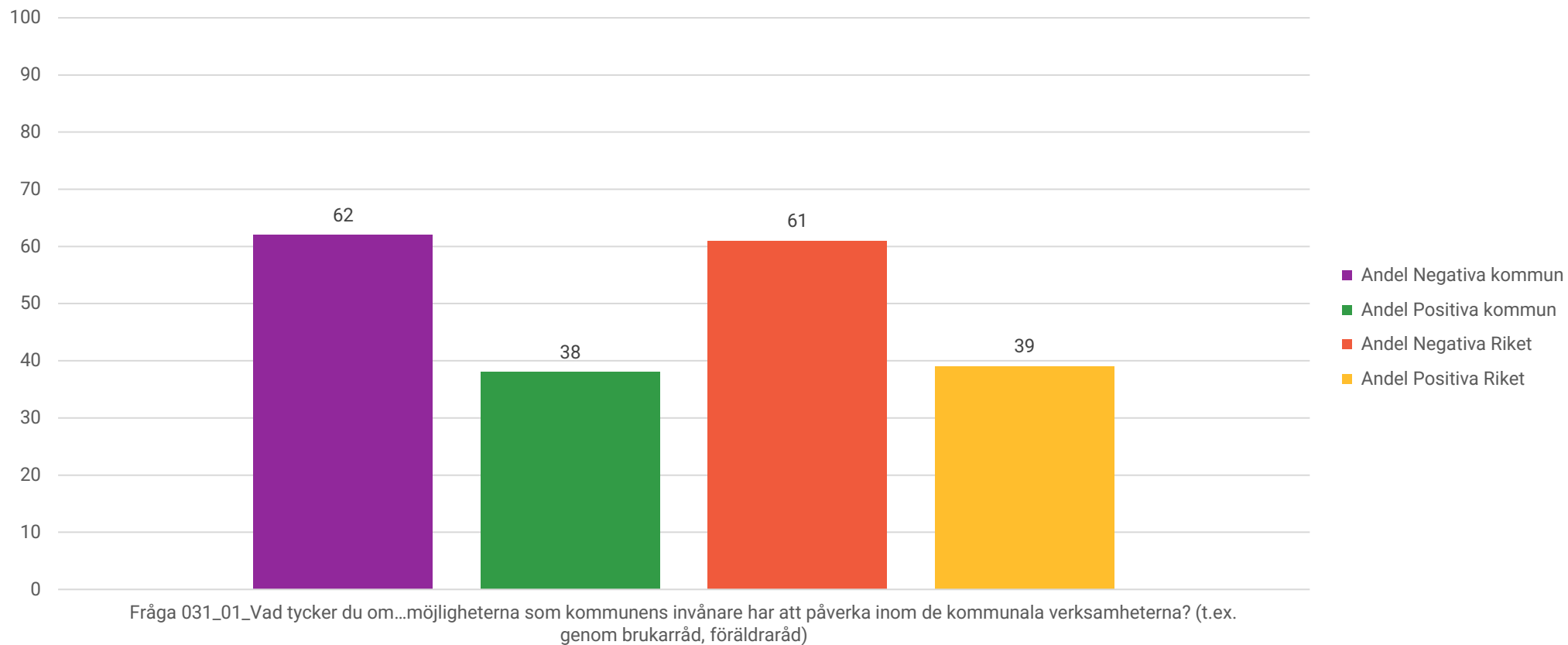
Vilken av följande kontaktvägar vill du helst använda om du ska kontakta din kommun?



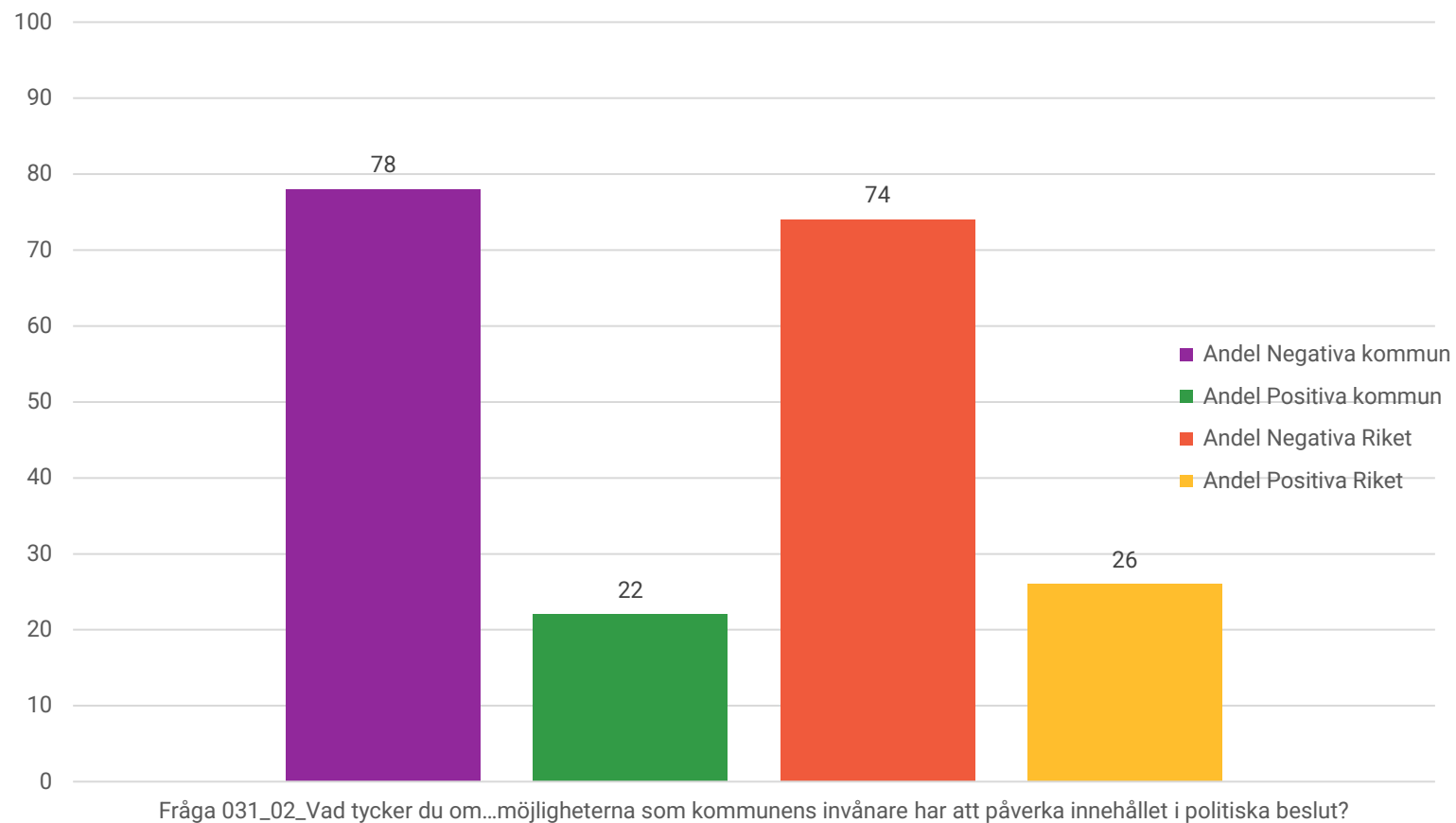
Hur tycker du det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter?



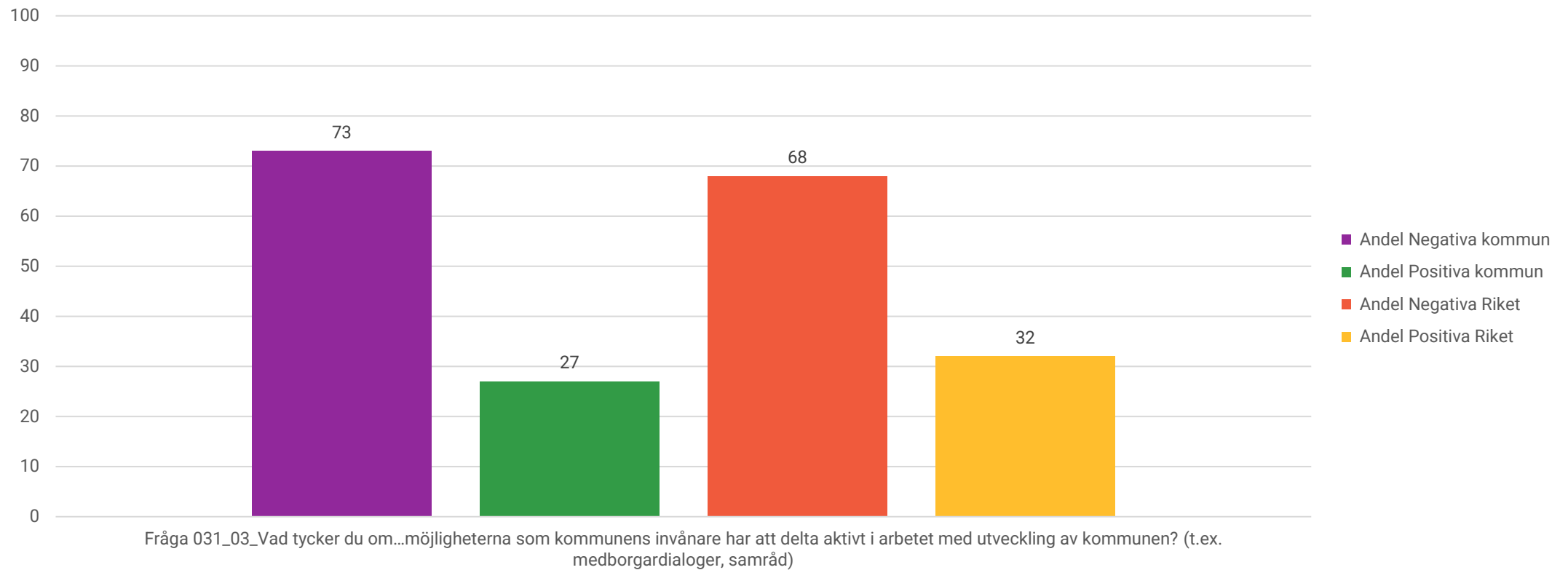
Vad tycker du om möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna? (t ex. genom brukarråd, föräldraråd)



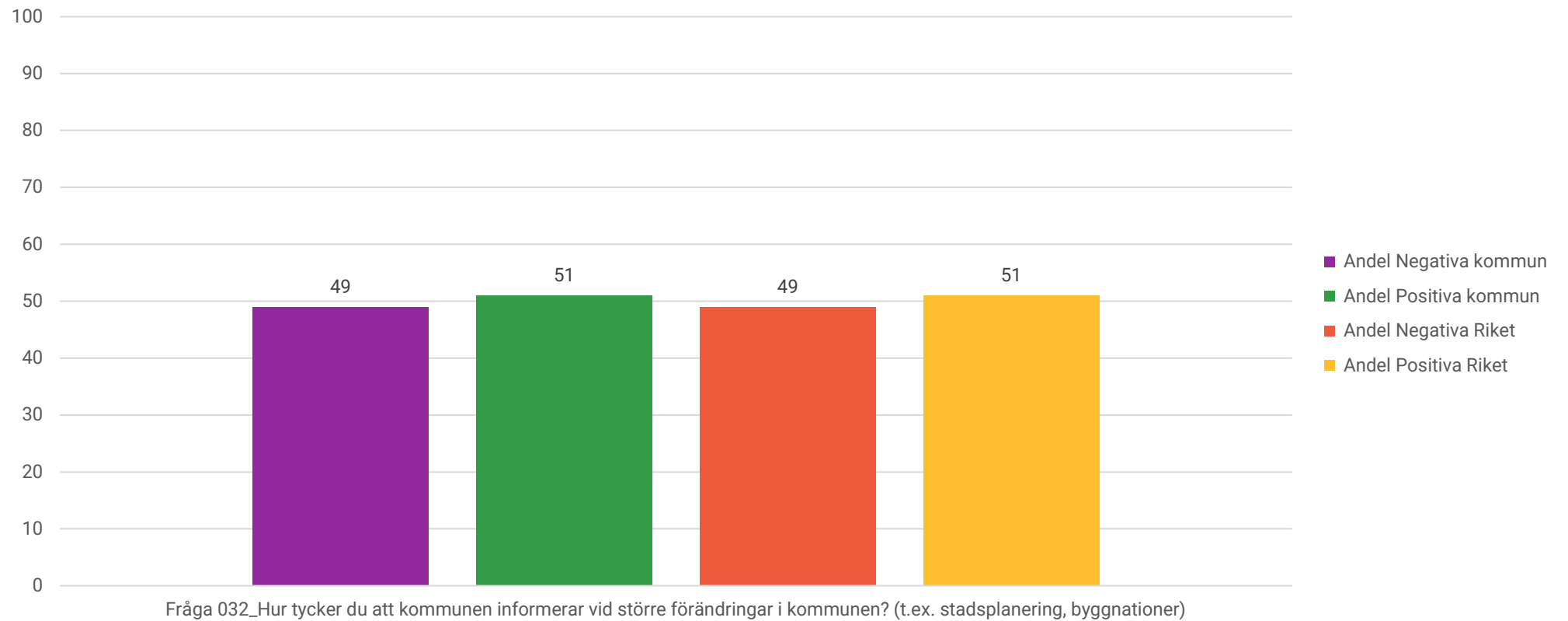
Vad tycker du om möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut?



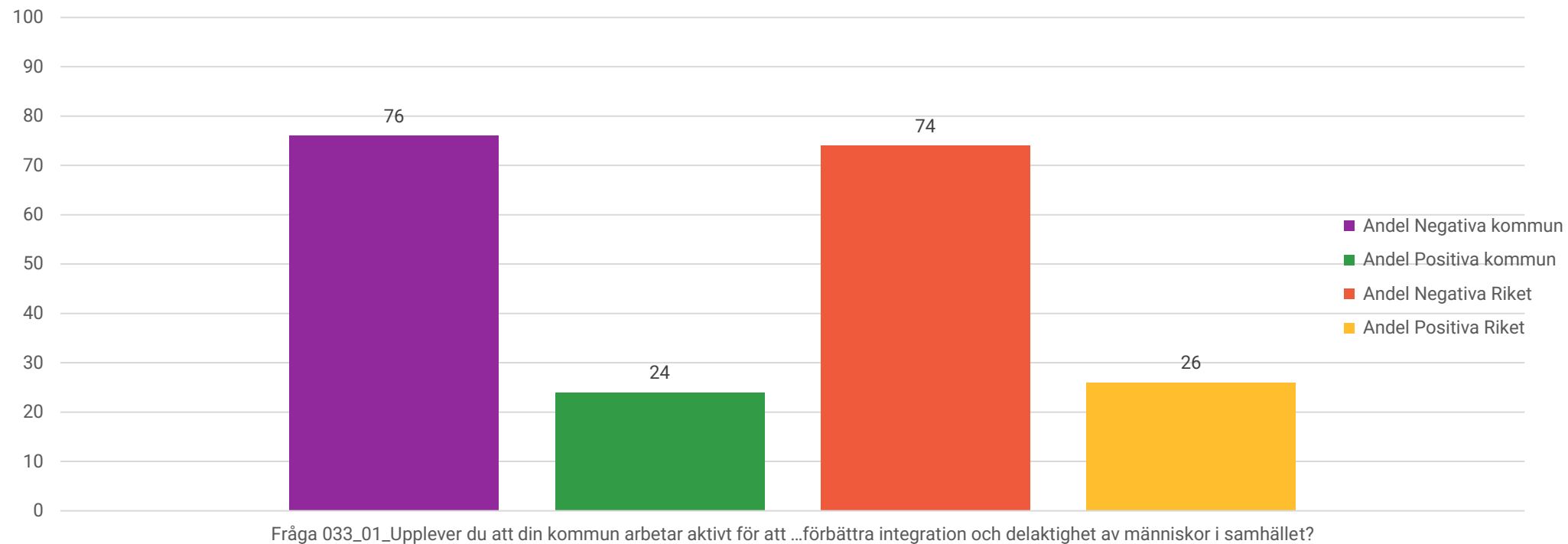
Vad tycker du om möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen? (t ex. medborgardialoger, samråd)



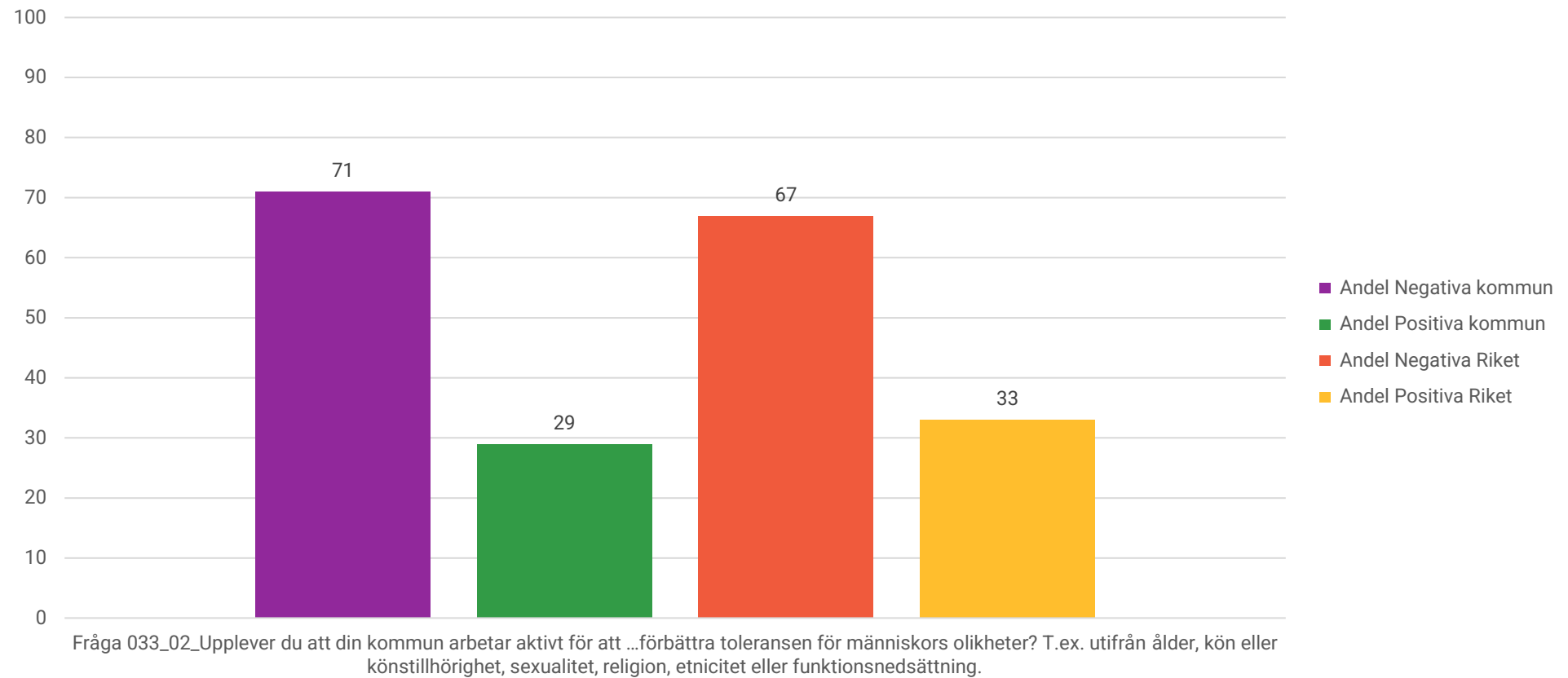
Hur tycker du att kommunen informerar vid större förändringar i kommunen? (t ex. Stadsplanering, byggnationer)



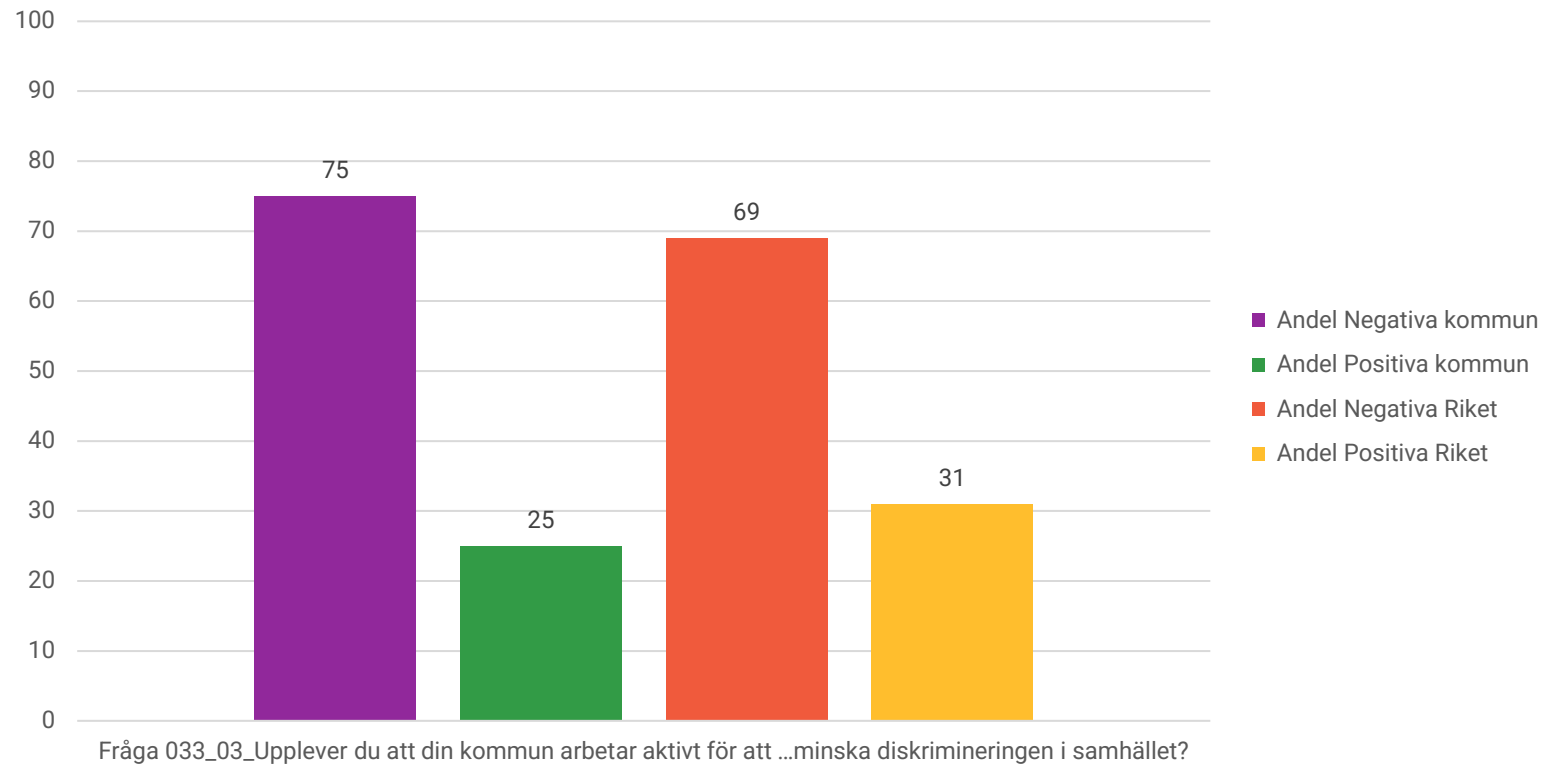
Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att förbättra integrationen och delaktighet av människor i samhället?



