

Regler/riktlinjer för varuhemsändning i Haparanda kommun

Gäller från 2025-12-01

Hemsändningsbidraget är en del av Haparanda kommuns arbete med landsbygdsutveckling och har som syfte att säkerställa en tillfredsställande dagligvaruförsörjning på landsbygden.

Hemsändningsbidraget innebär att Haparanda kommun betalar ersättning för hemsändning av dagligvaror till den butik/-er på Haparandas landsbygd som utför tjänsten. Med dagligvaror menas livsmedel, hygienartiklar och övriga förbrukningsvaror för hushållets löpande behov.

Regler för varuhemsändning/hemsändning av dagligvaror i Haparanda kommun

- Hemsändningsbidraget gäller för leveranser till den bofasta befolkningen i Haparanda kommun (ej företag, institutioner, församlingar, offentliga organisationer etc.) och utgår enbart för mat- och dagligvaror.
- Hemsändning av livsmedel och dagligvaror sker till hushåll som saknar möjligheter att självständigt få hem varorna från butiken.
- Hemsändning av livsmedel och dagligvaror sker till hushåll som utifrån funktionsnedsättning upplever sig ha långt till butik för att handla dagligvaror.
- Bidrag utgår för hemsändning av livsmedel/dagligvaror från närmaste landsbygdsbutik med avtal med Haparanda kommun. (KsAu 2025-10-27 §96)
- Inköpssumman per tillfälle får ej understiga 200 kronor.
- Hemsändning av dagligvaror sker maximalt 1 gång/vecka/hushåll. För att underlätta samordningen av hemsändningen har handlaren rätt att bestämma lämplig tidpunkt för leveransen.
- Bidrag utgår till varuleverantör med 11 000kr/månad beräknat på antalsmässigt 25 utleveranser per månad. Förleveranser därutöver utgår en ersättning på 120kr per leverans. GDPR -säkrad månatlig redovisning av antal leveransmottagare skall vara ansvarig verksamhet inom Haparanda kommun tillhanda innan ersättning utbetalas till varuleverantör. (Beslut KS 2021-01-25 §15)
- Butiken har rätt att förutom bidraget ta ut egenavgift av kunden. Denna avgift skall ej överstiga 20kr per kund och leveranstillfälle.
- Butiksinnehavaren förbinder sig att på det mest ändamålsenliga sättet distribuera varorna samt i möjligaste mån samordna hemsändningsturerna.
- Butiken behovsprövar varje enskilt nytt fall. Minst en gång per år följs samarbetet upp av ansvarig verksamhet inom Haparanda kommun för dialog och genomgång av genomförda hemsändningar.