

UTFÄRDARE ROLF SANNEBJÖRK		DOKUMENTTYP Policy		
BESLUTAD AV KOMMUNFULLMÄKTIGE	DIARE NUMMER 2020/180	DATUM 2020-06-15	VERSION 1.0	DOKUMENTIDENTIFIKATION

Bakgrund

I de samverkande kommunerna pekar allt på att en ökad digitalisering kan effektivisera den interna verksamheten. Andra effekter av digitalisering kan vara att verksamheten ses som mer öppen och tillgänglig av medborgare och näringsliv.

En ledstjärna i policyn är att all utveckling och alla tjänsteleveranser utgår från verksamhetsbehov och att styrningen av IT-leveranser och digitalisering är en ledningsfråga.

Digitalisering kan bidra till att förbättra kommunens varumärke. En väl genomförd digitalisering medför moderna och smarta arbetssätt vilket kan göra att kommunen ses som en attraktiv arbetsgivare.

I detta sammanhang är det viktigt att se till att införandet av nya arbetssätt är väl förankrade och att personalen får den kompetensutveckling som krävs vid implanteringen. En mer utbredd användning av IT kommer med alla sannolikheter att öka behovet av support, till medarbetare samt medborgare och näringsliv.

En annan viktig parameter är att säkerställa bra tjänster till medborgare och företag som inte kan eller vill använda digitala kanaler för sina ärenden. Ett uttryck som ofta används i dessa sammanhang är "digitalt först, personligt vid behov".

Digitaliseringen påverkar även behovet av en fortsatt utveckling av infrastruktur i samhället och inom den kommunala verksamheten.

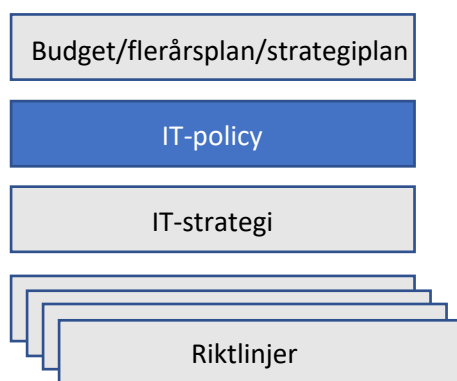
Kommunernas aktiviteter inom IT och digitalisering kommer att även att påverka komplexiteten i tjänsteleveranserna till verksamheten samt den infrastruktur som krävs för ändamålet. Här är det viktigt att alla projekt samordnas inom kommunen och att det innan beslut tas prövas om det kan ske med samverkans kommuner eller med andra samverkanspartners som exempelvis Norrbottens e-nämnd.

UTFÄRDARE ROLF SANNEBJÖRK		DOKUMENTTYP Policy		
BESLUTAD AV KOMMUNFULLMÄKTIGE	DIARE NUMMER 2020/180	DATUM 2020-06-15	VERSION 1.0	DOKUMENTIDENTIFIKATION

Policy

Syfte

IT-policyn är samverkanskommunernas gemensamma avsiktsförklaring och beskriver vilka mål och vilka effekter vi strävar efter när det gäller IT och digitalisering på en övergripande nivå. IT-policyn utgör grund för kommunernas övriga styrdokument inom området, exempelvis IT-strategi och Riktlinjer.



Allmänna förutsättningar

Utvecklingen av kommunens IT ska stödja de mål som finns i SKR:s strategi för att digitalisera samhället och ska ske i samverkan med andra kommuner och samverkanspartners, i korthet ska målen bidra till:

- En enklare vardag för privatpersoner och företag.
- En smartare och öppnare förvaltning stödjer innovation och delaktighet.
- En högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.

Strategisk inriktning

Kommunens utveckling inom området sak alltid utgå från behov från medborgare, företag och verksamheten.

Mål

- Kommunens användning av digitala lösningar ska bidra till smarta och effektiva processer.
- Samordning av kommunens IT-projekt ska bidra till lösningar som är standardiserade, säkra och lätta att använda.
- Samverkan med andra kommuner och organisationer bidrar till smarta och kostnadseffektiva lösningar
- IT och digitalisering är en ledningsfråga och besluten präglas av tankesättet "digitalt först, personligt vid behov"
- Vår användning av IT bidrar till en god arbetsmiljö och lärmiljö.
- Alla medarbetare känner sig delaktiga i, och ser nyttan av kommunens digitalisering
- Kommunens aktiviteter bidrar till att tillgången till IT-infrastruktur i samhället förbättras.

Ansvar för IT-policyn

IT-Policyn förvaltas av IT-funktionen och beslutas av Kommunfullmäktige. Policyn revideras vid behov.