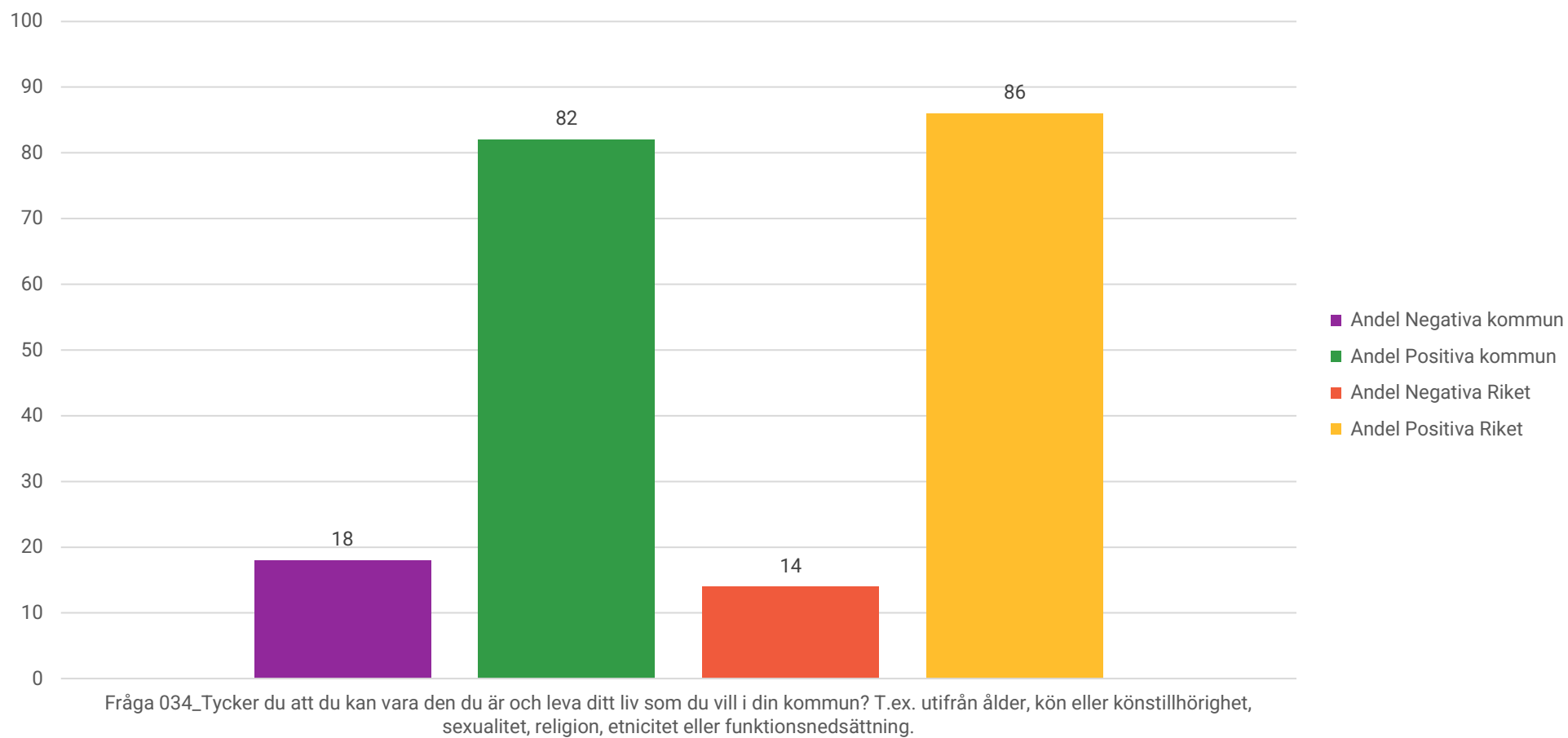
Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att förbättra toleransen för människors olikheter? T ex. Utifrån ålder, kön, könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning



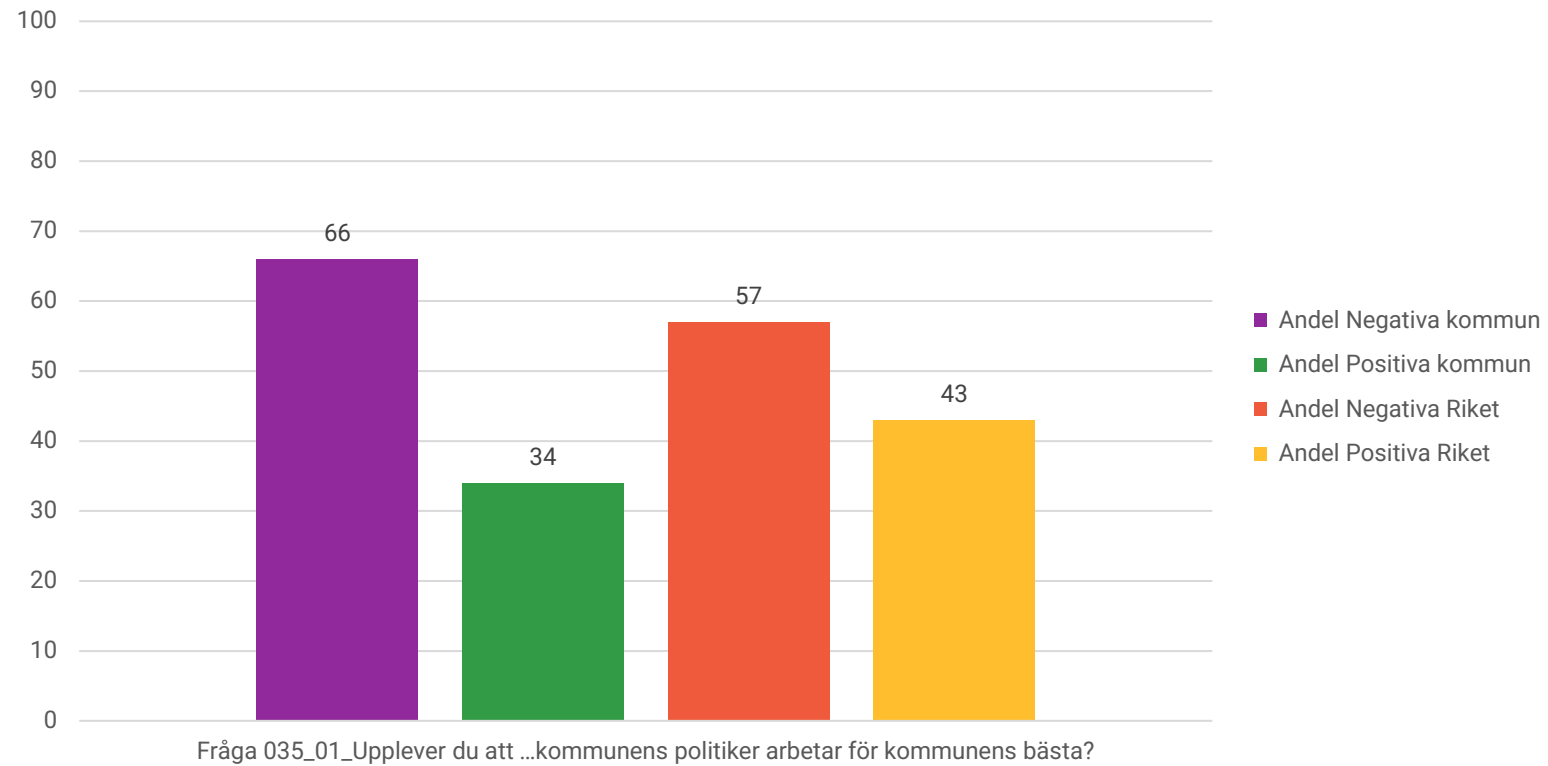
Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att minska diskrimineringen i samhället?



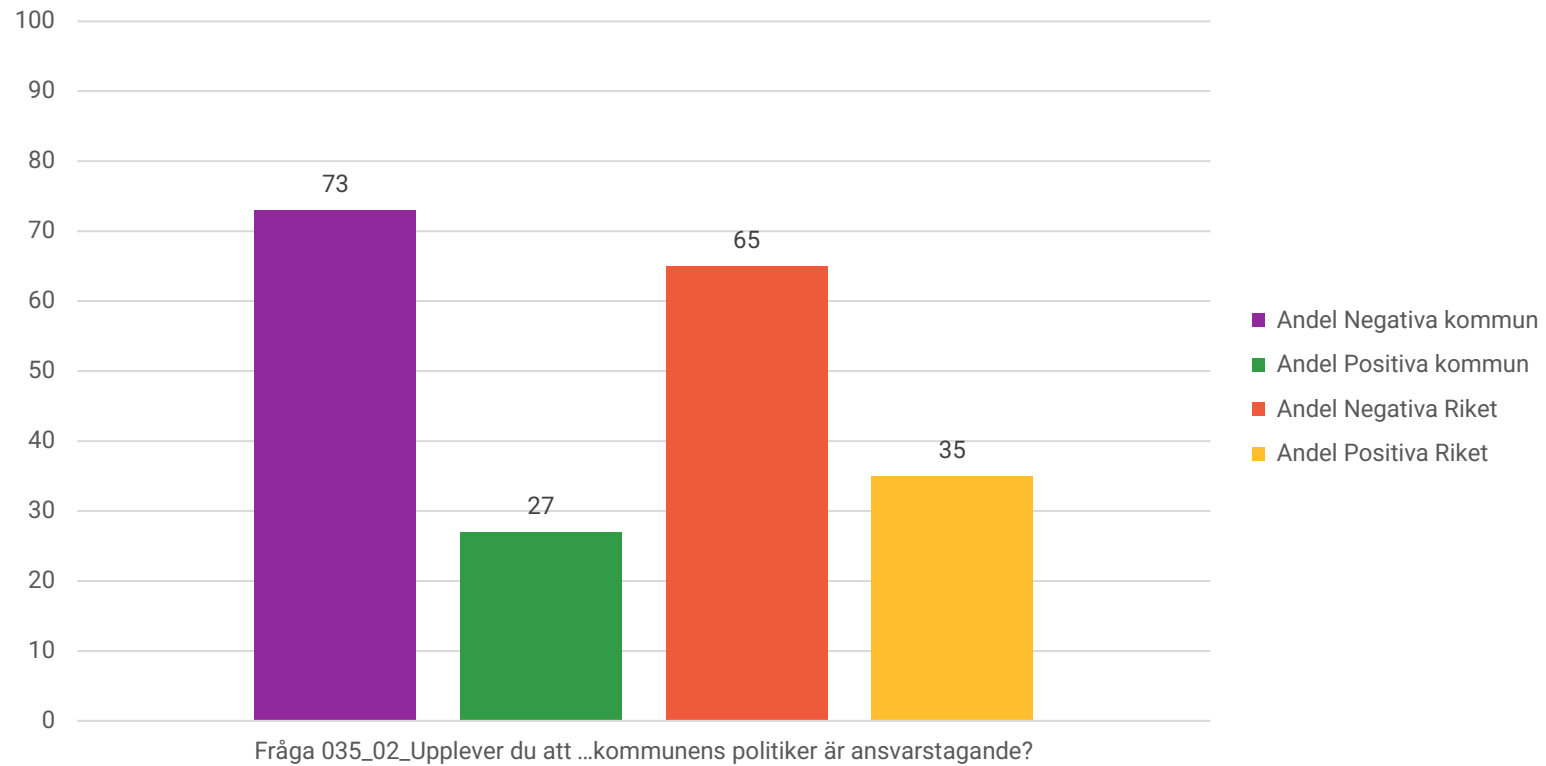
Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill I din kommun? T ex utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning



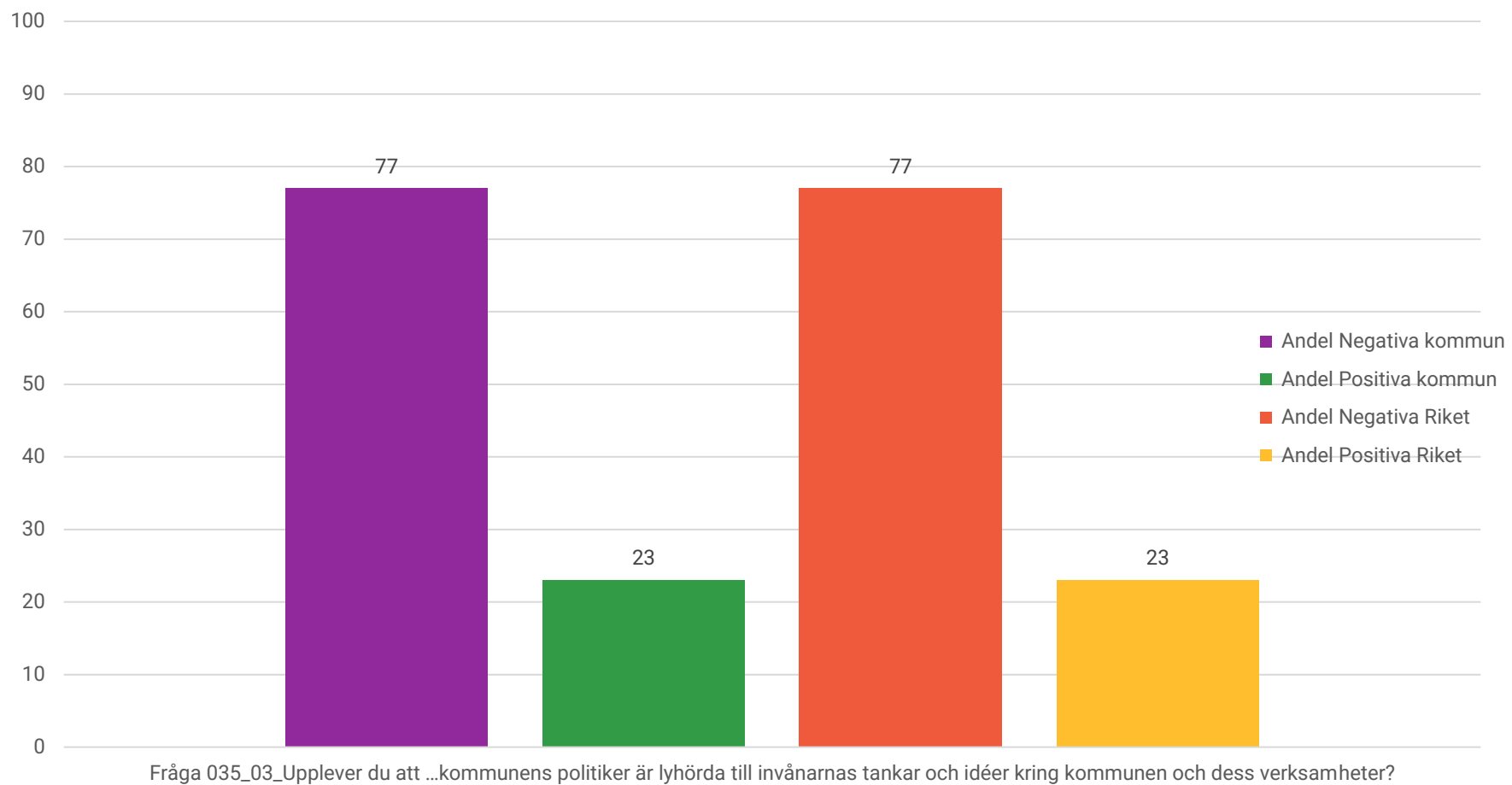
Upplever du att kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?



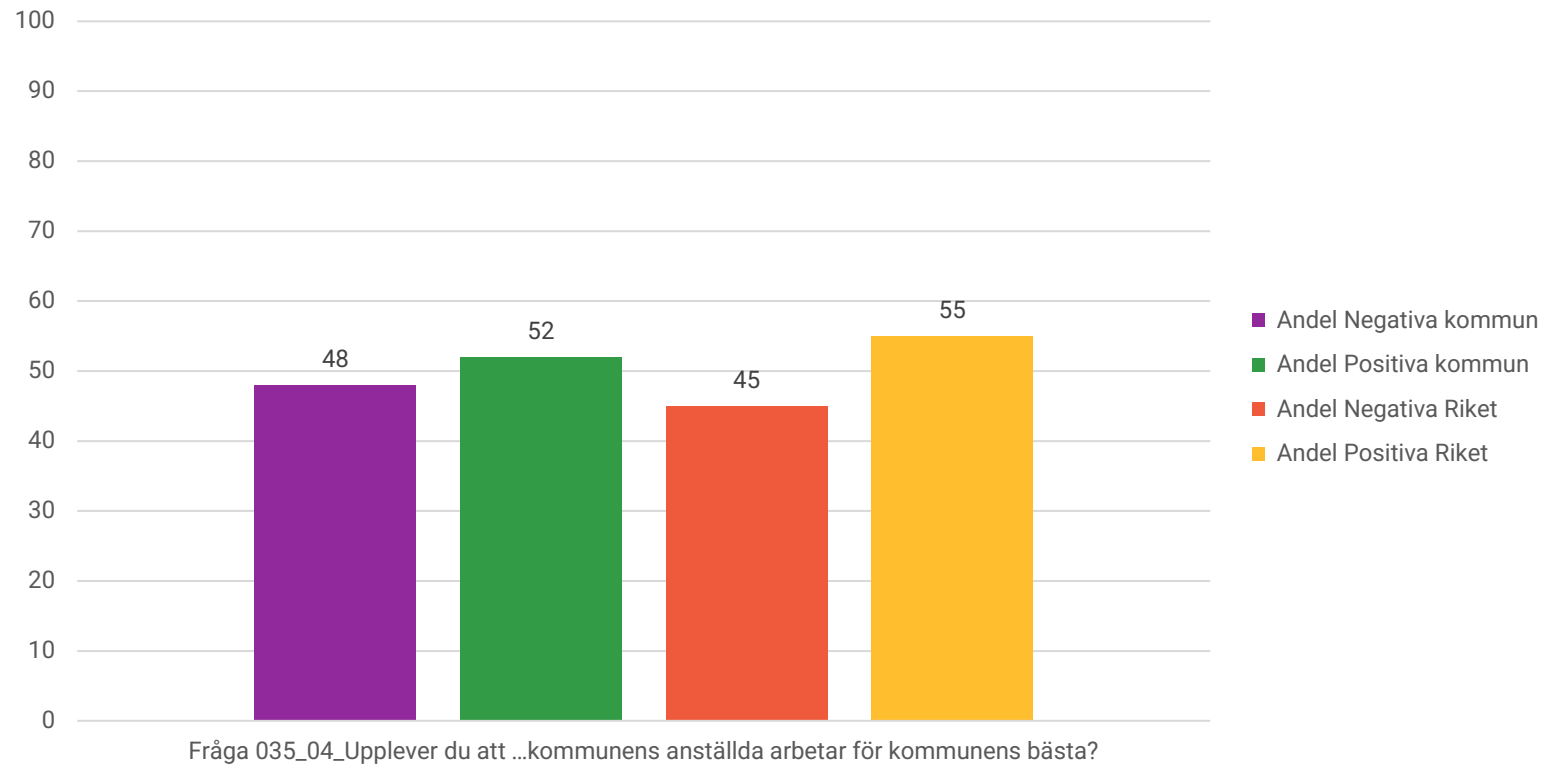
Upplever du att kommunens politiker är ansvarstagande?



