

Luleå i samverkan med Norrbottens övriga kommuner bjuder in till fysisk/digital utbildning i ansvarsfull alkoholserving

• • • Inbjudan

Utbildning i ansvarsfull alkoholserving

Datum: 22 och 23 november 2023

Plats: Hotell Savoy, Storgatan 59, Luleå eller Digitalt, Microsoft Teams

Anmäl ditt deltagande till utbildningen

Välkommen till 2023-års tredje utbildningstillfälle i ansvarsfull alkoholserving. Utbildningen vänder sig främst till restaurangens serveringspersonal, men även krögare, ordningsvakter och övrig personal i verksamheten.

I utbildningen som sträcker sig över två dagar kommer personalen att få information i ämnen som berör verksamheter med serveringstillstånd.

Målet är att gemensamt minska det krogrelaterade våldet, minska överservering och minimera risken för servering till minderåriga.

Vid utbildningstillfället kommer ni ha möjlighet att delta fysiskt på plats i ett av Hotell Savoys konferensrum eller digitalt via Microsoft-teams. Inbjudningslänk kommer att skickas ut per mejl senast 21 november. Det är därför viktigt att ni anger er mejladress om ni deltar digitalt.

Totalt finns det vid detta tillfälle plats för maximalt 50 deltagare. Vi förbehåller oss rätten att vid lågt deltagarantal (under 20) ställa in utbildningen, detta kommer isåfall att meddelas senast den 16 november.

Avgift

Digital medverkan kostar 400 kr/person. Fysisk medverkan kostar 800 kr/person, då ingår fika och lunch båda dagarna. Om du vill ha specialkost, meddela oss i förväg.

Avgiften kommer att faktureras av Luleå kommun. Respektive kommun kommer att hämta faktureringsuppgifter från deltagarna i deras hemkommuner.

Vid utebliven närvaro debiteras full kursavgift.

Diplom

För att få ett diplom krävs godkänt provresultat och 100 % närvaro. Provet kan göras skriftligt eller vid behov muntligt. Provtillfälle bokas hos respektive kommuns alkoholhandläggare.

Programmet ser ut enligt följande

Onsdag den 22 november

08.30 – 08.45 Välkomna
08.45 – 09.30 Alkohollagen
09.30 – 09.50 Rast/Fika
09.50 – 11.00 Alkohollagen
11.00 – 11.10 Bensträckare
11.10 – 12.10 Polismyndigheten
12.10 – 13.00 Lunch
13.00 – 14.30 Alkoholens medicinska effekter
14.30 – 14.45 Rast/Fika
14.45 – 16.00 Narkotika på krogen

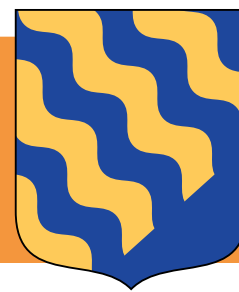
Torsdag den 23 november

08.30 – 09.30 Konflikthantering - Renberg
09.30 – 09.45 Fika
09.45 – 11.45 Konflikthantering - Renberg
11.45 – 12.30 Lunch
12.30 – 13.45 Konflikthantering - Utterström
13.45 – 14.00 Fika
14.00 – 14.45 Konflikthantering - Utterström
14.45 – 15.15 Avslut och utvärdering (provskrivning för alla på plats)

Anmäl dig till din kommun senast den 14 november. Om du inte kan vara med, meddela oss det senast den 15 november.



Länets kommuner i samverkan



Luleå i samverkan med Norrbottens övriga kommuner bjuder in till fysisk/digital utbildning i ansvarsfull alkoholserving

Föreläsare

Alkohollagen – Alkoholhandläggare föreläser

Föreläser om svensk alkohollagstiftning.

Polismyndigheten – Robert Pedersen

Berättar bland annat om Polismyndighetens roll i tillsynsarbetet och syftet med tillsynerna de utför på krogen. De förklarar även kopplingen mellan berusning och diverse våldsbrott.

Narkotika på krogen – Robert Lindman

Narkotikadelen handlar bland annat om preparatkännedom och olika tecken på narkotikapåverkan, hur man ska bemöta en person man misstänker är narkotikapåverkad etc.

Alkoholens medicinska effekter – Peter Larsgren från öppenvården

Föreläser om alkoholens medicinska effekter.

Konflikthantering – Jan Renberg

Jan Renberg har erfarenhet av konflikthantering sedan början av 90-talet. Jan har erfarenhet från psykiatrin, socialtjänsten, HVB hem och som ordningsvakt. De flesta gäster är bra gäster som personalen kan hantera på ett eller annat sätt. Utbildningen kommer att mer fokusera på gäster som skapar obehag och rädslor hos personalen.

Ledarskap, känslor och tankar. Praktiska exempel som tidigare polis – Veronica Utterström

Veronica Utterström har bred kunskap med erfarenhet inom personlig utveckling, coaching, ledarskap, beteendevetenskap samt träning och hälsa. Veronica har tidigare arbetat som polis i ca 15 år, varav de sista sju åren som Gruppchef.

Föreläsningen kommer att handla om praktiska exempel från verkliga situationer samt senaste forskningen om hjärnan med tankar och känslor samt att leda sig själv.

Gör din anmälan till din kommun senast den 14 november, se nästa sida



Länets kommuner i samverkan



Luleå i samverkan med Norrbottens övriga kommuner bjuder in till fysisk/digital utbildning i ansvarsfull alkoholservering

Gör din anmälan till din kommun senast den 14 november.

Om du måste avanmäla deltagande, gör det senast den 15 november.

Johanna Bengtsson
johanna.bengtsson@lulea.se
0920-45 30 87

Ildiko Fredriksson
ildiko.fredriksson@pajala.se
0978-122 52

Roger Fjällborg
roger.fjallborg@kiruna.se
0980-701 86

Monika Ponkala
monika.ponkala@haparanda.se
0922-260 00

Frida Sundström
frida.sundstrom@arvidsjaur.se
0960-165 30

Smilla Brankosdotter
smilla.brankosdotter@gallivare.se

Monica Säfstrom
monica.safstrom@kalix.se

Erik Nilsson
erik.nilsson@overkalix.se
0926-740 10

Susanne Zakrisson
susanne.zakrisson@jokkmokk.se
0971-173 34

Tommy Lindgren
tommy.lindgren@pitea.se
0911-69 71 31

Lena Kines
lena.kines@arjeplog.se
0961-141 32

Lilian Jansson
lilian.jansson@boden.se
0921-621 02

Alkoholhandläggarna i
Luleås allmänna brevlåda
miljobygg@lulea.se
0920-45 30 00

Josefin Strömberg
josefin.stromberg@kalix.se

Daniel Strandlund
daniel.strandlund@lulea.se
0920-45 31 37

Frida Sundström
frida.sundstrom@arvidsjaur.se
0960-165 30

Helena Olofsson
helena.olofsson@gallivare.se



Länets kommuner i samverkan

