



## Klagomål miljö- och hälsoskydd

### Kontaktuppgifter till klagande

Anonyma klagomål kan vara svåra att utreda. Ett exempel är vid bullerstörning i bostaden där det behövas göras en utredning i er bostad för att fastställa vilka bullernivåer ni utsätts för.

Förnamn och efternamn	
Gatuadress	
Postnummer	Postort
Telefon	Mobiltelefon
E-postadress	

### Vad gäller klagomålet

Exempelvis bostadsklagomål, nedskräpning, utsläpp, avlopp, etc.

--

### Platsen klagomålet gäller

Fastighetsbeteckning		
Gatuadress	Postnummer	Postort
Eventuell beskrivning av platsen		

Om klagomålet gäller en viss plats är det bra med en karta där platsen är markerad. Gäller klagomålet nedskräpning eller utsläpp är det bra om ni skickar in ett fotografi på detta.



**Namn på företag/fastighetsägare som är ansvarig**

Namn på företag/fastighetsägare/förvaltare:		
Eventuella kontaktuppgifter		
Har ni varit i kontakt med företaget/fastighetsägaren gällande klagomålet?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej

Vid vissa typer av klagomål är det betydelsefullt att ni själva tar kontakt med företaget/fastighetsägaren gällande problemet i första hand för att meddela att ni uppfattar det hela som ett problem. Exempel på detta är vid bostadsklagomål samt vid klagomål från industrier.

**Vilka problem medför händelsen på din eller familjens hälsa eller miljön**

Exempelvis rök, risk för förorening av grundvatten, buller, mm

--

**När och hur ofta uppstår problemet?**

Det går även bra att bifoga exempelvis dagbok för återkommande problem på separat papper

Har det hänt mer än en gång? Beskriv hur ofta det händer, t ex flera gånger per dag, någon gång i veckan.		
<input type="checkbox"/> Problemet har uppstått en gång (ange datum och tidpunkt så exakt du kan)	Klockslag	Datum
<input type="checkbox"/> Problemet uppstår någon gång i veckan (ange datum och tidpunkt så exakt du kan)	Klockslag	Datum
<input type="checkbox"/> Varje dag under perioden _____ till _____ vid följande klockslag: _____		
<input type="checkbox"/> Annat		
Kvarstår problemet?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej



### Övrig information

Det går även bra att bifoga detta på separat papper

### Bilagor

<input type="checkbox"/> Jag bifogar övrig information på separat papper	<input type="checkbox"/> Jag bifogar karta över platsen	<input type="checkbox"/> Jag bifogar fotografi över problemet
--	---	---

Personuppgifter i anmälan behandlas enligt dataskyddsförordningen (GDPR). Du medger att informationen du lämnar får lagras och bearbetas i register av förvaltning/nämnd. Du har rätt att begära utdrag och rättelser.

Fyll i hela blanketten och skicka den till Haparanda stad, Bygg- och miljöenheten, 953 85 Haparanda eller via e-post till [miljo-bygg@haparanda.se](mailto:miljo-bygg@haparanda.se)

### Bilaga:

Behandling av personuppgifter



## Behandling av personuppgifter

### Personuppgifter som behandlas

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Personnummer
- Telefonnummer
- Mobilnummer
- Fastighetsbeteckning

### Ändamålet med behandlingen

Vi behandlar personuppgifter för att kunna fullgöra våra uppgifter som tillstånds- och tillsynsmyndighet på bland annat plan- och byggområdet och kunna erbjuda medborgare och företag service och information på dessa områden. Vi strävar efter att begränsa behandlingen av dina personuppgifter till ett minimum och att när vi behandlar dina personuppgifter värnar om din personliga integritet.

### Laglig grund för behandlingen

En arbetsuppgift i samband med myndighetsutövning ska kunna utföras. Hänvisning till Miljöbalken (SFS 1998:808).

### Lagringstid

Vi omfattas av arkivlagstiftningen. Det innebär att vi har en skyldighet att bevara och arkivera alla offentliga handlingar. Undantaget är till exempel handlingar som bara är av tillfällig eller liten betydelse. Sådana uppgifter raderar vi löpande.

### Lämna klagomål på personuppgiftshanteringen

Har du synpunkter eller klagomål på hur vi hanterar dina personuppgifter så är du välkommen att [kontakta oss miljö-bygg@haparanda.se](mailto:miljo-bygg@haparanda.se), eller [Haparanda stads dataskyddsbud dataskyddsbud@haparanda.se](mailto:Haparanda_stads_dataskyddsbud_dataskyddsbud@haparanda.se) som utreder det inträffade och ser till att eventuella fel åtgärdas.

Känner du dig ändå inte nöjd eller inte kan eller vill kontakta dem som du tycker har gjort fel så kan du alltid lämna klagomål till tillsynsmyndigheten, Integritetsskyddsmyndigheten. Besök [Integritetsskyddsmyndighetens webbplats](#) [Länk till annan webbplats](#). för mer information om hur du gör för att lämna klagomål.

### Personuppgiftsansvarig

Samhällsbyggnadsnämnden Haparanda stad är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för vår verksamhet. Samhällsbyggnadsnämnden.

Du kan alltid kontakta oss vid frågor om vårt dataskyddsarbete genom att skicka ett e-postmeddelande till [miljö-bygg@haparanda.se](mailto:miljo-bygg@haparanda.se) eller [kommunen@haparanda.se](mailto:kommunen@haparanda.se)