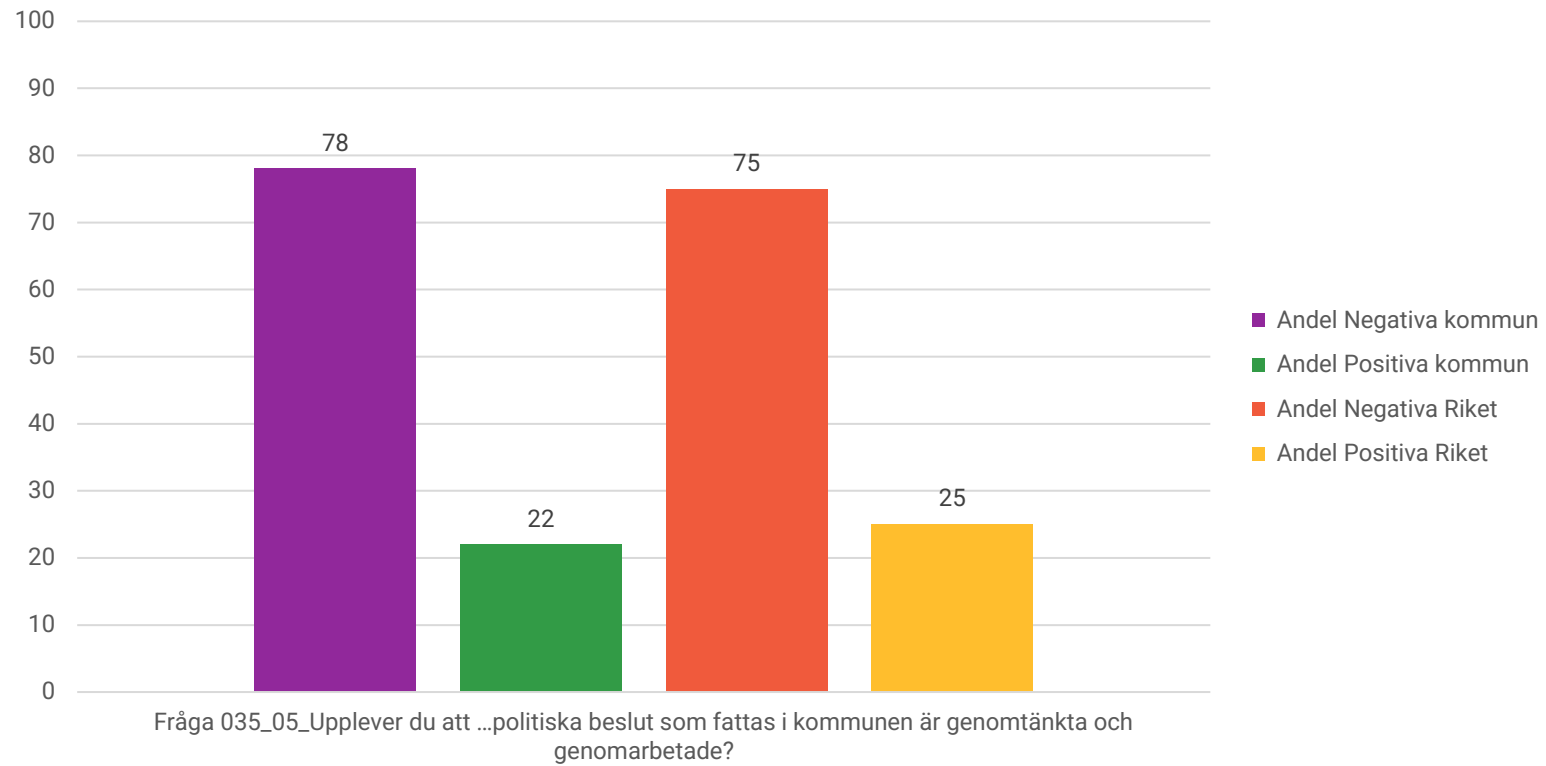
Upplever du att kommunens politiker är lyhörda till invånarnas idéer kring kommunen och dess verksamheter?



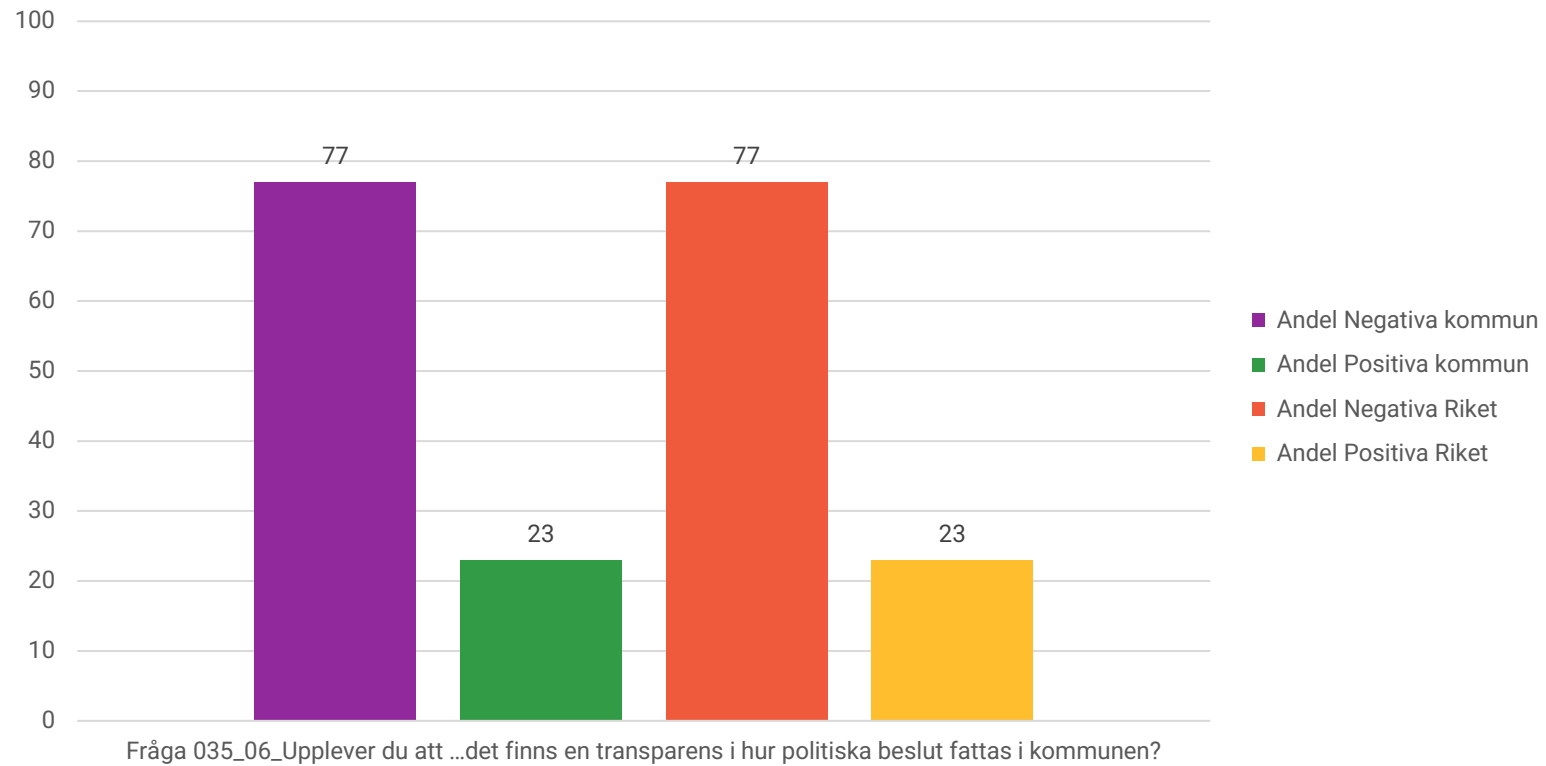
Upplever du att kommunens anställda arbetar för kommunens bästa?



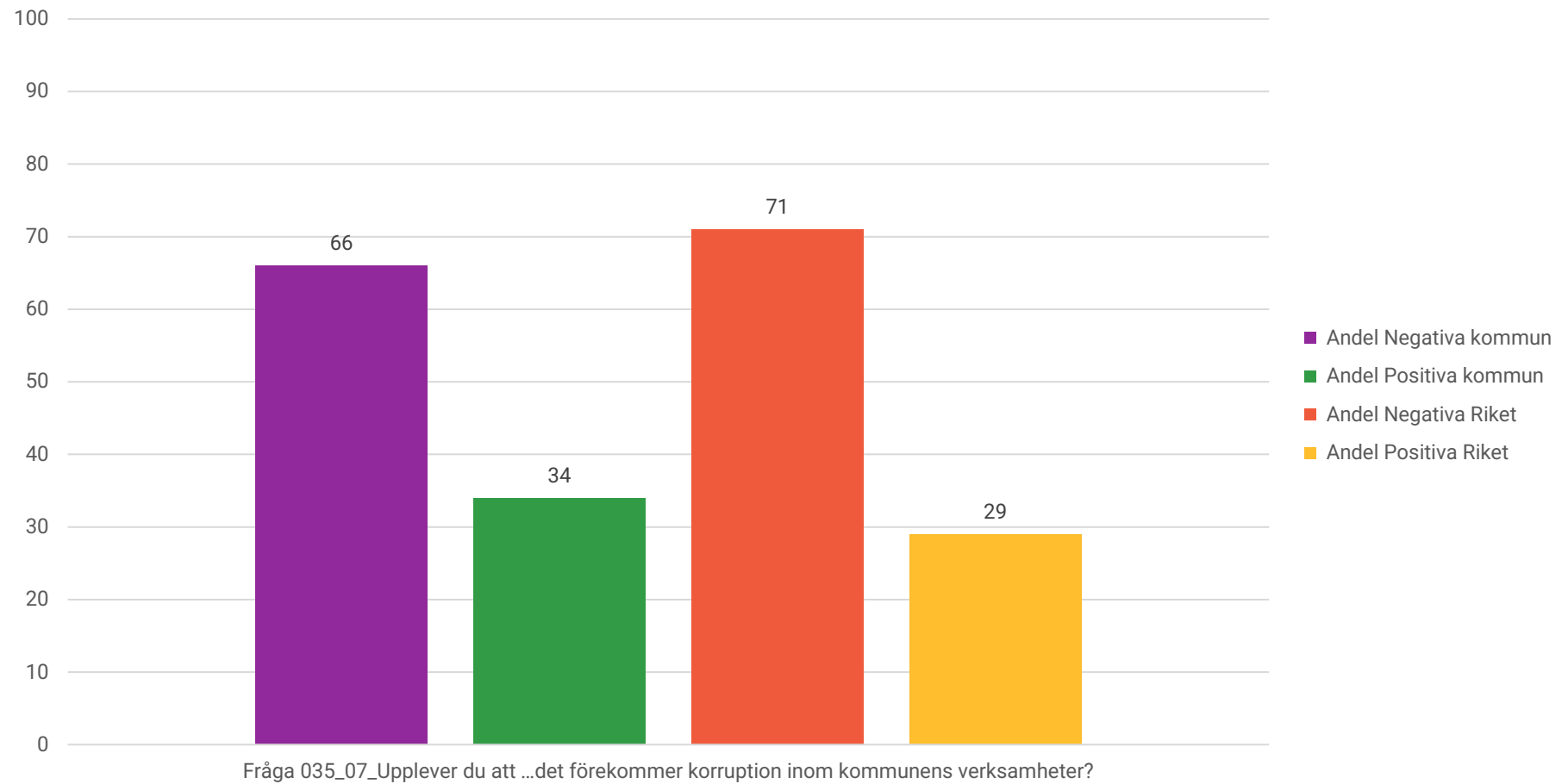
Upplever du att politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade?



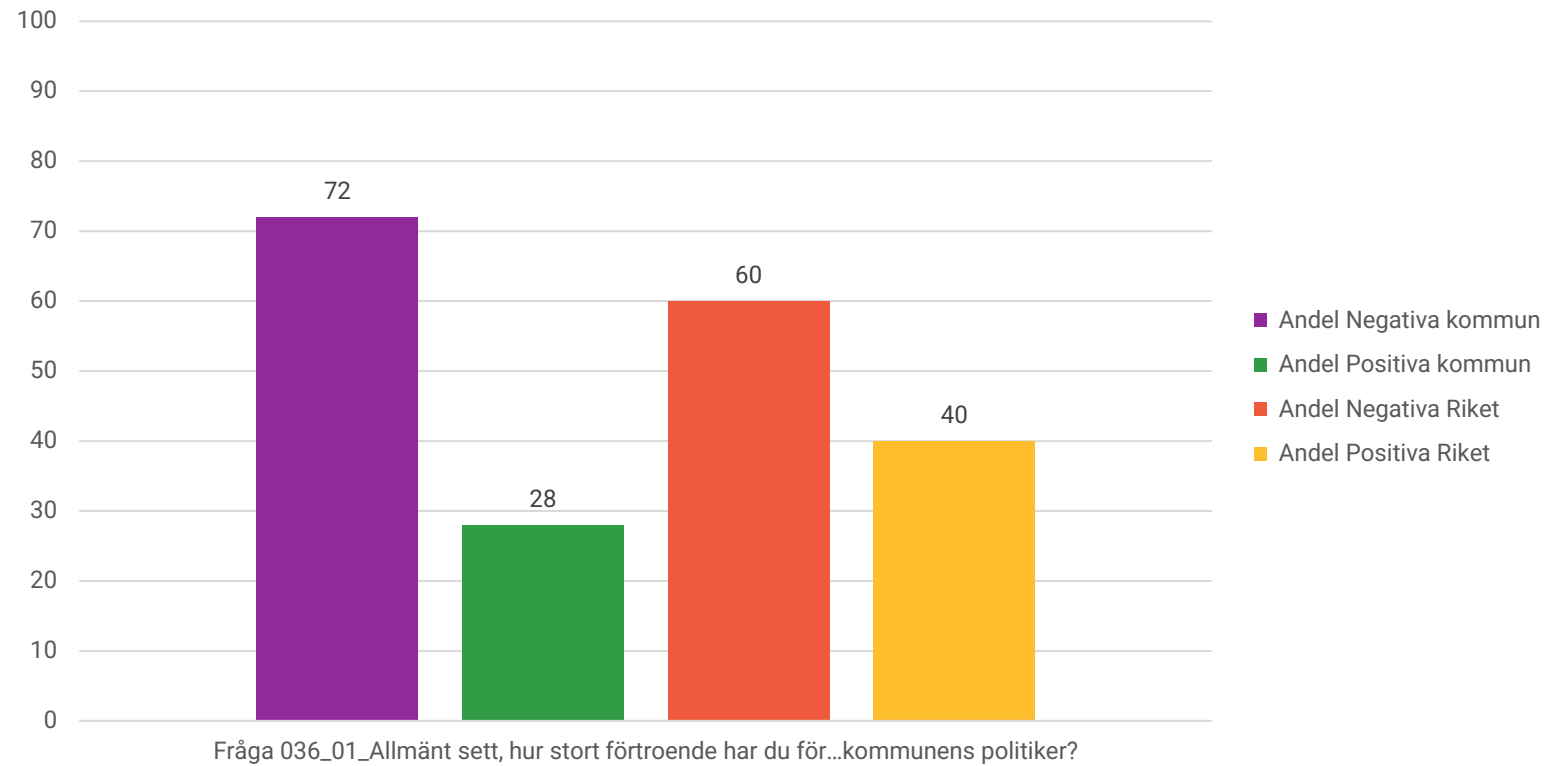
Upplever du att det finns en transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen?



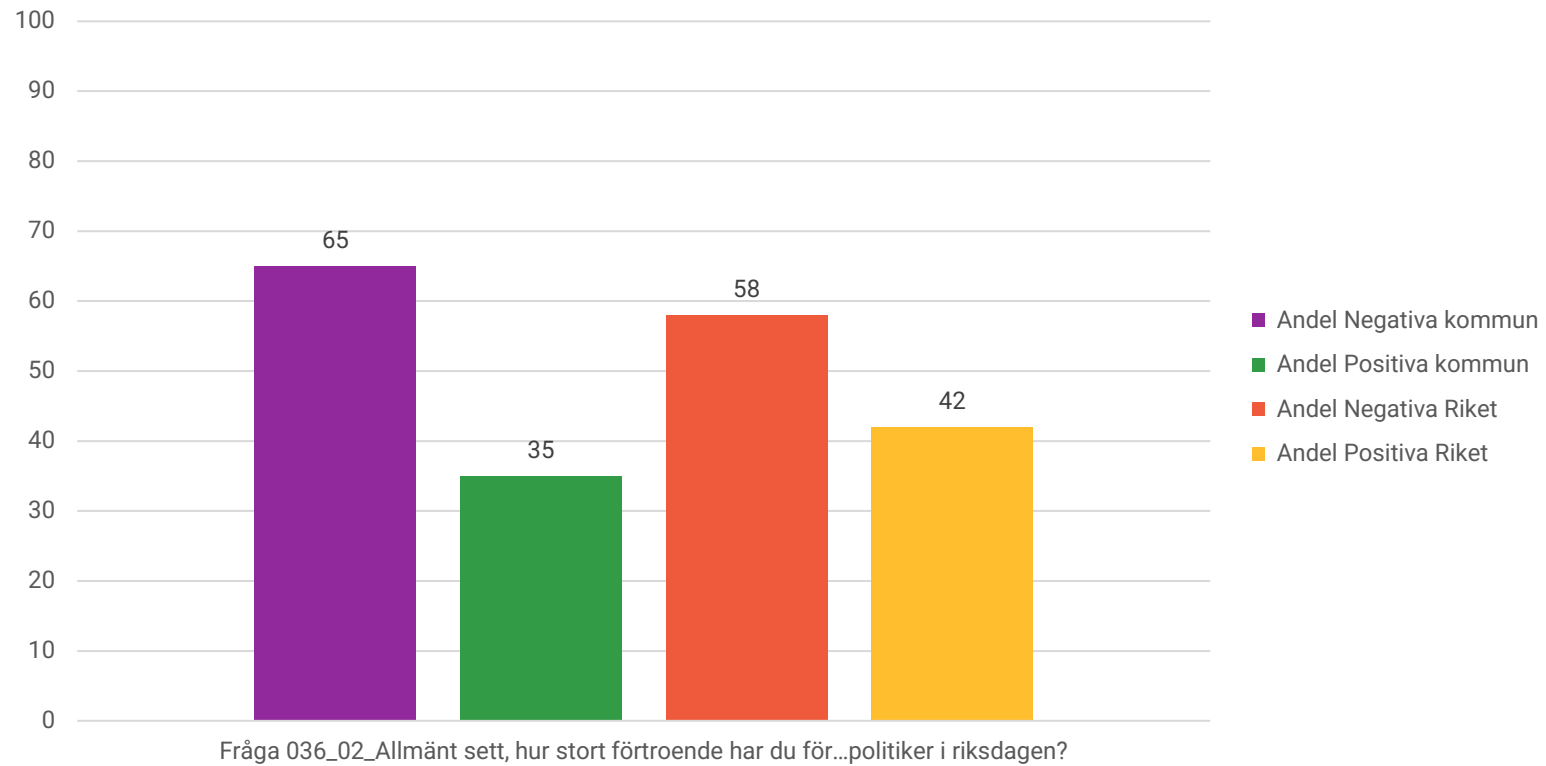
Upplever du att det förekommer korruption inom kommunens verksamheter?



