




HAPARANDATORNIO
INTERNATIONELL MÖTESPLATS

Haparanda stad - Samhällsbyggnadskontoret

Klagomålsanmälan

Orsak till störning 

Förnamn*

Efternamn*

Adress*

Postnummer Ort*

Telefon dag

Telefon mobil

Fastighetsägare

Fastighetsägarens adress

**Postnummer Ort fastighetsägare
fastighetsägaren**

Egna personuppgifter 

Förnamn*

Efternamn*

Adress

Postnummer Ort

Telefon dag

Telefon kväll

Telefon mobil

E-post

Orsak 

Vad orsakar störningen?*

Upplever 

Hur upplevs störningen?*

Omfattning 

När sker störningen och hur ofta förekommer den? *

Påverkan 

Hur påverkar störningen dig?*

Tidsperiod 

Hur länge har störningen pågått?*

Kontakt 

Har du varit i kontakt med fastighetsägaren/annan ansvarig om detta problem?*

De uppgifter du lämnar är nödvändiga för att myndigheten ska kunna fullgöra arbetsuppgifter av allmän intresse enligt L. S. personuppgiftslagen. Myndigheten ansvarar för att lämnade personuppgifter hanteras i överensstämmelse med bestämmelserna i personuppgiftslagen.

Information om behandling av personuppgifter längst ned i blanketten

Informationstext för formuläret

Informationstext för formuläret

Det här formuläret används för att göra en klagomålsanmälan.

En kopia av blanketten kommer att skickas till den verksamhet som orsakar störningen. Vanligtvis skickas dock ingen kopia när det gäller klagomål på enskilda personer.

Samhällsbyggnadskontoret, Miljö- och hälsoskydd handlägger klagomål för att undanröja olägenheter och störningar för människors hälsa eller i miljön. Det kan handla om störande buller från exempelvis bensinstationer, verkstäder, resturanger och diskotek. Det kan också handla om klagomål på fukt och mögel i lägenheter, dålig ventilation eller andra inomhusmiljöfrågor.

Innan du kontaktar Miljö- och hälsoskydd bör du ha kontaktat din fastighetsägare, bostadsrättsförening eller den verksamhetsutövare som orsakar störningen.

Följande problem handläggs inte av Samhällsbyggnadskontorer, Miljö- och hälsoskydd:

- ovårdade tomter
- arbetsmiljöfrågor
- bristande renhållning av gator, torg och parker
- skadedjur på allmän plats
- sliten boendemiljö (i lägenheter eller på uteplatser)
- ekonomisk kompensation för störningar
- skade- och olycksfallrisker

Samhällsbyggnadskontoret, Miljö- och hälsoskydd kan ge råd och anvisningar.

Orsak till störning

Ange uppgifter om den verksamhet som orsakar störningen. Det kan exempelvis vara en ägare av en fastighet, en privatperson eller ett företag.

Egna personuppgifter

Fyll i personuppgifter. Om du vill vara anonym skriv Anonym istället för ditt namn.

Ifyllnadsstöd för blanketten

Förnamn

Ange namnet på personen eller företagets namn.

Efternamn

Ange namnet på personen eller företagets namn.

Telefon dag

Ange även riktnummer.

Fastighetsägare

Ange fastighetsägarens namn i förekommande fall.

Förnamn

Om du vill vara anonym skriv Anonym istället för ditt namn.

Efternamn

Om du vill vara anonym skriv Anonym istället för ditt namn.

Adress

Ange folkbokföringsadress.

Telefon dag

Ange även riktnummer.

Telefon kväll

Ange även riktnummer.

Vad orsakar störningen?

Ge en kortfattad beskrivning av vad som orsakar störningen.

Hur upplevs störningen?

Ge en kortfattad beskrivning av hur du upplever stöningen.

När sker störningen och hur ofta förekommer den?

Ge en kortfattad beskrivning av när störningen sker och hur ofta den förekommer.

Hur påverkar störningen dig?

Ge en kortfattad beskrivning av hur störningen påverkar dig.

Hur länge har störningen pågått?

Ge en kortfattad beskrivning av hur länge störningen har pågått.

Har du varit i kontakt med fastighetsägaren/annan ansvarig om detta problem?

Ange när och hur många gånger du har varit i kontakt med ansvarig. Ange också vad som hänt efter detta.



Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som behandlas

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Personnummer
- Telefonnummer
- Mobilnummer
- Fastighetsbeteckning

Ändamålet med behandlingen

Vi behandlar personuppgifter för att kunna fullgöra våra uppgifter som tillstånds- och tillsynsmyndighet på bland annat miljö-, hälsoskydds- och livsmedelsområdet och kunna erbjuda medborgare och företag service och information på dessa områden. Vi strävar efter att begränsa behandlingen av dina personuppgifter till ett minimum och att när vi behandlar dina personuppgifter värnar om din personliga integritet.

Laglig grund för behandlingen

En arbetsuppgift i samband med myndighetsutövning ska kunna utföras. Hänvisning till Miljöbalken (SFS 1998:808).

Lagringstid

Vi omfattas av arkivlagstiftningen. Det innebär att vi har en skyldighet att bevara och arkivera alla offentliga handlingar. Undantaget är till exempel handlingar som bara är av tillfällig eller liten betydelse. Sådana uppgifter raderar vi löpande.

Lämna klagomål på personuppgiftshanteringen

Har du synpunkter eller klagomål på hur vi hanterar dina personuppgifter så är du välkommen att [kontakta oss miljö-bygg@haparanda.se](mailto:kontakta_oss_miljo-bygg@haparanda.se), eller [Haparanda stads dataskyddsbud dataskyddsbud@haparanda.se](mailto:Haparanda_stads_dataskyddsbud.dataskyddsbud@haparanda.se) som utreder det inträffade och ser till att eventuella fel åtgärdas.

Känner du dig ändå inte nöjd eller inte kan eller vill kontakta dem som du tycker har gjort fel så kan du alltid lämna klagomål till tillsynsmyndigheten, Integritetsskyddsmyndigheten. Besök [Integritetsskyddsmyndighetens webbplats](#) för mer information om hur du gör för att lämna klagomål.

Personuppgiftsansvarig

Samhällsbyggnadsnämnden Haparanda stad är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för vår verksamhet.

Samhällsbyggnadsnämnden.

Du kan alltid kontakta oss vid frågor om vårt dataskyddsarbete genom att skicka ett e-postmeddelande till kommunen@haparanda.se eller [miljö-bygg@haparanda.se](mailto:miljo-bygg@haparanda.se)