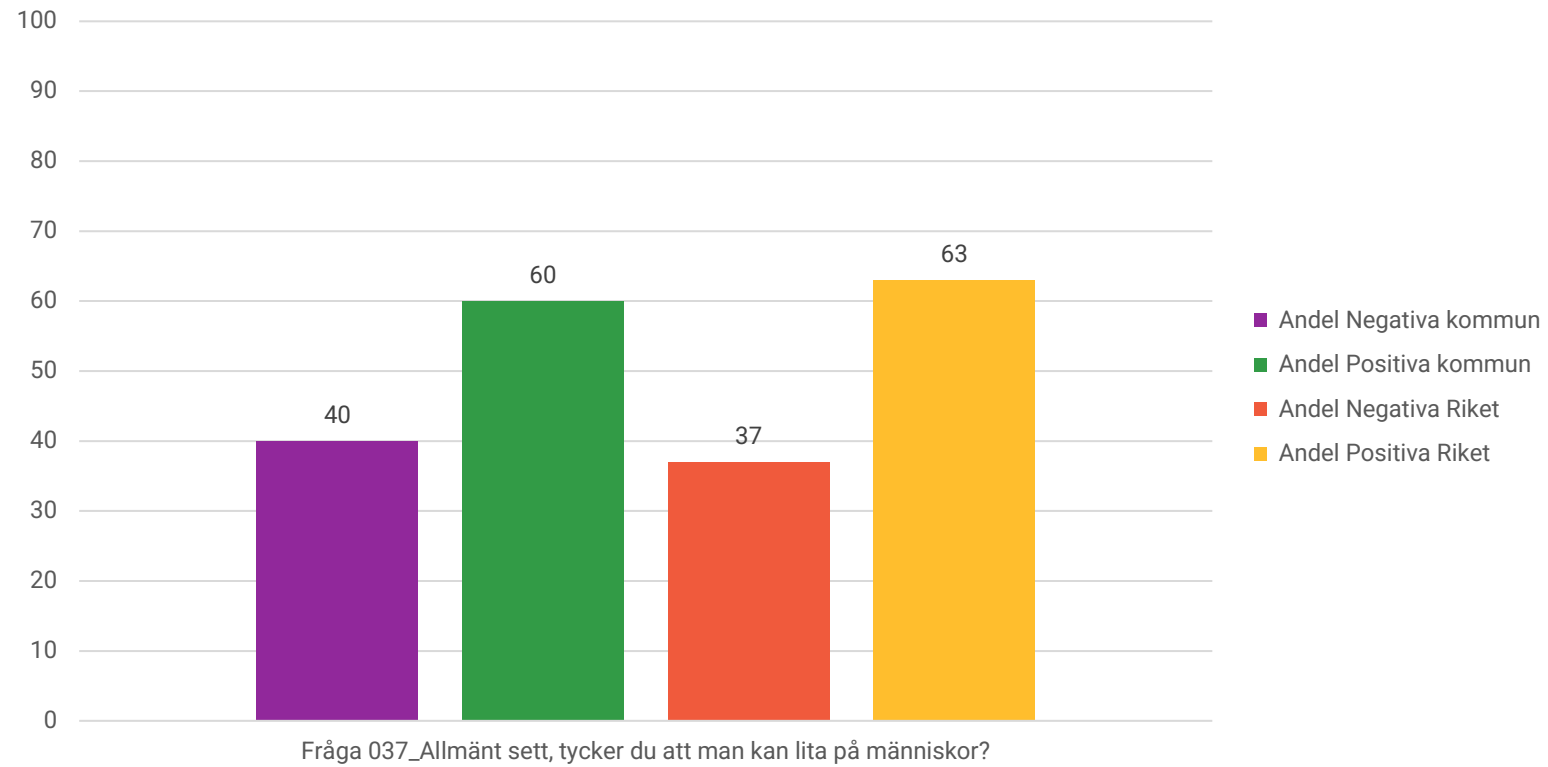
Allmänt sett, hur stort förtroende har du för kommunens politiker?



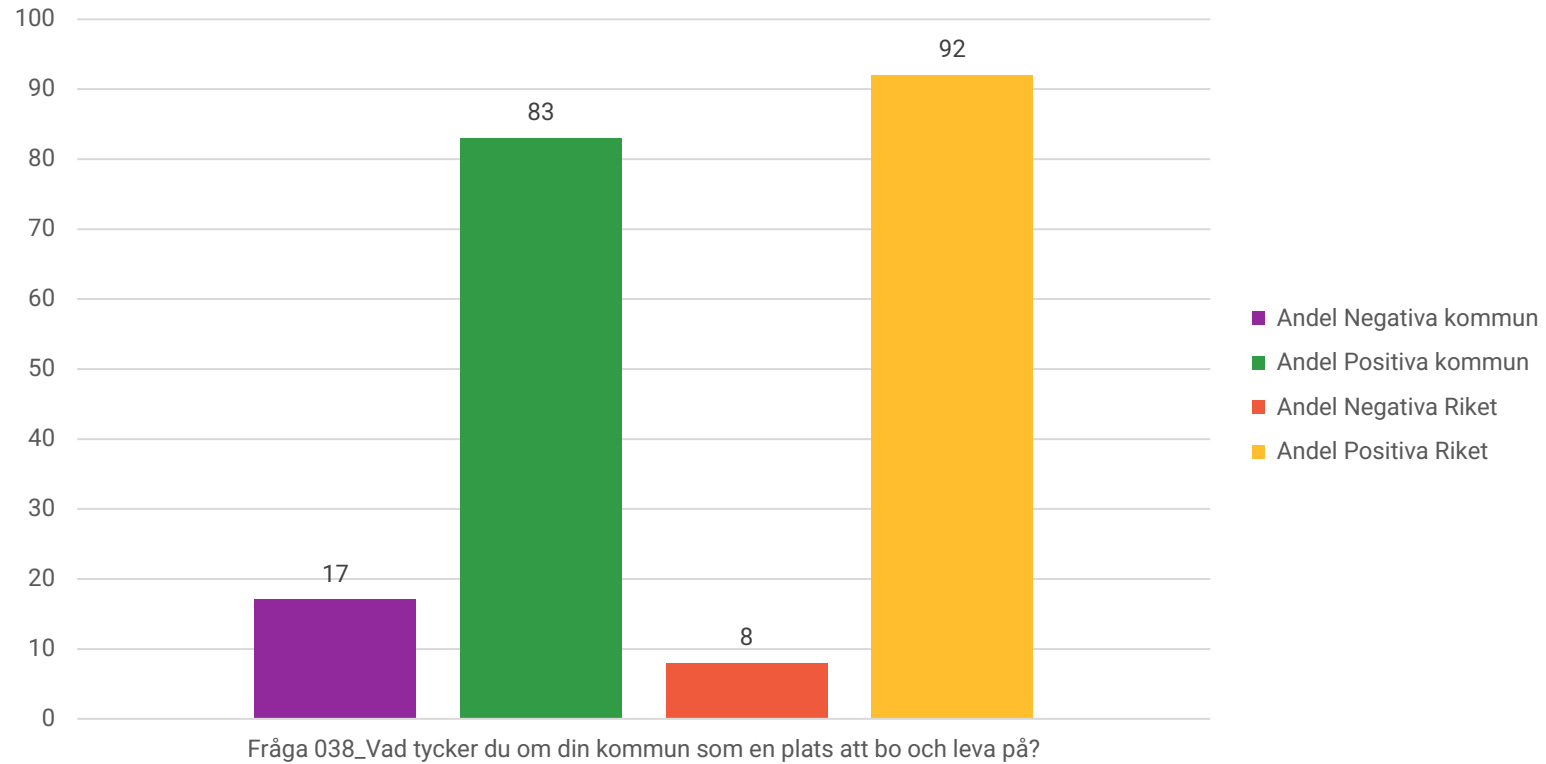
Allmänt sett, hur stort förtroende har du för politiker i riksdagen?



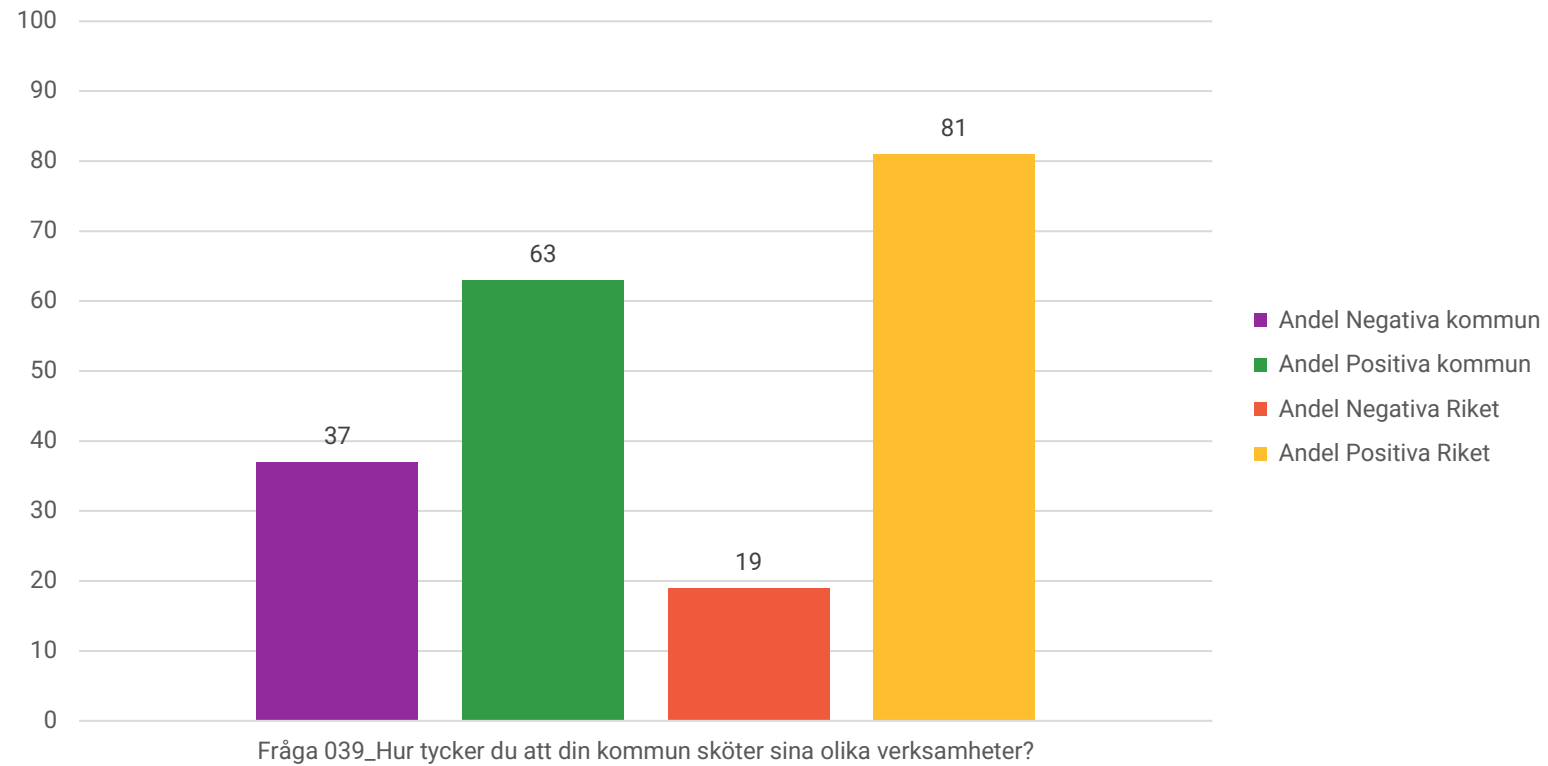
Allmänt sett, tycker du att man kan lita på människor?



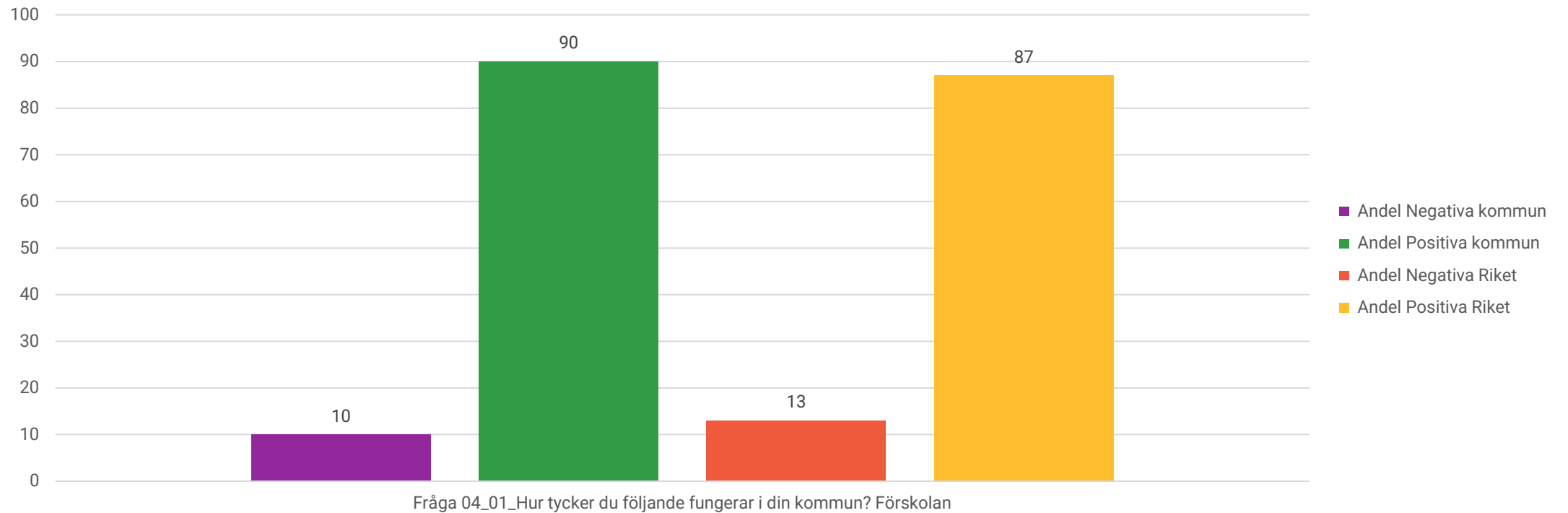
Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?



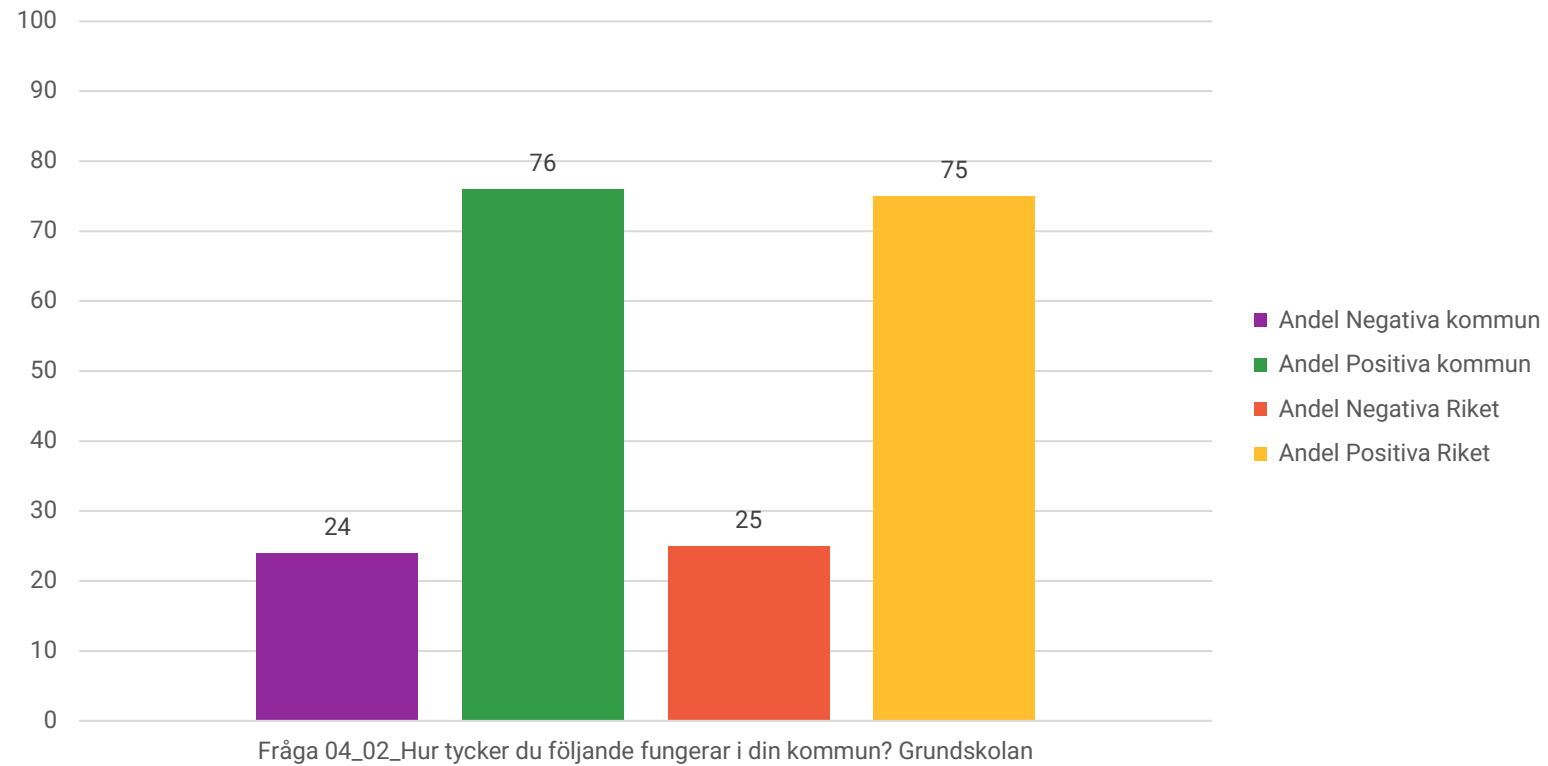
Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?



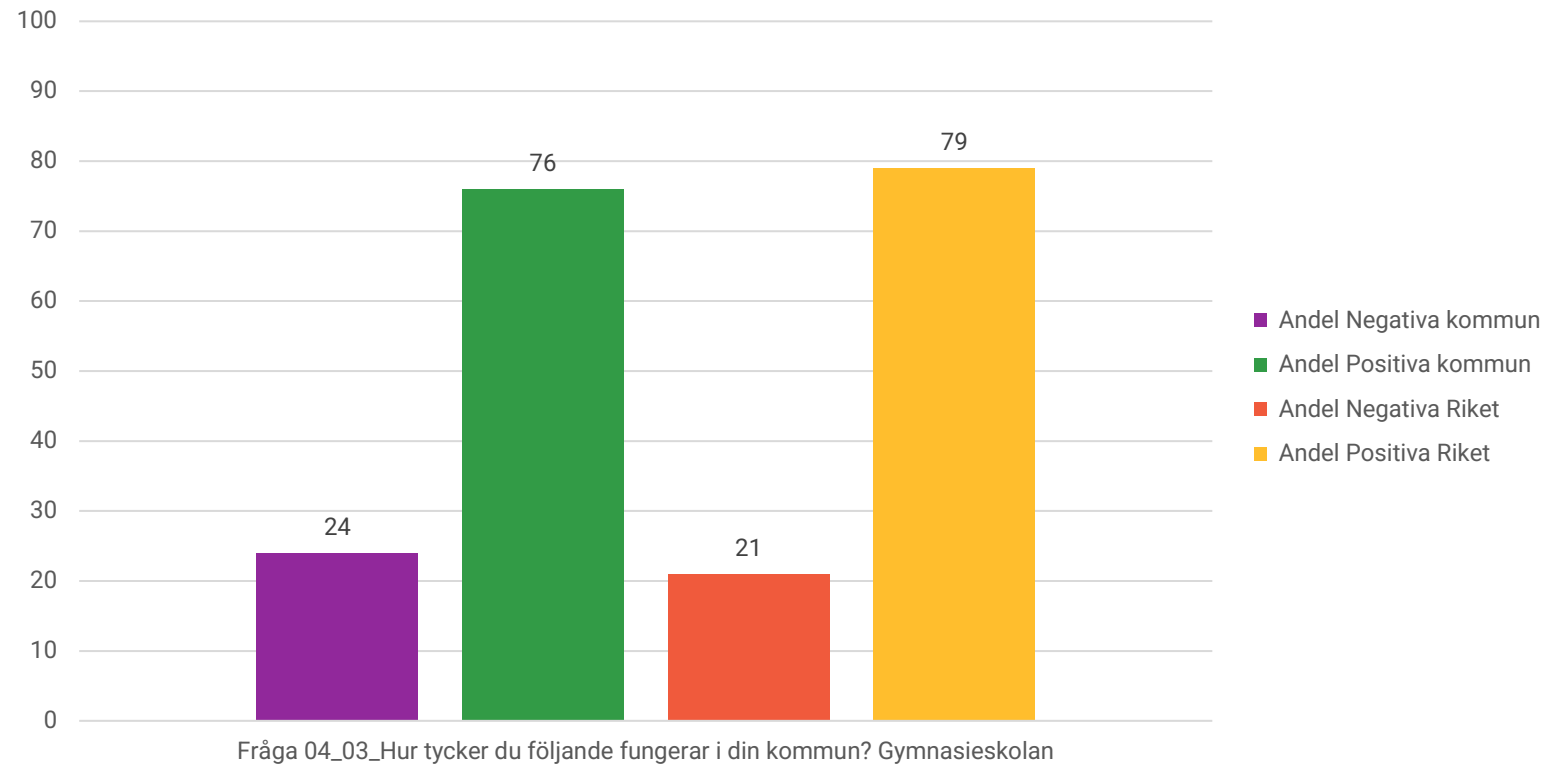
Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Förskolan



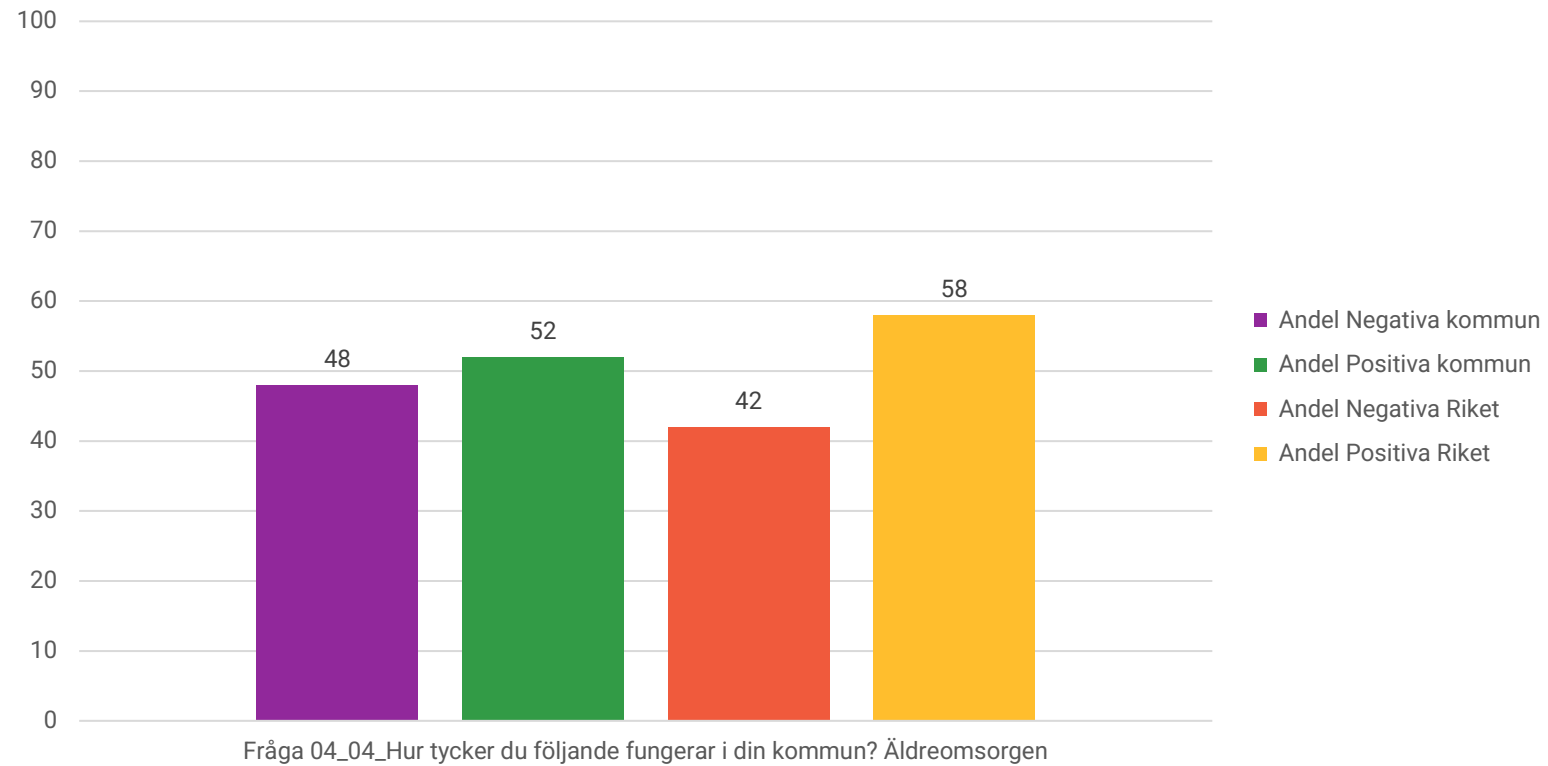
Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Grundskolan



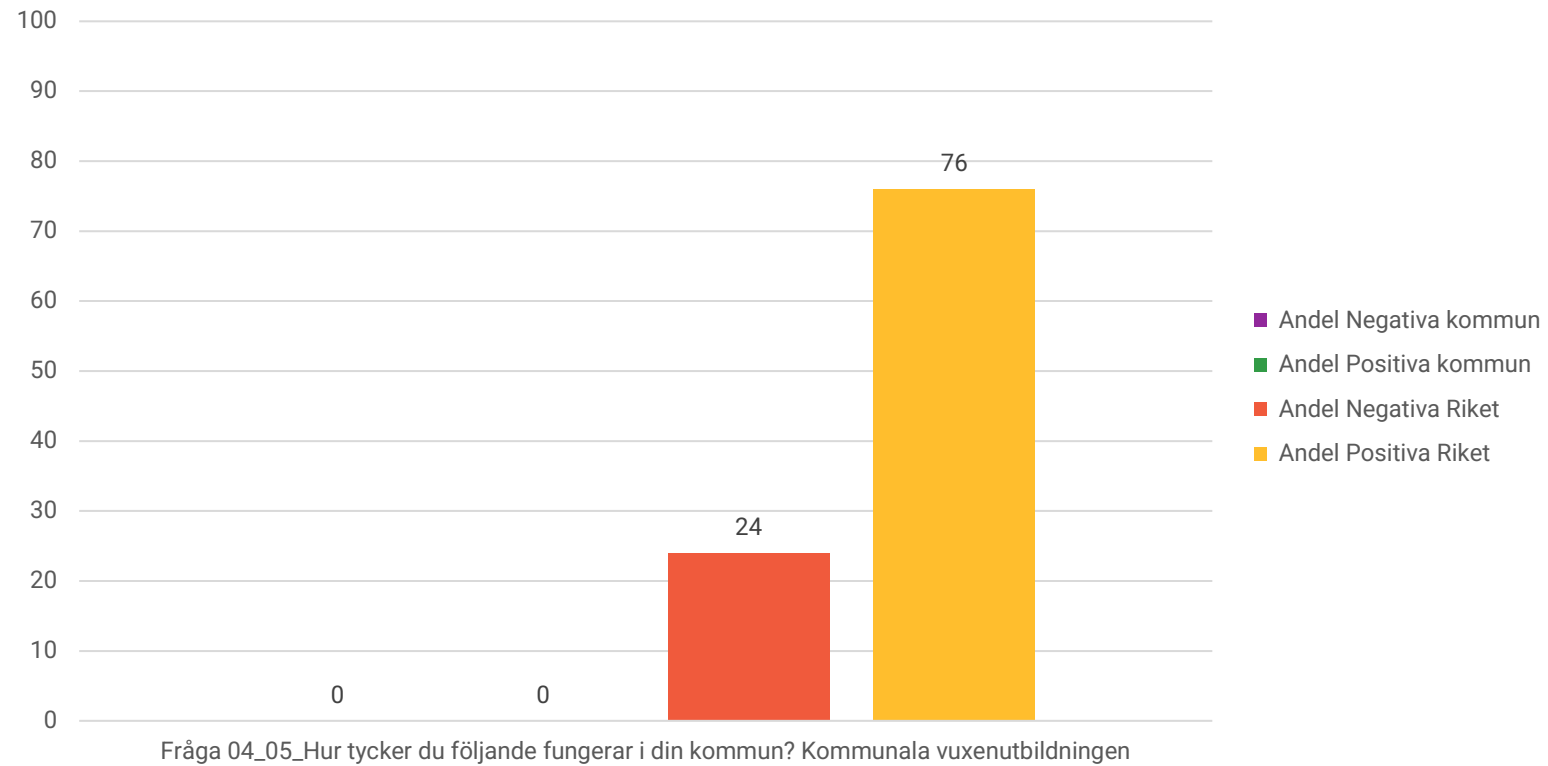
Hur tycker du följande fungerar I din kommun? Gymnasieskolan



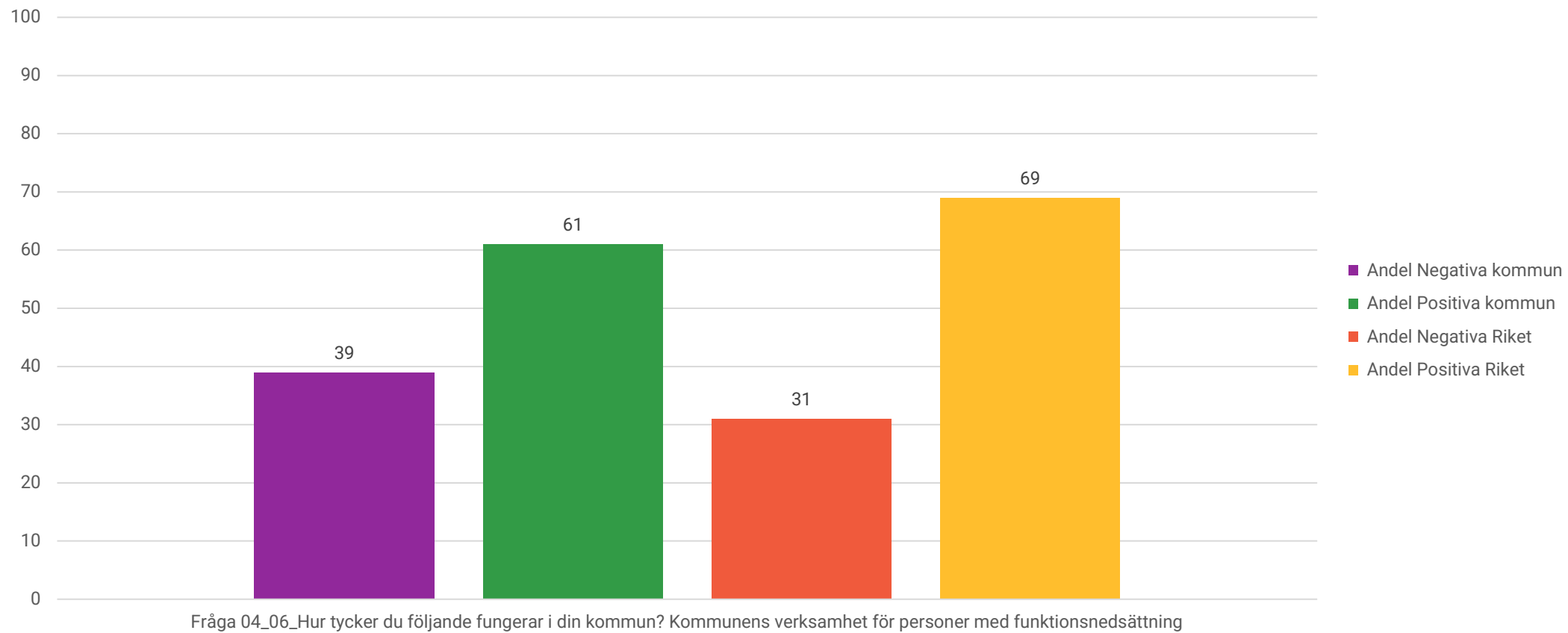
Hur tycker du följande fungerar I din kommun? Äldreomsorgen



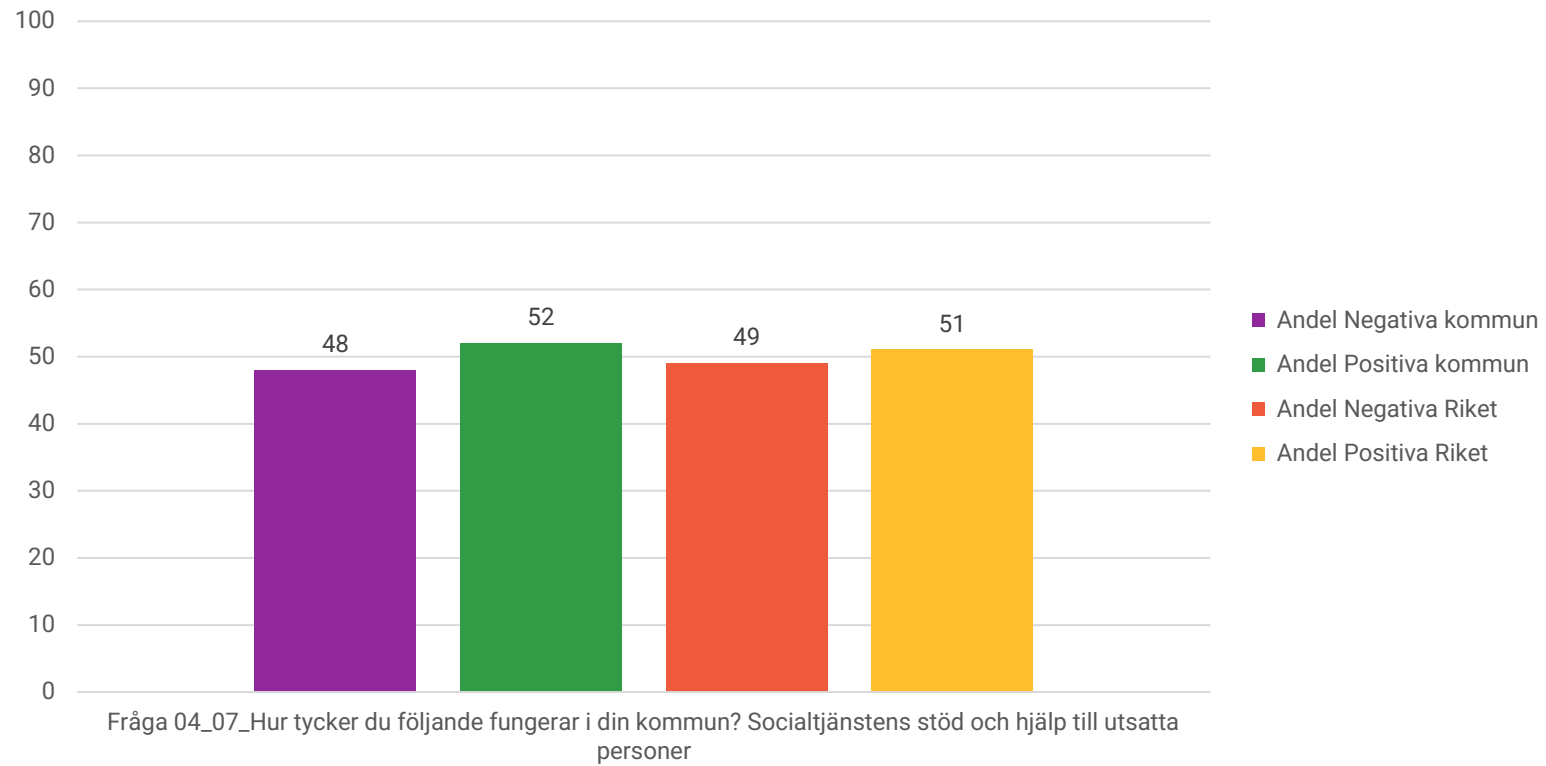
Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Kommunala vuxenutbildningen



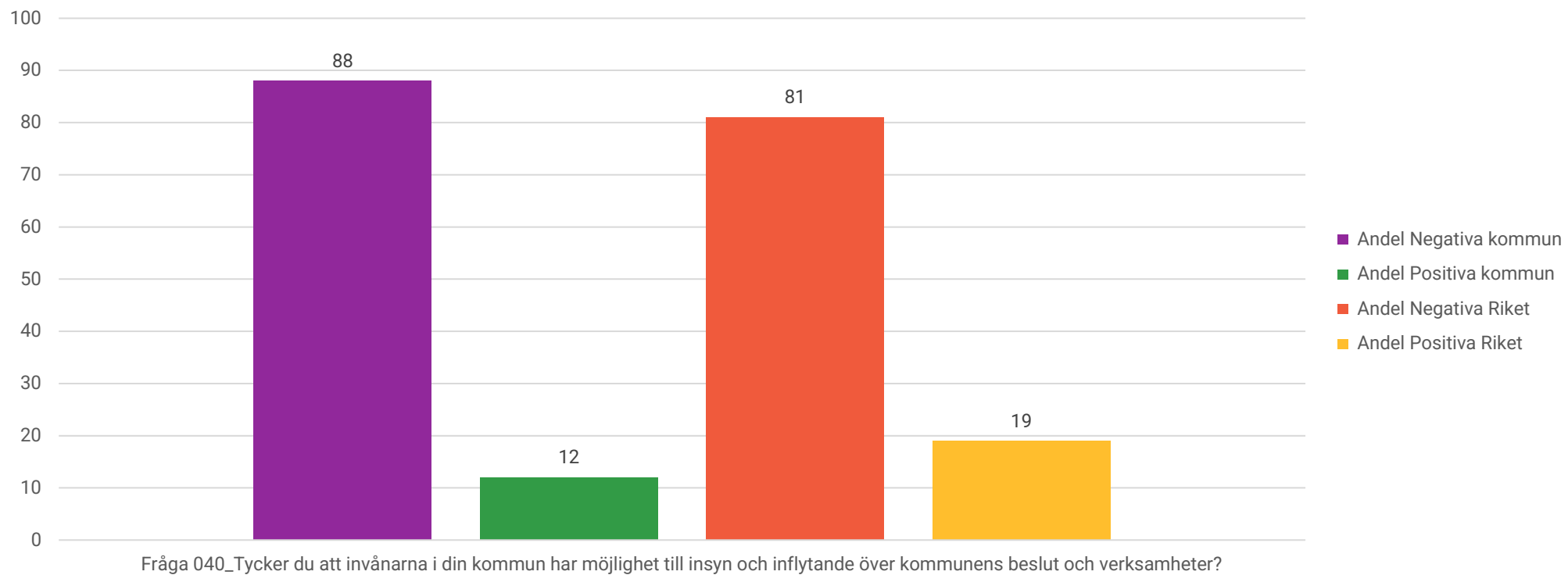
Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Kommunernas verksamhet för personer med funktionsnedsättning



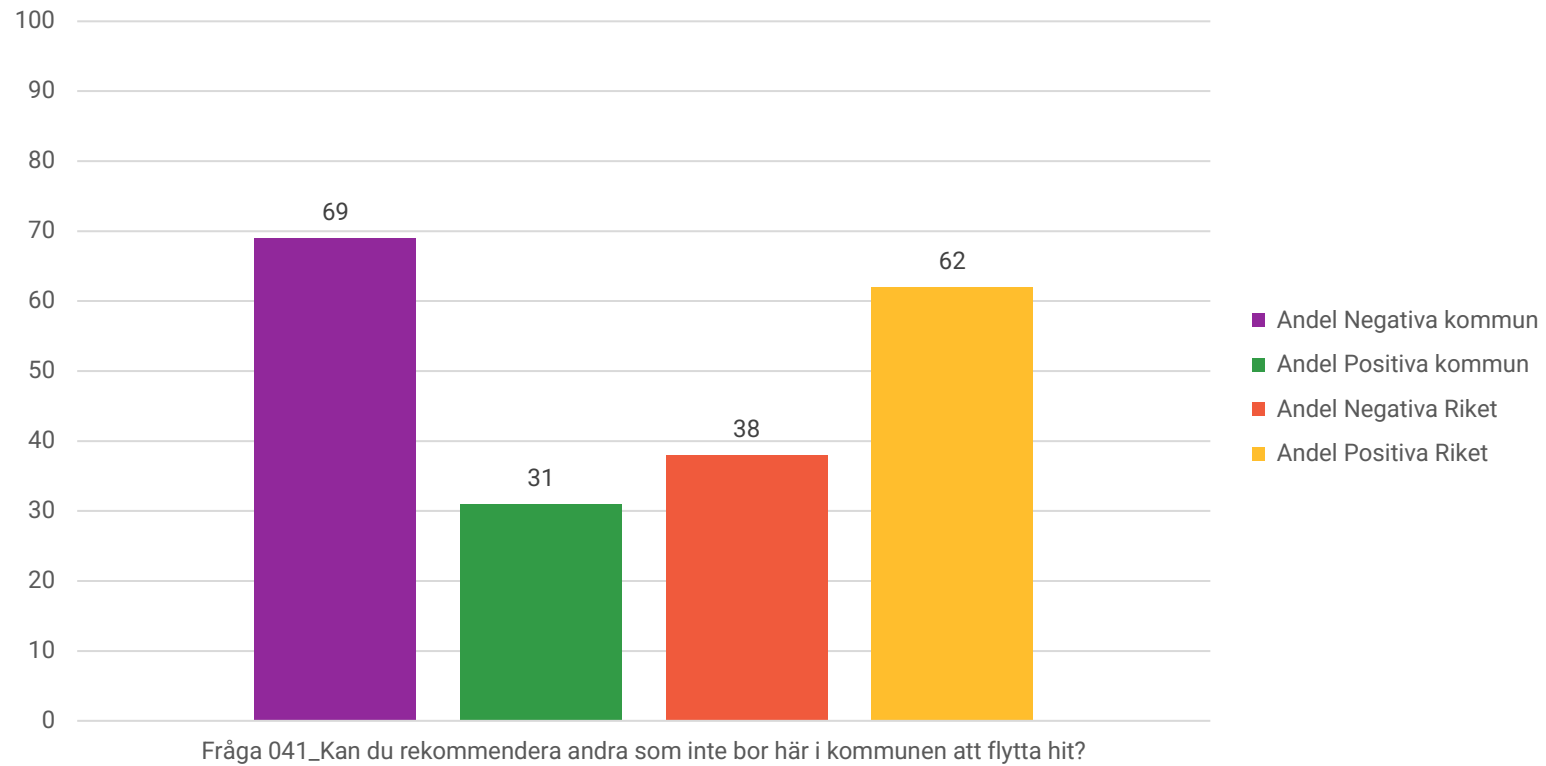
Hur tycker du följande fungerar I din kommun? Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer



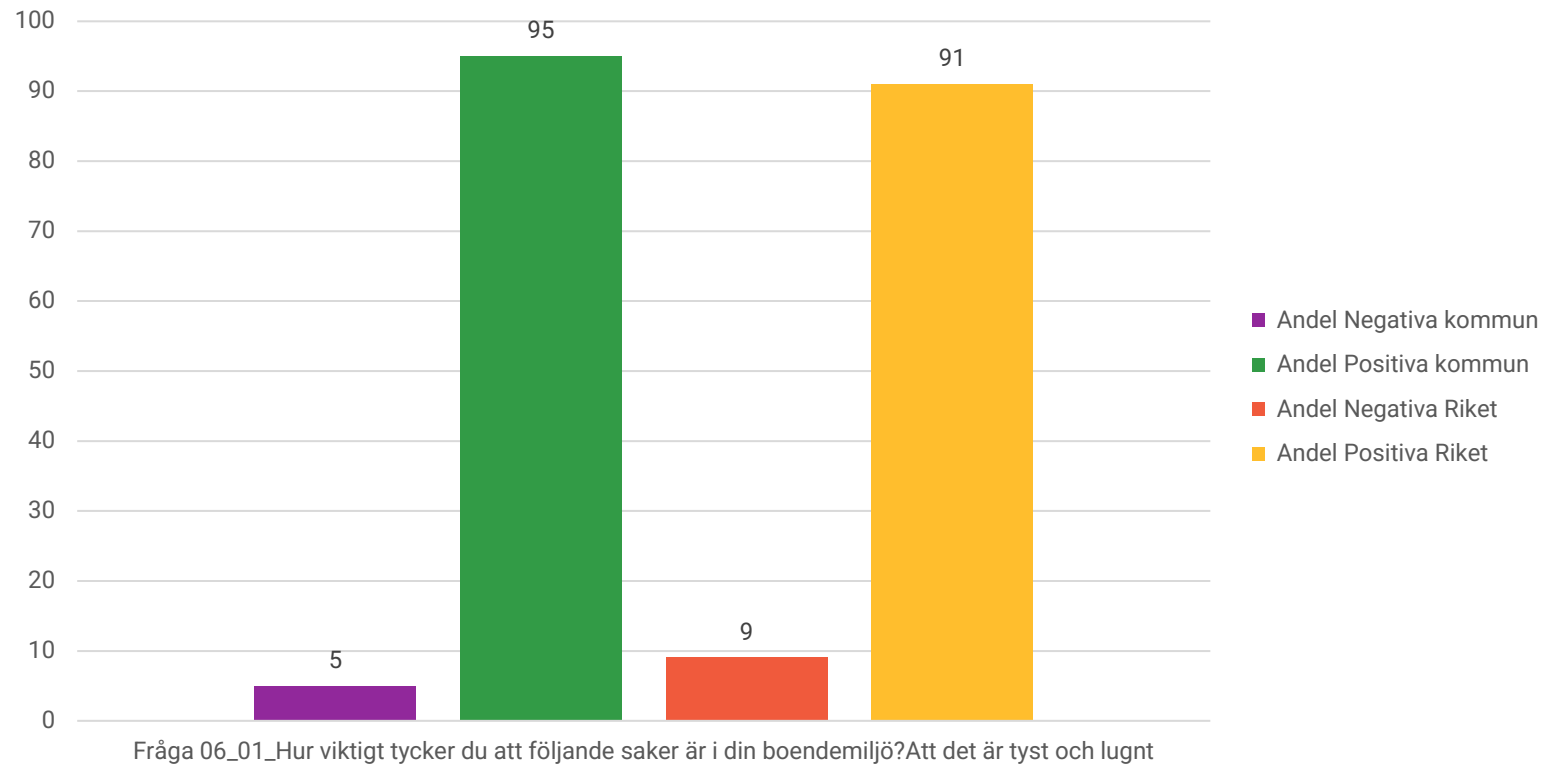
Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?



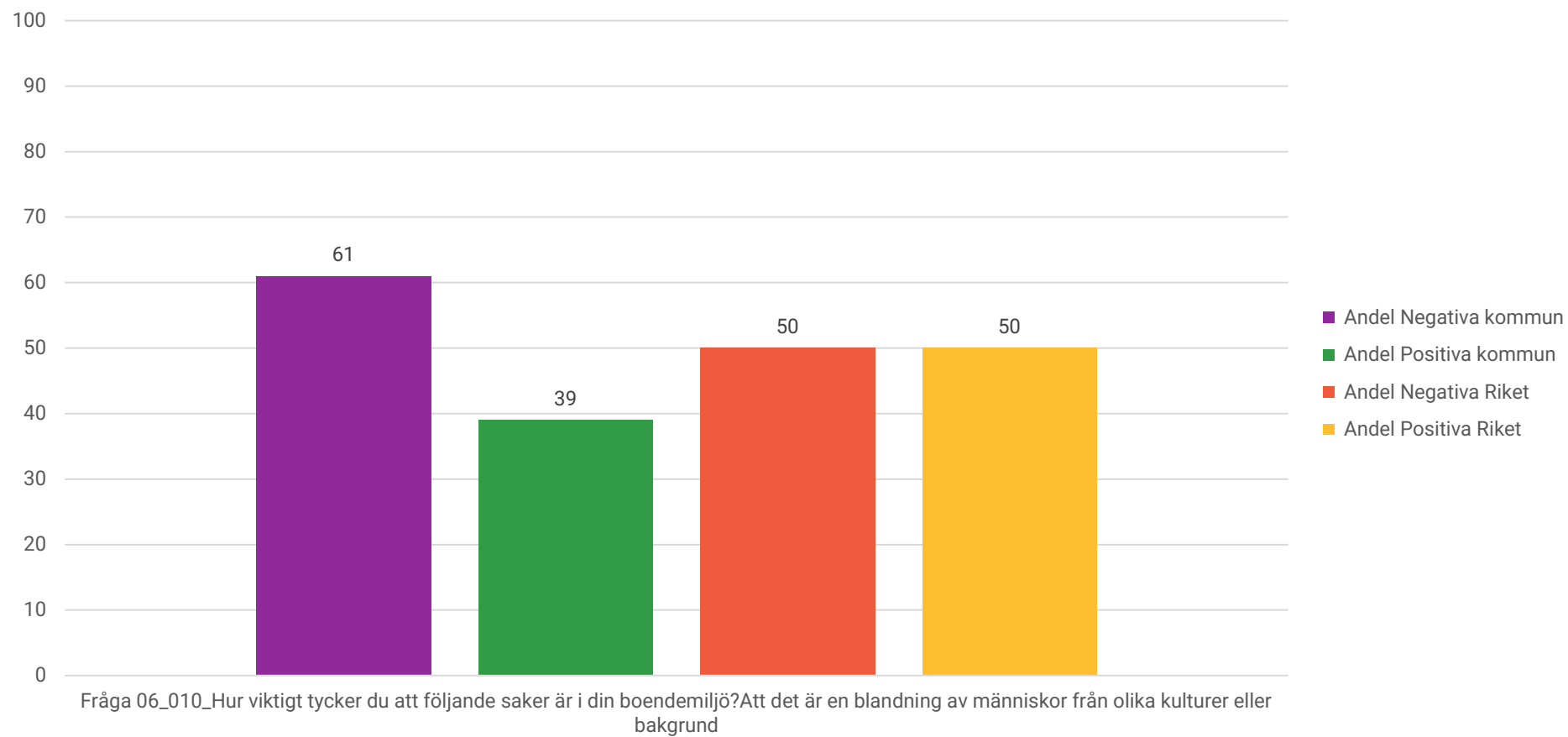
Kan du rekommendera andra som inte bor här I kommunen att flytta hit?



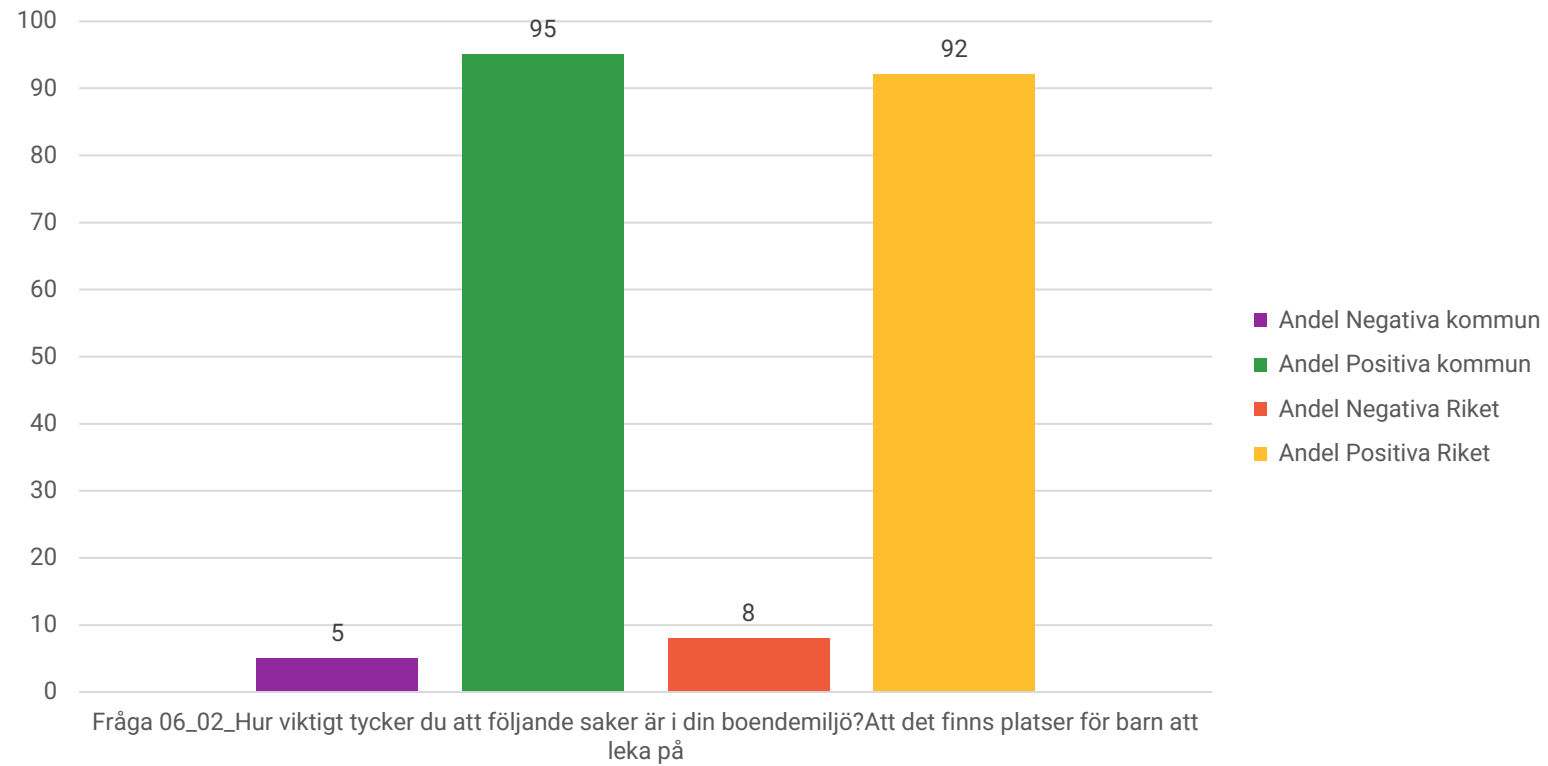
Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö? Att det är tyst och lugnt



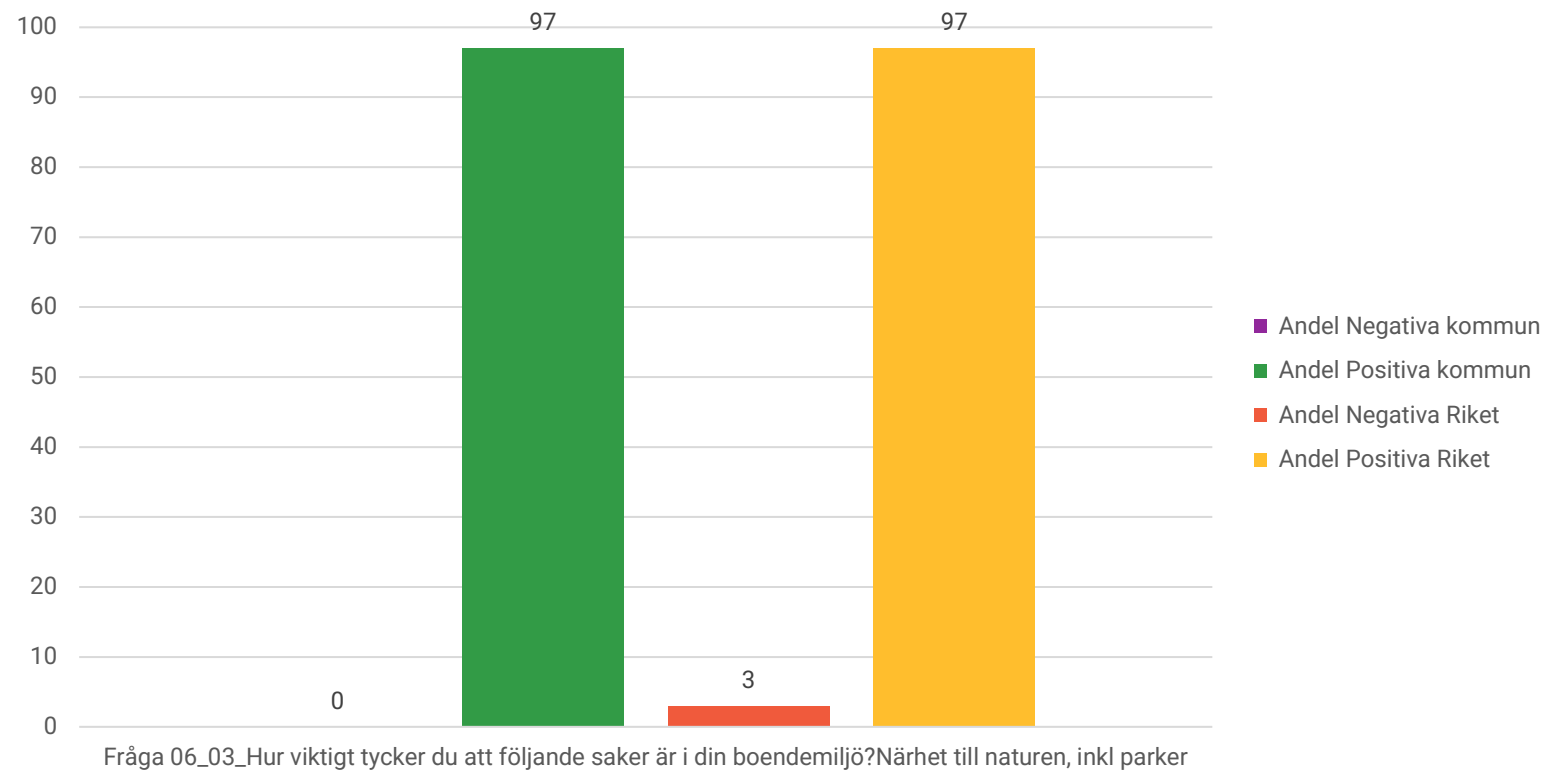
Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö? Att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund



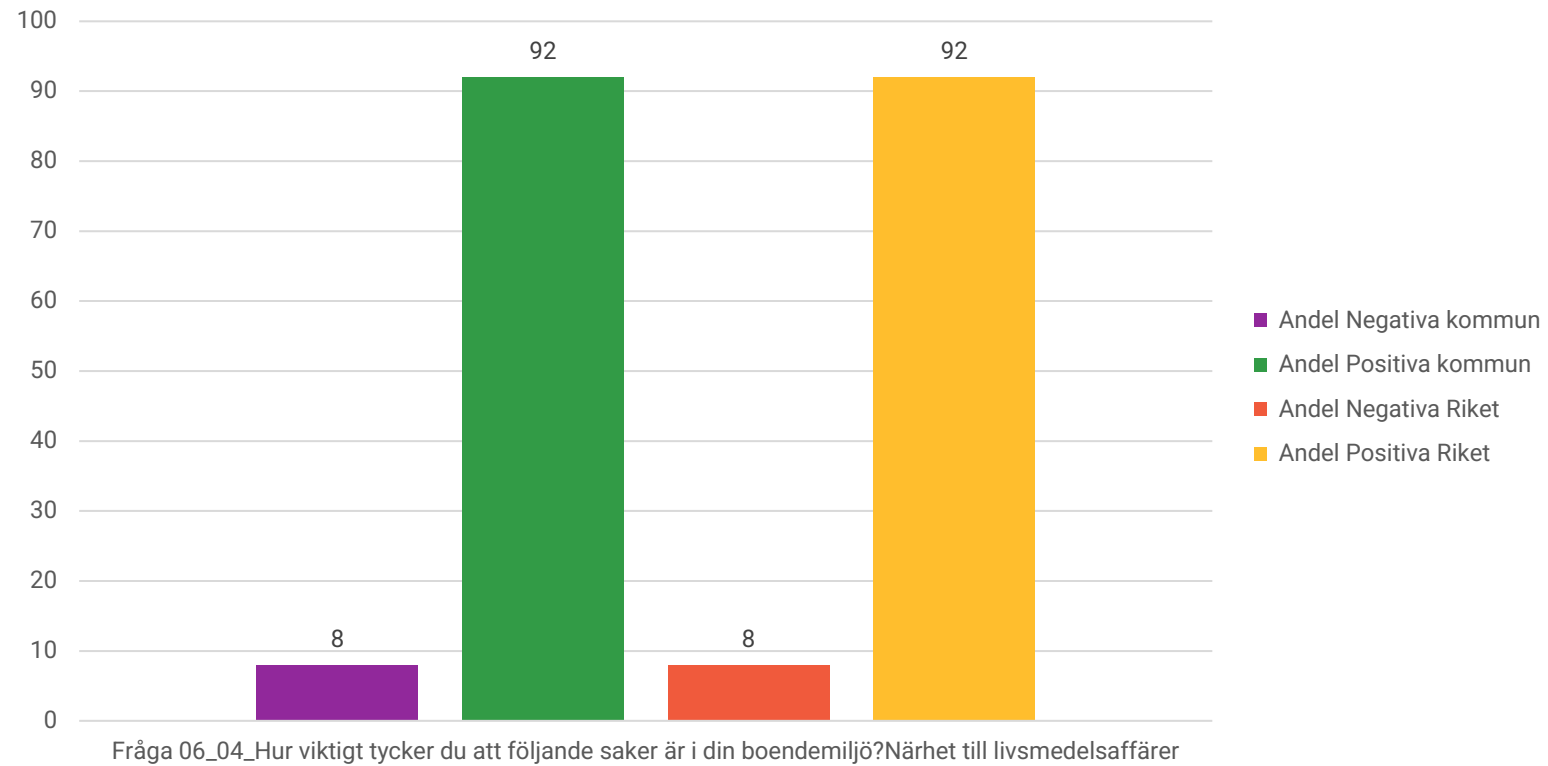
Hur viktigt tycker du att följande saker är I din boendemiljö? Att det finns platser för barn att leka på



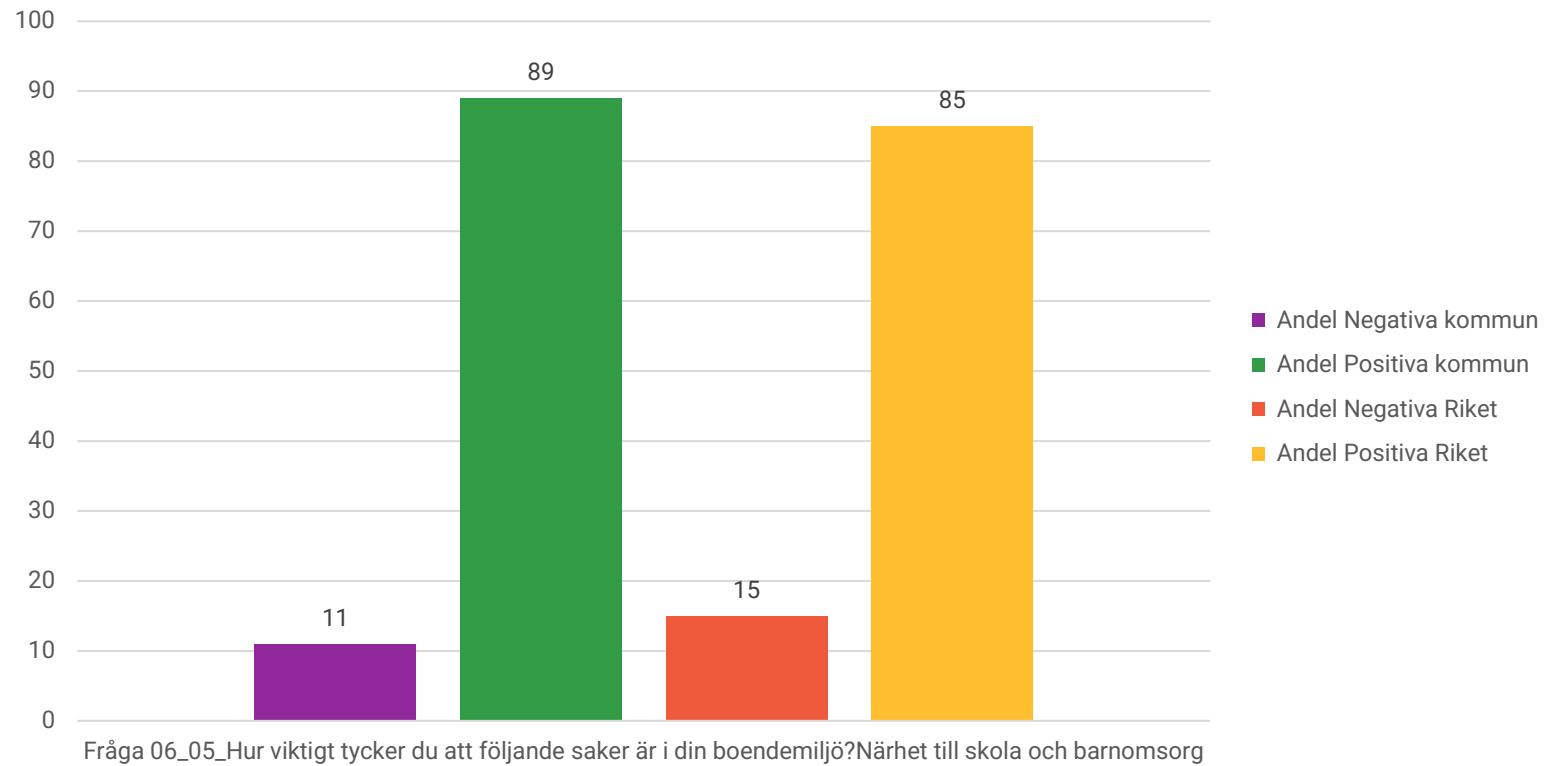
Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö? Närhet till naturen inkl. parker



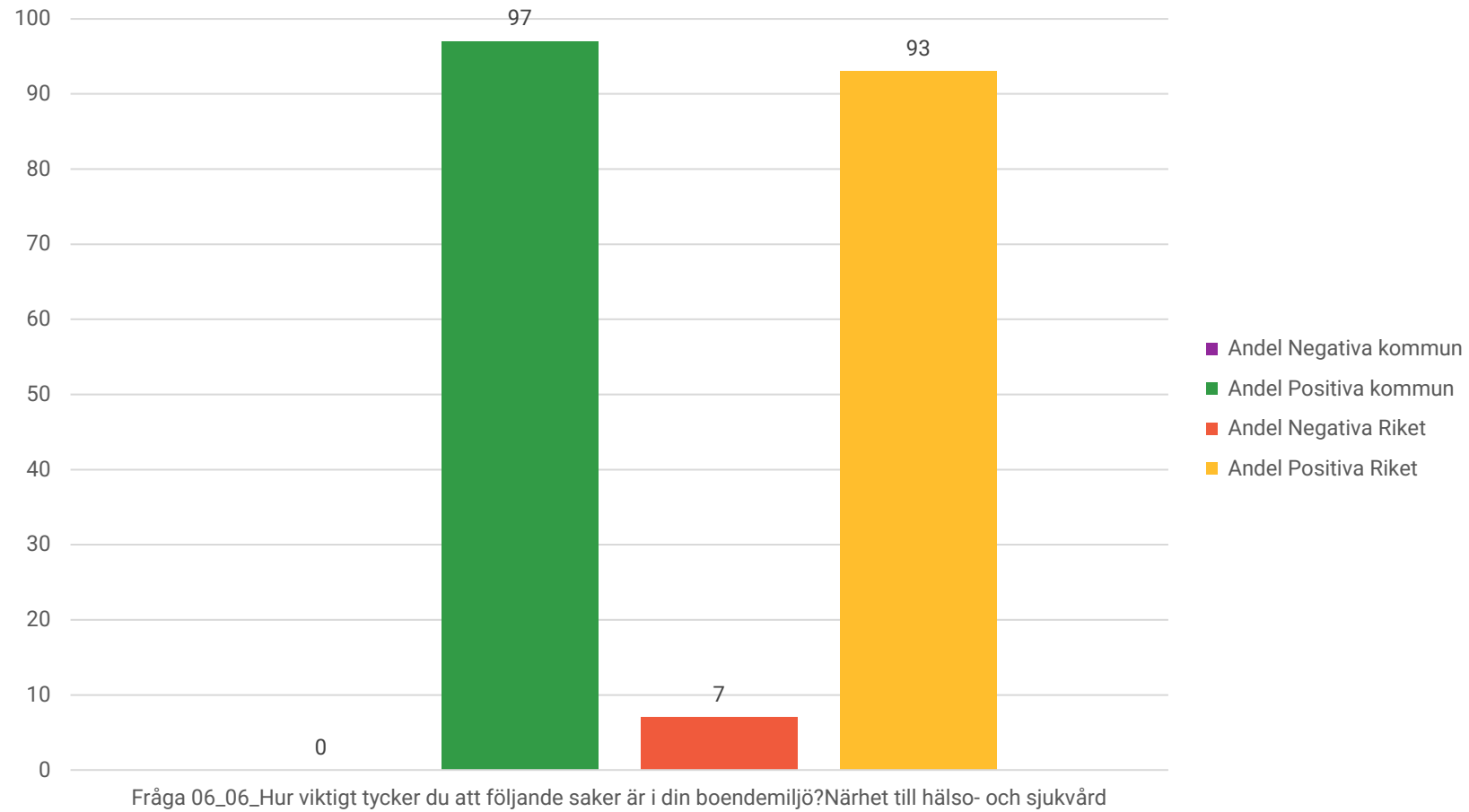
Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö? Närhet till livsmedelsaffärer



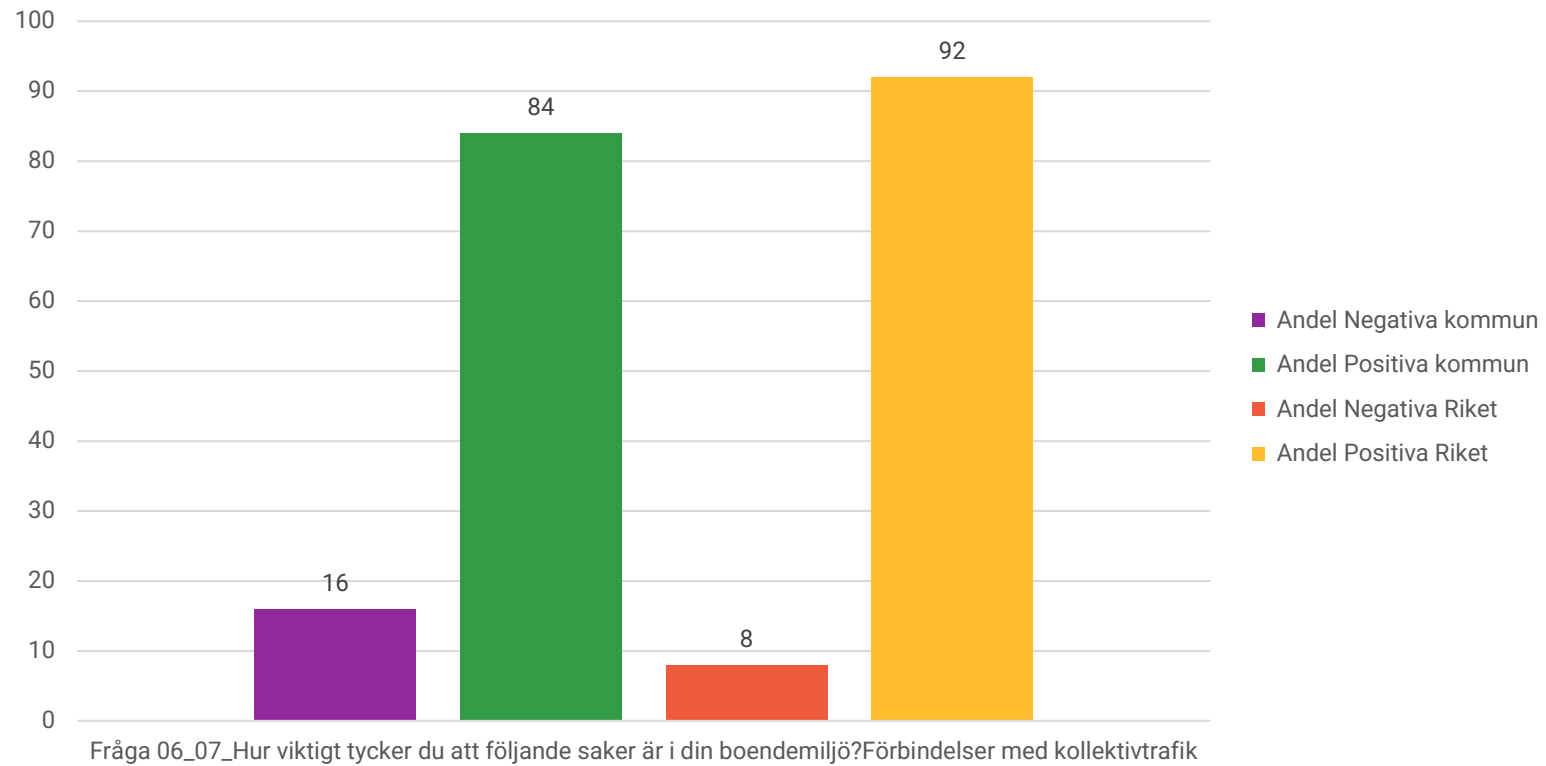
Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö? Närhet till skola och barnomsorg



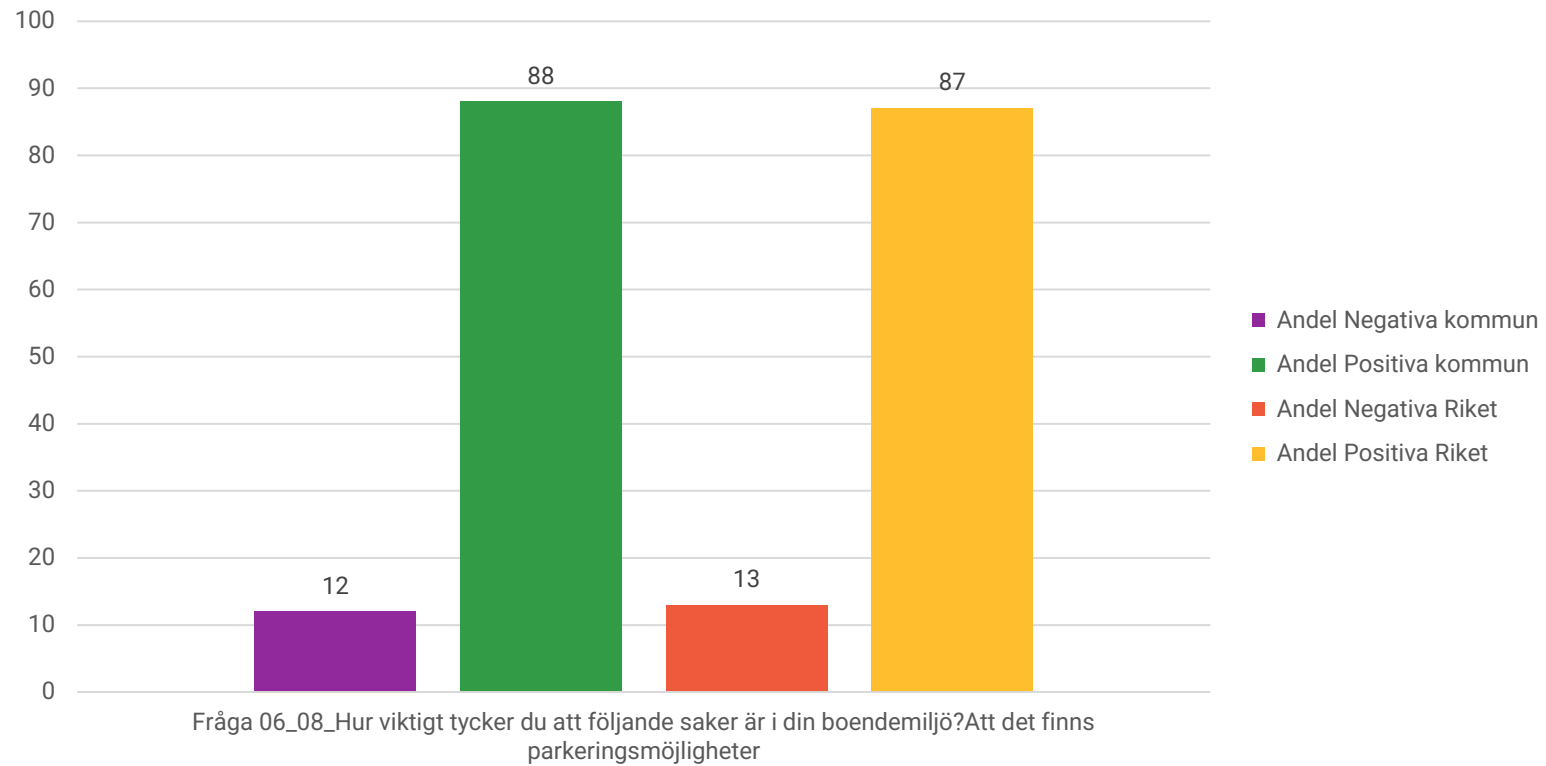
Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö? Närhet till hälso- och sjukvård



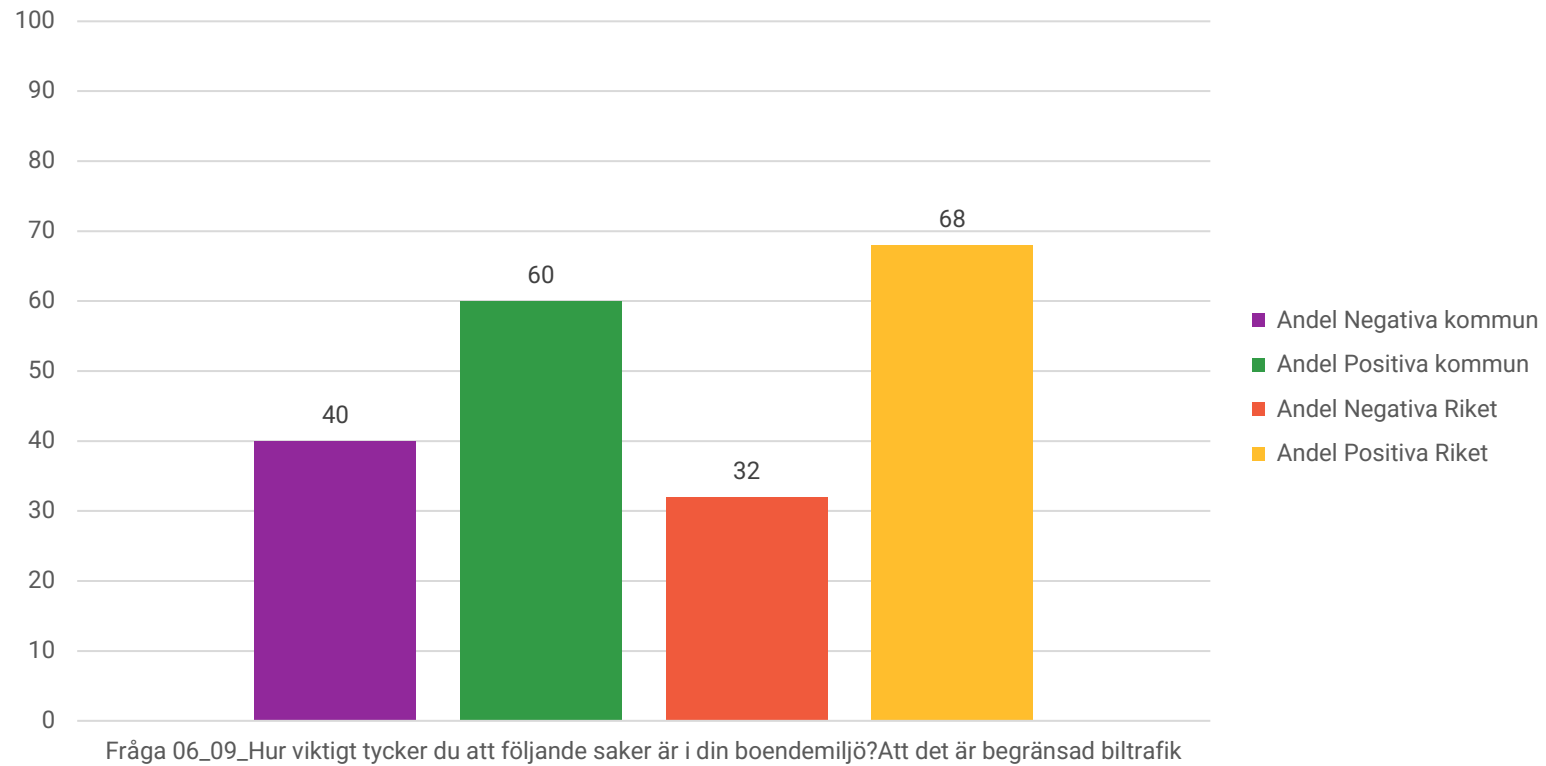
Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö? Förbindelser med kollektivtrafik



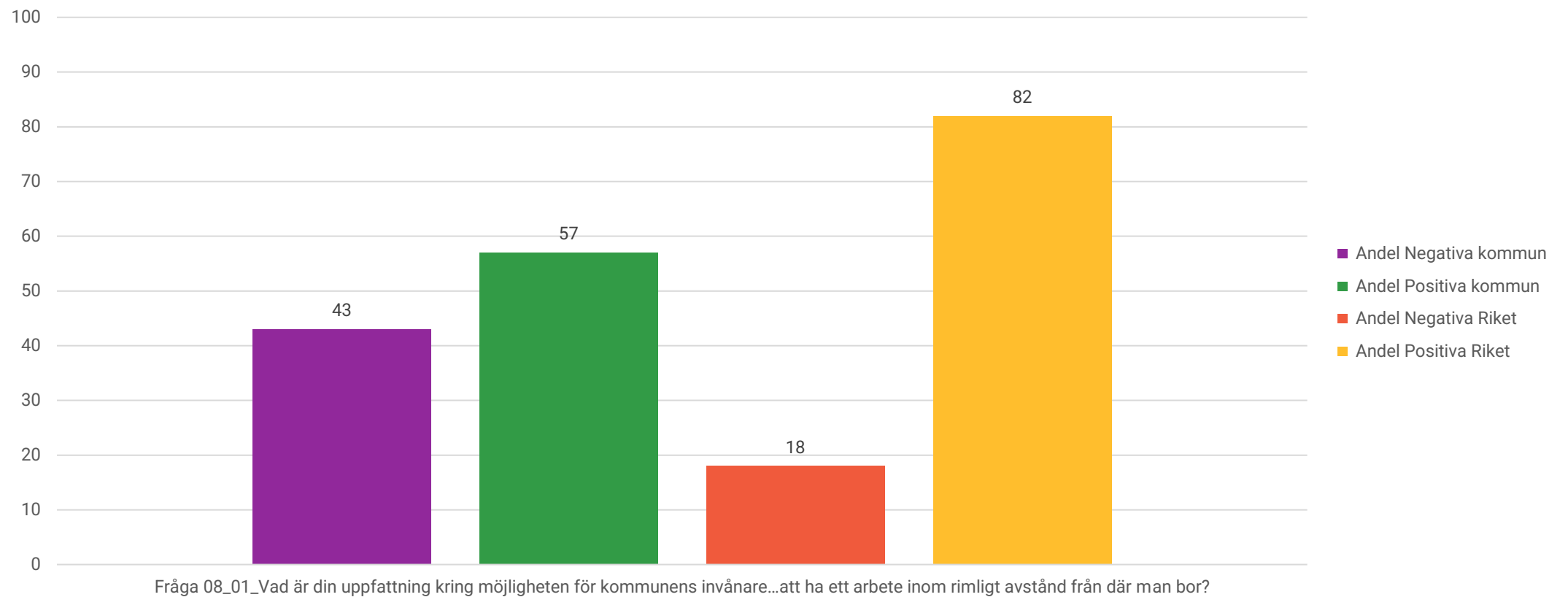
Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö? Att det finns parkeringsmöjligheter



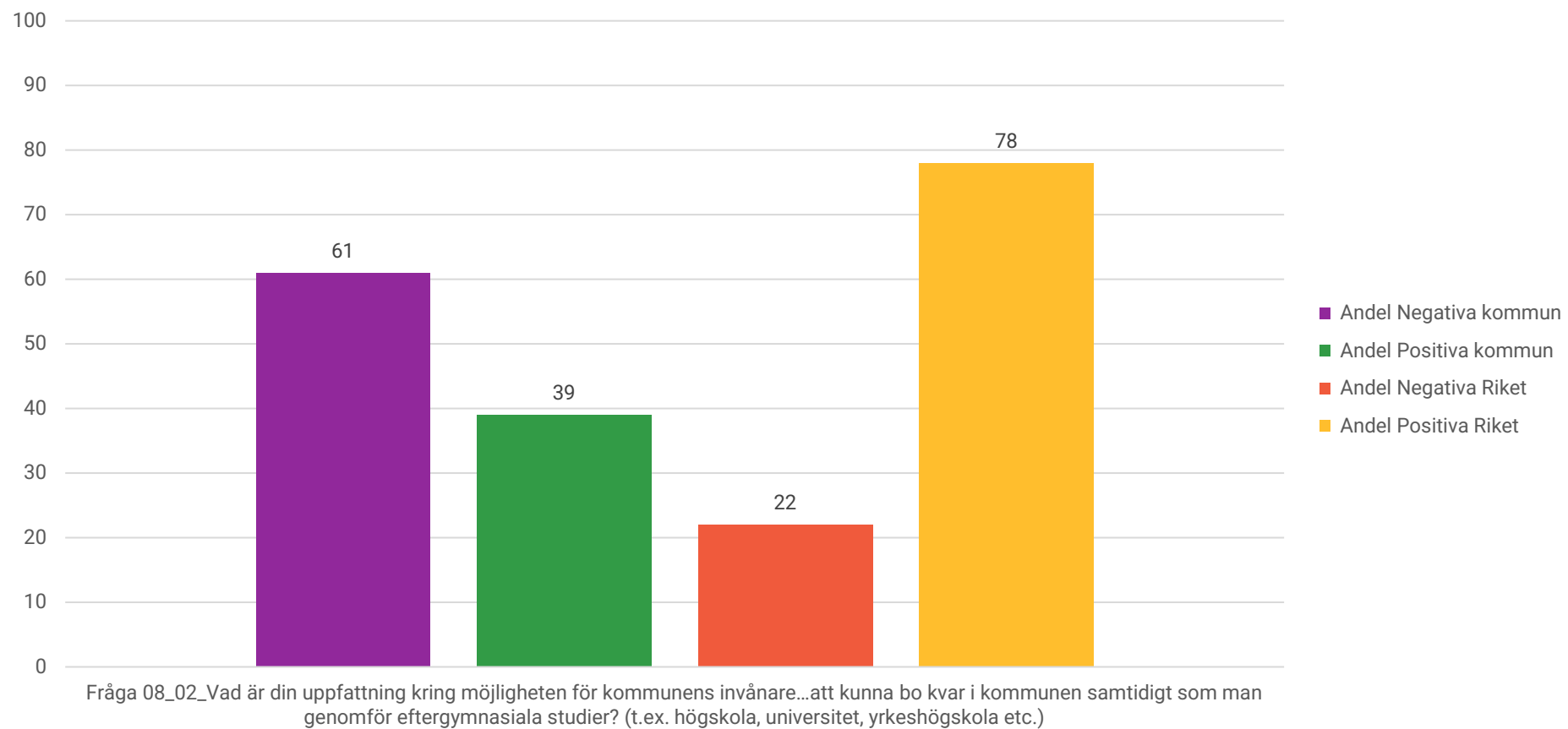
Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö? Att det är begränsad biltrafik



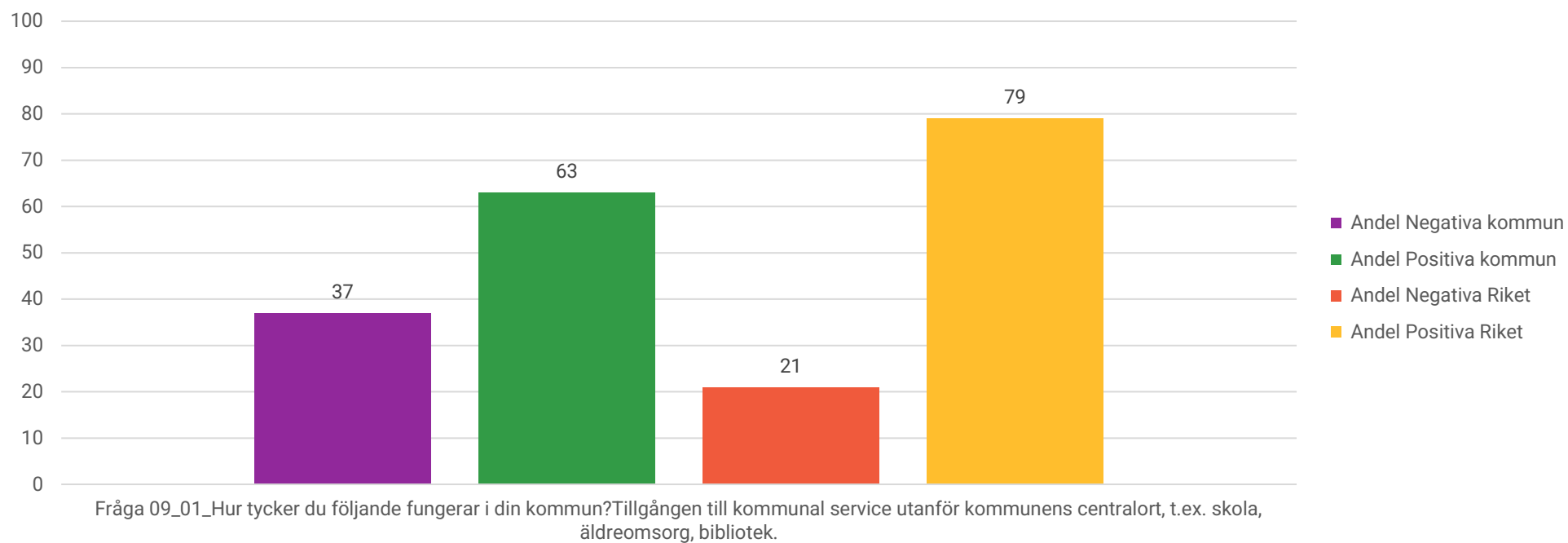
Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?



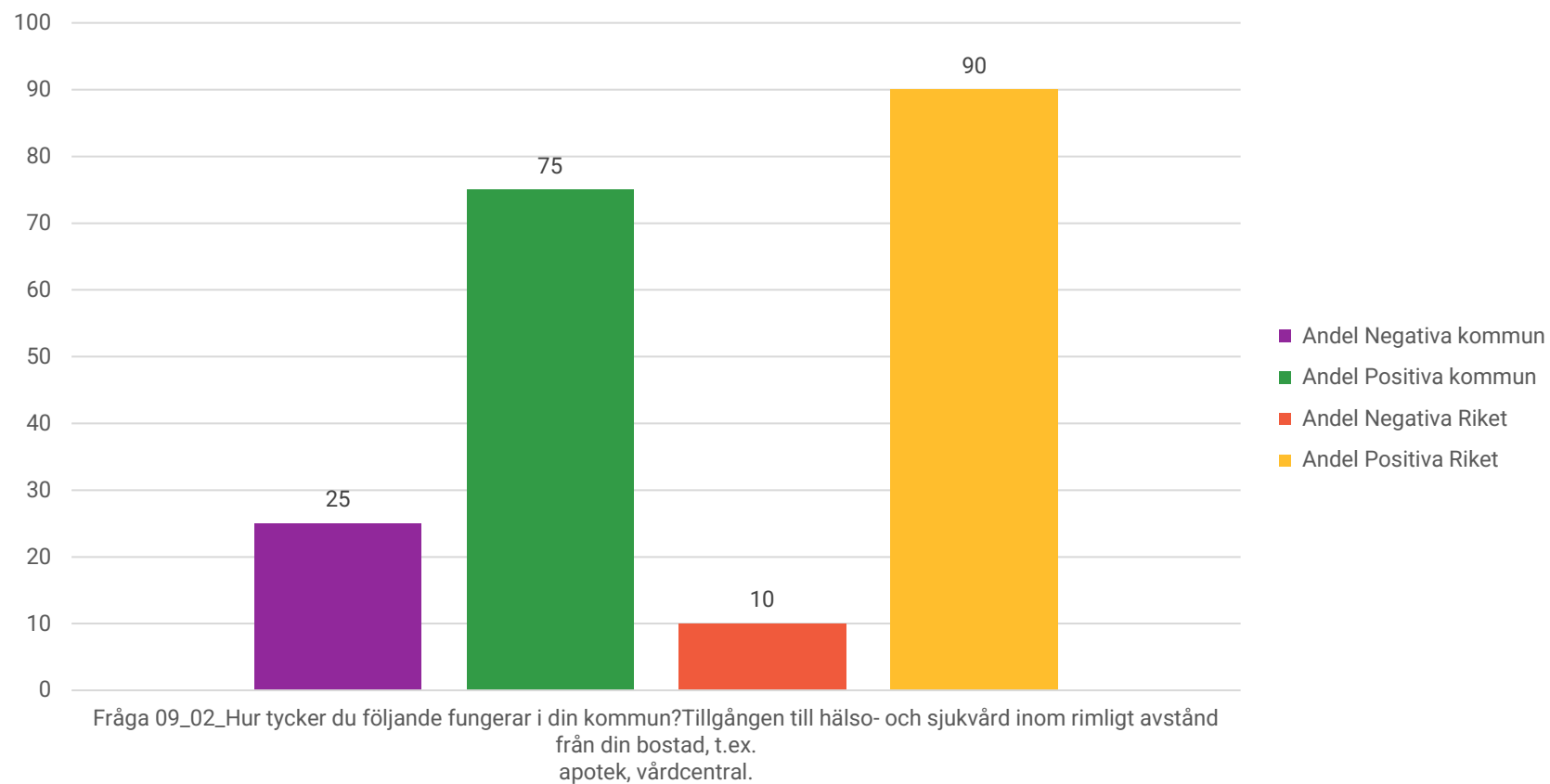
Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.)



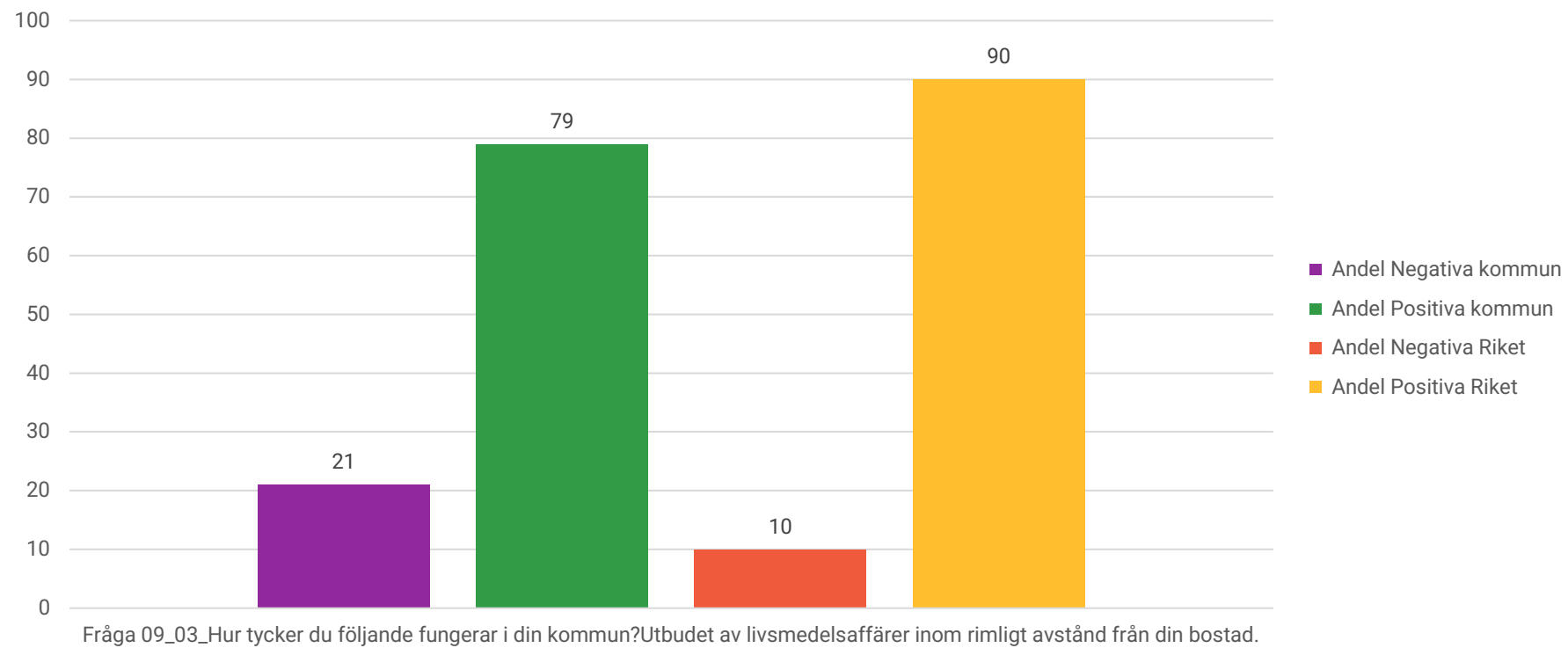
Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Tillgången till kommunal service utanför kommunens centralort t ex. skola, äldreomsorg, bibliotek



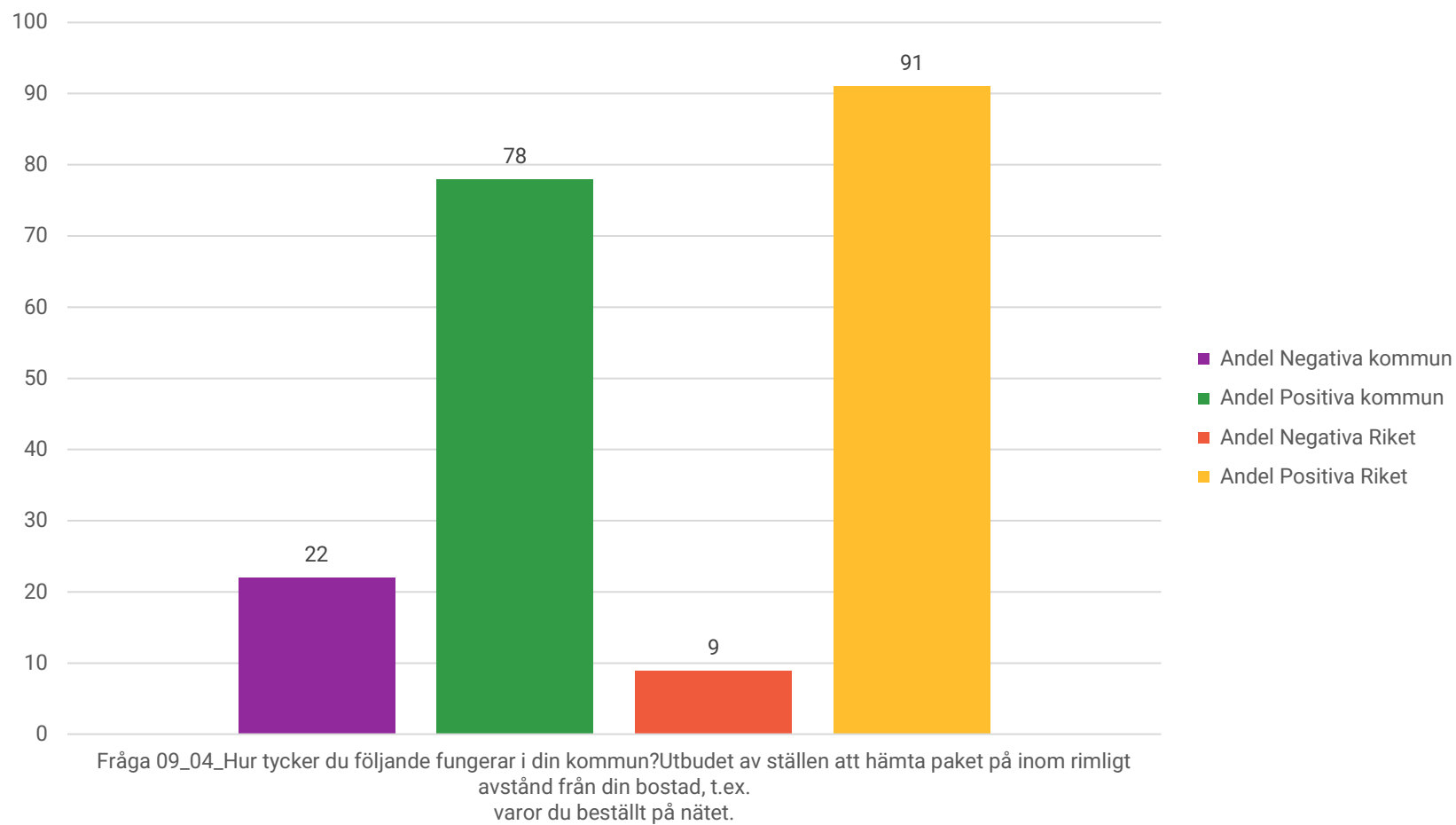
Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad, t ex. apotek, vårdcentral



Hur tycker du följande fungerar I din kommun? Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad



Hur tycker du följande fungerar I din kommun? Utbudet av ställen att hämta paket inom rimligt avstånd från din bostad t ex. varor du beställt på nätet



Information och resultat för andra kommuner:

www.statistikdatabasen.scb.se